

**Do wszystkich Wykonawców  
zainteresowanych udziałem w postępowaniu  
o udzielenie zamówienia**

**dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług” – **ZP-22/PN/PGK/2020**;

Nr ogłoszenia o zamówieniu: **2020/S 040-094269**

Zamawiający Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” sp. z o.o. z/s w Miliczu informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2019 poz.1843) dokonuje zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

**I. Część II SIWZ – Wzór Umowy:**

**1. § 1 ust. 4**

**JEST:**

„4. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (dalej jako ZSI lub System) usprawniającego pracę wewnątrzadministracyjną oraz wdrożenie e-usług publicznych dla przedsiębiorców (A2B) i obywateli (A2C) w PGK. W projekcie nie przewiduje się wprowadzania rozwiązań związanych z udostępnianiem informacji sektora publicznego.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„4. Celem Projektu jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (dalej jako ZSI lub System) usprawniającego pracę wewnątrzadministracyjną oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług publicznych dla przedsiębiorców (A2B) i obywateli (A2C) w PGK. W Projekcie nie przewiduje się wprowadzania rozwiązań związanych z udostępnianiem informacji sektora publicznego.”

**2. § 1 ust. 6**

**JEST:**

„6. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Części III SIWZ-OPZ. W przypadku rozbieżności zapisów poszczególnych dokumentów, wymienionych powyżej, pierwszeństwo mają zapisy dokumentu wymienionego we wcześniejszej kolejności.”



**ZMIENIA SIĘ NA:**

„6. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Części III SIWZ-OPZ.”

**3. § 2 ust. 5**

**IEST:**

„5. W terminie do 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty podpisania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu skład Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy, który będzie działał zgodnie z Umową. W skład Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy wchodzić będą, co najmniej osoby wskazane w Wykazie Osób złożonym w trakcie postępowania przetargowego. Zespół Wdrożeniowy będzie kierowany przez Kierownika Projektu.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„5. W terminie do 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu skład Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy, który będzie działał zgodnie z Umową. W skład Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy wchodzić będą, co najmniej osoby wskazane w Wykazie Osób złożonym w trakcie postępowania przetargowego. Zespół Wdrożeniowy będzie kierowany przez Kierownika Projektu.”

**4. § 2 ust. 8**

**IEST:**

„8. W terminie do 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty podpisania Umowy Zamawiający zobowiązuje się przedstawić Wykonawcy skład Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego, który będzie działał zgodnie z Umową i wyznaczy Kierownika Zespołu Zamawiającego, który nadzorować będzie pracę Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„8. W terminie do 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy Zamawiający zobowiązuje się przedstawić Wykonawcy skład Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego, który będzie działał zgodnie z Umową i wyznaczy Kierownika Zespołu Zamawiającego, który nadzorować będzie pracę Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego.”

**5. § 3 ust. 6**

**IEST:**

„6. Zamawiający w terminie 15 Dni Roboczych od dnia udostępnienia wersji demonstracyjnej Systemu lub danego modułu Systemu zgłosi Wykonawcy uwagi i zastrzeżenia z podaniem terminu ich usunięcia, nie krótszym niż 15 Dni Roboczych. Zgłoszone przez Zamawiającego uwagi i zastrzeżenia są wiążące dla Stron, o ile znajdują one oparcie w Umowie lub załącznikach do Umowy.”



**ZMIENIA SIĘ NA:**

„6. Zamawiający w terminie 15 Dni Roboczych od dnia udostępnienia wersji demonstracyjnej Systemu zgłosi Wykonawcy uwagi i zastrzeżenia z podaniem terminu ich usunięcia, nie krótszym niż 15 Dni Roboczych. Zgłoszone przez Zamawiającego uwagi i zastrzeżenia są wiążące dla Stron, o ile znajdują one oparcie w Umowie lub załącznikach do Umowy.”

**6. § 3 ust. 7**

**JEST:**

„7. Brak udostępnienia przez Wykonawcę w terminie określonym w §3 ust. 5 wersji demonstracyjnej Systemu lub któregoś z modułów Systemu będzie traktowane przez Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonania Umowy, wyznaczając dodatkowy termin, nie dłuższy jednak niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy na zasadach określonych w §10 ust. 7 Umowy.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„7. Brak udostępnienia przez Wykonawcę w terminie i w zakresie określonym w §3 ust. 5 wersji demonstracyjnej Systemu będzie traktowane przez Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonania Umowy, wyznaczając dodatkowy termin, nie dłuższy jednak niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy na zasadach określonych w §10 ust. 7 Umowy.”

**7. § 4 ust. 5 lit. b)**

**JEST:**

„b) Jeżeli Wykonawca nie usunie w terminie określonym w pkt a) niniejszego ustępu wad istotnych Przedmiotu Umowy stwierdzonych w trakcie odbioru Przedmiotu Umowy – wówczas Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym – bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie wad lub do zobowiązania Wykonawcy do wykonania poszczególnej części Przedmiotu Umowy po raz drugi na koszt Wykonawcy oraz do zobowiązania Wykonawcy do naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia. Prawo do odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 2 miesiące od bezskutecznego upływu terminu na usunięcie wad, określonego w pkt a) niniejszego ustępu. W takim przypadku Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 9 ust. 1 lit. c) Umowy.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„b) Jeżeli Wykonawca nie usunie w terminie określonym w pkt a) niniejszego ustępu wad istotnych Przedmiotu Umowy stwierdzonych w trakcie odbioru Przedmiotu Umowy – wówczas Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem



natychmiastowym – bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie wad albo do zobowiązania Wykonawcy do wykonania poszczególnej części Przedmiotu Umowy po raz drugi na koszt Wykonawcy oraz do zobowiązania Wykonawcy do naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki. Prawo do odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 14 dni od bezskutecznego upływu terminu na usunięcie wad, określonego w pkt a) niniejszego ustępu. W takim przypadku Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 9 ust. 1 lit. c) Umowy.”

**8. § 4 ust. 5 lit. c):**

**JEST:**

„c) Jeżeli stwierdzone wady Przedmiotu Umowy nie są istotne (to znaczy, umożliwiają Zamawiającemu korzystanie ze sprzętu i/lub wdrożonego Zintegrowanego Systemu Informatycznego, lecz nie w pełnym zakresie wszystkich wymaganych funkcjonalności) – Strony podpiszą Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy odpowiednio Częściowy i Końcowy z wyszczególnieniem i opisem wad Przedmiotu Umowy oraz stwierdzeniem, że wady te nie są istotne; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia stwierdzonych wad w terminie 10 dni; w przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu na usunięcie przedmiotowych wad, Zamawiający będzie uprawniony według własnego wyboru do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1 Umowy odpowiednio za dany Etap realizacji Umowy lub do usunięcia wad na koszt Wykonawcy.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„c) Jeżeli stwierdzone wady Przedmiotu Umowy nie są istotne (to znaczy, umożliwiają Zamawiającemu korzystanie ze sprzętu i/lub wdrożonego Zintegrowanego Systemu Informatycznego, lecz nie w pełnym zakresie wszystkich wymaganych funkcjonalności) – Strony podpiszą Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy odpowiednio Częściowy i Końcowy z wyszczególnieniem i opisem wad Przedmiotu Umowy oraz stwierdzeniem, że wady te nie są istotne; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia stwierdzonych wad w terminie 10 dni od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru; w przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu na usunięcie przedmiotowych wad, Zamawiający będzie uprawniony według własnego wyboru do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1 Umowy odpowiednio za dany Etap realizacji Umowy albo do usunięcia wad na koszt Wykonawcy.”

**9. § 4 ust. 5 lit. f)**

**JEST:**

„f) Protokół Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń będzie stanowić podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za wykonanie części świadczenia (Etap I) wynikającego z Planu Wdrożenia Systemu i zapłaty wynagrodzenia częściowego. Protokół Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń stanowić



będzie podstawę zapłaty ostatniej części wynagrodzenia Wykonawcy wynikającej z Planu Wdrożenia Systemu, tj. za wykonanie Etapu II.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„f) Protokół Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy będzie stanowić podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za wykonanie części świadczenia (Etap I) wynikającego z Planu Wdrożenia Systemu i zapłaty wynagrodzenia częściowego. Protokół Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy stanowić będzie podstawę zapłaty ostatniej części wynagrodzenia Wykonawcy wynikającej z Planu Wdrożenia Systemu, tj. za wykonanie Etapu II.”

**10. § 6 ust. 1 lit. b)**

**JEST:**

„b) Powierzenia wykonywania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy swoim pracownikom, którzy dysponują wiedzą i doświadczeniem do należytego wykonania Umowy.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„b) Powierzenia wykonywania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy osobom dysponującym wiedzą i doświadczeniem do należytego wykonania Umowy.”

**11. § 6 ust. 1 lit. i)**

**JEST:**

„i) Zapewnienia dostępności personelu Wykonawcy, w tym w szczególności oddelegowania przedstawicieli Wykonawcy na spotkania Zespołów Wdrożeniowych w siedzibie Zamawiającego. Spotkania odbywać się będą nie częściej niż 2 razy w miesiącu. Zamawiający wyraża zgodę na realizację spotkań Zespołów Wdrożeniowych w formie telekonferencji.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„i) Zapewnienia dostępności personelu Wykonawcy, w tym w szczególności oddelegowania przedstawicieli Wykonawcy na spotkania Zespołów Wdrożeniowych. Spotkania Zespołów Wdrożeniowych odbywać się będą głównie w formie telekonferencji, w miarę potrzeb zgłaszanych przez Strony (minimum dwa razy w miesiącu). Zamawiający zastrzega możliwość spotkań Zespołów Wdrożeniowych w siedzibie Zamawiającego, w wymiarze nie większym niż 2 spotkania w miesiącu, chyba że inicjatywa spotkania w siedzibie Zamawiającego wyjdzie ze strony Wykonawcy.”

**12. § 6 ust. 2**

**Po § 6 ust. 2 lit. n) dodaje się pkt o) o treści:**

„o) zapewnienia dostępności personelu Zamawiającego, w tym w szczególności oddelegowania przedstawicieli Zamawiającego na spotkania Zespołów Wdrożeniowych oraz umożliwienie Wykonawcy odbycia spotkań Zespołów Wdrożeniowych w siedzibie Zamawiającego, w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Wykonawcę.”



### 13. § 6 ust. 3

#### **IEST:**

„3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w wyniku wykonywania przez Wykonawcę lub pod jego kierownictwem świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, niezależnie od tego, czy szkody te powstały w wyniku działań lub zaniechań wynikających z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, czy też poza nimi. Wykonawca zwolniony jest od odpowiedzialności powstałej z wyłącznej winy Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność pracowniczą, cywilną i wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą względem zatrudnionych pracowników i innych osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy, z tytułu zaistniałych wypadków przy pracy i/lub chorób zawodowych.”

#### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody (szkody rzeczywiste) powstałe w wyniku wykonywania przez Wykonawcę lub pod jego kierownictwem świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, niezależnie od tego, czy szkody te powstały w wyniku działań lub zaniechań wynikających z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, czy też poza nimi. Wykonawca zwolniony jest od odpowiedzialności powstałej z wyłącznej winy Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność pracowniczą, cywilną i wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą względem zatrudnionych pracowników i innych osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy, z tytułu zaistniałych wypadków przy pracy i/lub chorób zawodowych.”

### 14. § 6 ust. 4

#### **IEST:**

„4. W przypadku zmiany formy organizacyjnej lub zmiany danych dotyczących Zamawiającego, w okresie świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu Gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego dokonywania zmian w szczególności aktualizowania danych Zamawiającego w Systemie.”

#### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„4. W przypadku zmiany formy organizacyjnej lub zmiany danych dotyczących Zamawiającego, w okresie świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu Gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, do dokonywania zmian w szczególności aktualizowania danych Zamawiającego w Systemie.”

### 15. § 8 ust. 2

#### **IEST:**

„2. Wykonawca udziela na cały Przedmiot Umowy, w tym na System i wykonane prace związane z wdrożeniem Systemu, gwarancji jakości na okres ..... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, z zastrzeżeniem, że na infrastrukturę sprzętową Wykonawca



udziela Gwarancji jakości niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury wskazanej w kartach gwarancyjnych (zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga min. 60 miesięcy gwarancji producenta), na okres ..... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. Jeśli uszkodzeniu ulegną dyski twarde, to pozostają one u Zamawiającego. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie wady Przedmiotu Umowy, w tym wady, awarie i/lub usterki Systemu oraz niezgodności wdrożonego Systemu w zakresie funkcjonalności określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy."

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„2. Wykonawca udziela na cały Przedmiot Umowy, w tym na System i wykonane prace związane z wdrożeniem Systemu, gwarancji jakości na okres ..... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) liczony od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, z zastrzeżeniem, że na sprzęt, infrastrukturę sprzętową oraz System i Oprogramowanie Wykonawca udziela gwarancji jakości niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury wskazanej w kartach gwarancyjnych (zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga min. 60 miesięcy gwarancji producenta, za wyjątkiem urządzeń wielofunkcyjnych, dla których Zamawiający wymaga min. 24 miesięcy gwarancji producenta). Gwarancja producenta dla dostarczanej infrastruktury sprzętowej, sprzętu i Oprogramowania rozpoczyna swój bieg z dniem ich dostarczenia do Zamawiającego. Jeśli uszkodzeniu ulegną dyski twarde, to pozostają one u Zamawiającego. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie wady Przedmiotu Umowy, w tym wady, awarie i/lub usterki Systemu oraz niezgodności wdrożonego Systemu w zakresie funkcjonalności określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy."

**16. § 8 ust. 12**

**JEST:**

„12. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady przez okres równy okresowi gwarancji jakości, tj. .... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 m-ce) od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. Do roszczeń z tytułu rękojmi mają zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszej Umowy dotyczące gwarancji oraz przepisy kodeksu cywilnego.."

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„12. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady przez okres równy okresowi gwarancji jakości, tj. .... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 m-ce) od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Do roszczeń z tytułu rękojmi mają zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszej Umowy dotyczące gwarancji oraz przepisy kodeksu cywilnego."



**17. § 9 ust. 1**

**IEST:**

„1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy w następujących przypadkach i wysokościach:

- a) Z tytułu niewykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
- b) Za opóźnienie z tytułu okoliczności nieleżących po stronie Zamawiającego w wykonaniu Przedmiotu Umowy, w terminach, o których mowa w § 3 ust. 1 w wysokości 0,02% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- c) Za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy Odbiorze Częściowym / Końcowym Przedmiotu Umowy lub w okresie od dnia uruchomienia Systemu do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, a także w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady oraz w okresie Serwisu Gwarancyjnego, o którym mowa w Załączniku nr 4 do Umowy – w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminów usunięcia tych wad, wyznaczonych odpowiednio w trybie § 4 ust. 5 i Załączniku nr 4 do Umowy.
- d) Z tytułu nienależytego wykonywania Przedmiotu Umowy, w wysokości 0,02% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każde naruszenie.
- e) Z tytułu naruszenia obowiązków, o których mowa § 13 Umowy w wysokości 50.000,00 zł z tytułu każdego naruszenia.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy w następujących przypadkach i wysokościach:

- a) Z tytułu niewykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
- b) Za opóźnienie z tytułu okoliczności nieleżących po stronie Zamawiającego w wykonaniu Przedmiotu Umowy, w terminach, o których mowa w § 3 ust. 1 w wysokości 0,02% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- c) Za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy Odbiorze Częściowym / Końcowym Przedmiotu Umowy lub w okresie od dnia uruchomienia Systemu do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, a także w okresie gwarancji





jakości i rękojmi za wady oraz w okresie Serwisu Gwarancyjnego, o którym mowa w Załączniku nr 4 do Umowy – w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów usunięcia tych wad, wyznaczonych odpowiednio w trybie § 4 ust. 5 i Załączniku nr 4 do Umowy.

- d) Z tytułu nienależytego wykonywania Przedmiotu Umowy, w wysokości 0,02% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każde naruszenie.
- e) Z tytułu naruszenia obowiązków, o których mowa w Załączniku nr 6 do Umowy w wysokości 50.000,00 zł z tytułu każdego naruszenia.”

#### **18. § 10 ust. 5 lit. c)**

##### **JEST:**

„c) Gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte Przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać go do zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy wyznaczając mu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy i powierzyć dalsze wykonywanie Umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy.”

##### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„c) Gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte Przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać go do zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy wyznaczając mu odpowiedni termin, nie krótszy niż 3 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy i powierzyć dalsze wykonywanie Umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy.”

#### **19. § 10 ust. 7**

##### **JEST:**

„7. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie oraz w innych postanowieniach Umowy, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa w okresie 2 miesięcy od wystąpienia zdarzeń, powodujących powstanie prawa do odstąpienia od Umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu, a w przypadku kilku takich zdarzeń – od wystąpienia ostatniego z nich.”

##### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„7. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie oraz w innych postanowieniach Umowy, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa w okresie 14 dni od wystąpienia zdarzeń, powodujących powstanie prawa do odstąpienia od Umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu, a w przypadku kilku takich zdarzeń – od wystąpienia ostatniego z nich.”



## 20. § 12 ust. 2

### **IEST:**

„2. Wykonawca wraz z Oprogramowaniem szczegółowo opisanym w Załączniku nr 1 do Umowy dostarczy Zamawiającemu licencje pozwalające Zamawiającemu, w szczególności na:

- a) swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi i serwerami (np. w przypadku wymiany sprzętu);
- b) prawo do bezpłatnej instalacji udostępnianych przez producenta uaktualnień, poprawek krytycznych i opcjonalnych w okresie co najmniej 5 lat od dnia zakończenia realizacji, bądź rozwiązania Umowy;
- c) dostarczone licencje oraz aktualizacje muszą być bezterminowe i posiadać wymagane klucze aktywacyjne;
- d) dostarczane Oprogramowania muszą posiadać zbiorcze i indywidualne dokumenty pozwalające na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych; dokumenty takie Wykonawca dostarczy wraz z Oprogramowaniem.”

### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„2. Wykonawca wraz z Oprogramowaniem szczegółowo opisanym w Załączniku nr 1 do Umowy dostarczy Zamawiającemu licencje pozwalające Zamawiającemu, w szczególności na:

- a) **uchylony;**
- b) prawo do bezpłatnej instalacji udostępnianych przez producenta uaktualnień, poprawek krytycznych i opcjonalnych w okresie co najmniej 5 lat od dnia zakończenia realizacji, bądź rozwiązania Umowy;
- c) dostarczone licencje oraz aktualizacje muszą być bezterminowe i posiadać wymagane klucze aktywacyjne;
- d) dostarczane Oprogramowania muszą posiadać zbiorcze i indywidualne dokumenty pozwalające na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych; dokumenty takie Wykonawca dostarczy wraz z Oprogramowaniem.”

## 21. § 12 ust. 11

### **IEST:**

„11. Licencja Systemu będzie umożliwiać użytkownikom jednoczesne korzystanie z Przedmiotu Umowy, na wielu stanowiskach, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów i opłat.”

### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„11. Licencja Systemu będzie umożliwiać użytkownikom jednoczesne korzystanie z Systemu, na wielu stanowiskach, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów i opłat.”



## 22. § 12 ust. 16

### IEST:

„16. Wykonawca gwarantuje, że w razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy w okresie 5 lat od jej wykonania innego systemu informatycznego, co do którego będzie potrzeba dokonania integracji z Systemem wykonanym na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca zapewni Zamawiającemu lub wykonawcy nowego systemu niezbędne wsparcie w tym zakresie, w szczególności udzieli niezwłocznie wszelkich niezbędnych informacji, za wynagrodzeniem nie wyższym niż wysokość faktycznie poniesionych, uzasadnionych i szczegółowo wyspecyfikowanych kosztów, powiększonych o narzut w maksymalnej wysokości 10%.”

### ZMIENIA SIĘ NA:

„16. Wykonawca gwarantuje, że w razie nabycia przez Zamawiającego, w okresie 5 lat od wykonania niniejszej Umowy, innego systemu informatycznego, co do którego będzie potrzeba dokonania integracji z Systemem wykonanym na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca zapewni Zamawiającemu lub wykonawcy nowego systemu niezbędne wsparcie w tym zakresie, w szczególności udzieli niezwłocznie wszelkich niezbędnych informacji będących w posiadaniu Wykonawcy, pod warunkiem, że informacje te nie będą stanowiły tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy, za wynagrodzeniem nie wyższym niż wysokość faktycznie poniesionych, uzasadnionych i szczegółowo wyspecyfikowanych kosztów, powiększonych o narzut w maksymalnej wysokości 10%.”

## 23. § 13 ust. 1

### IEST:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania niniejszej Umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.”

### ZMIENIA SIĘ NA:

„1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania niniejszej Umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony w rozumieniu art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.”

## 24. § 13 ust. 8

### IEST:

„8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez dodatkowego wezwania, a ponadto prawo do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, o której mowa w §9 ust. 1 lit. e) niniejszej Umowy



za każde naruszenie. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„8. W przypadku naruszenia przez Strony obowiązków, określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez dodatkowego wezwania, a ponadto prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.”

**25. § 14 ust. 1 lit. a)**

**IEST:**

„a) w zakresie zmiany terminu wykonania zamówienia, poprzez zmianę terminów jej wykonania wskazanych w §2 ust. 1 Umowy, w przypadku uzyskania zgody Instytucji Zarządzającej RPO WD na przedłużenie terminu zakończenia realizacji projektu nr RPDS.02.01.01-02-0045/17”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„a) w zakresie zmiany terminu wykonania zamówienia, poprzez zmianę terminów jej wykonania wskazanych w §3 ust. 1 Umowy, w przypadku uzyskania zgody Instytucji Zarządzającej RPO WD na przedłużenie terminu zakończenia realizacji projektu nr RPDS.02.01.01-02-0045/17”

**26. § 17 ust. 4**

**IEST:**

„4. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację zamówienia.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„4. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 3, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację zamówienia.”

**27. Załącznik nr 4 do Umowy, akapit trzeci:**

**IEST:**

„(..)

Na sprzęt i infrastrukturę sprzętową oraz Oprogramowanie dostarczone w ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest udzielić Gwarancji jakości i rękojmi za wady niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury, sprzętu oraz Oprogramowania, wskazanej w kartach gwarancyjnych na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia sprzętu, infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania, a kończy z upływem ..... miesięcy (zgodnie z oferta Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.



(...)"

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„(...)

Na sprzęt i infrastrukturę sprzętową oraz System i Oprogramowanie dostarczone w ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest udzielić Gwarancji jakości i rękojmi za wady, które kończą się z upływem ..... miesięcy (zgodnie z oferta Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca udziela Gwarancji jakości i rękojmi za wady, niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury, sprzętu oraz Oprogramowania, wskazanej w kartach gwarancyjnych. Gwarancja producenta rozpoczyna się od dnia dostarczenia sprzętu, infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania do Zamawiającego.

(...)"

**28. Załącznik nr 4 do Umowy, pkt 2.2)**

**JEST:**

„2) Serwis Gwarancyjny rozpoczyna się od dnia dostarczenia poszczególnych modułów Systemu, a kończy z upływem ..... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Wykonawcę i Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„2) Serwis Gwarancyjny rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy, potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego, a kończy z upływem ..... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Wykonawcę i Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.”

**29. Załącznik nr 4 do Umowy, pkt 2.6)**

**JEST:**

„6) Zamawiający jest zobowiązany do zgłoszenia wad opisanych w pkt 5) lit. a)-d) powyżej w możliwie najkrótszym czasie od jego wystąpienia, pocztą elektroniczną lub pisemnie na adres pocztowy Wykonawcy.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„6) Zamawiający jest zobowiązany do zgłoszenia wad opisanych w pkt 5) lit. a)-d) powyżej w możliwie najkrótszym czasie od jego wystąpienia, za pośrednictwem dedykowanego systemu HelpDesk, a w razie jego niedostępności pocztą elektroniczną lub pisemnie na adres pocztowy Wykonawcy.”

**30. Załącznik nr 4 do Umowy, pkt 2.11)**

**JEST:**

„11) Zgłoszenie uznaje się, że wpłynęło z chwilą przesłania do Wykonawcy pocztą elektroniczną.”



**ZMIENIA SIĘ NA:**

„11) Zgłoszenie uznaje się, że wpłynęło z chwilą przesłania do Wykonawcy w sposób wskazany w pkt 2. 6), przy czym w sytuacji przesłania zgłoszenia pisemnie na adres pocztowy Wykonawcy za datę wpłynięcia zgłoszenia do Wykonawcy uznaje się datę odbioru zgłoszenia przez Wykonawcę.”

**31. Załącznik nr 4 do Umowy, pkt 2.12)**

**JEST:**

„12) Jeżeli zgłoszenie trafi do Wykonawcy po godzinie 15:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy, traktowane jest jako przyjęte do realizacji w następnym Dniu Roboczym.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„12) Zgłoszenia serwisowe dokonane poza okresem dostępności Serwisu Gwarancyjnego (tj. Dzień Roboczy w godz. 7-15), traktowane będą jako zgłoszone o godz. 7:00 najbliższego Dnia Roboczego.”

**32. Załącznik nr 4 do Umowy, pkt 2.13)**

**JEST:**

„13) Zakończenie realizacji zgłoszenia wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę tego faktu Zamawiającemu i potwierdzenia przez Zamawiającego dokonania zamknięcia zgłoszenia.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„13) Zakończenie realizacji zgłoszenia wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę tego faktu Zamawiającemu i potwierdzenia przez Zamawiającego dokonania zamknięcia zgłoszenia. Czas oczekiwania na potwierdzenie przez Zamawiającego dokonania zamknięcia zgłoszenia, nie jest wliczany do czasów, o których mowa w pkt 5.”

**33. Załącznik nr 4 do Umowy, pkt 2.15)**

**JEST:**

„15) W momencie zakończenia realizacji zgłoszenia Wykonawca, w razie konieczności, zobowiązuje się dostarczyć prawidłową wersję Systemu Zamawiającemu. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić prawidłowość działania Systemu.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„15) W momencie zakończenia realizacji zgłoszenia Wykonawca, w razie konieczności, zobowiązuje się dostarczyć prawidłową wersję Systemu Zamawiającemu. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić prawidłowość działania Systemu. Czas oczekiwania na potwierdzenie przez Zamawiającego prawidłowości działania Systemu, nie jest wliczany do czasów, o których mowa w pkt 5.”



**34. Załącznik nr 4 do Umowy, pkt 2.21)**

**IEST:**

„21) Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania dat i godzin przystąpienia do usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów ZSI, a także dat i godzin przystąpienia i zakończenia czynności, poprzez sporządzenie stosownych protokołów podlegających podpisaniu przez przedstawicieli Stron, których brak skutkować będzie przyjęciem domniemania, że Wykonawca przystąpił do usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów, bądź usunął wadę, awarię, usterkę i/lub problem, a także przystąpił do wykonywania czynności związanych z obsługą i zakończył ich wykonywanie w czasie, wynikającym z twierdzeń Zamawiającego.”

**ZMIENIA SIĘ:**

„21) Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania dat i godzin przystąpienia do usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów ZSI, a także dat i godzin przystąpienia i zakończenia czynności, poprzez sporządzenie stosownych protokołów podlegających podpisaniu przez przedstawicieli Stron, których brak skutkować będzie przyjęciem domniemania, że Wykonawca przystąpił do usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów, bądź usunął wadę, awarię, usterkę i/lub problem, a także przystąpił do wykonywania czynności związanych z obsługą i zakończył ich wykonywanie w czasie, wynikającym z twierdzeń Zamawiającego. W przypadku udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę dedykowanego portalu HelpDesk, umożliwiającego rejestrację wyżej wymienionych zdarzeń (data, godzina), Zamawiający odstąpi od obowiązku sporządzania wyżej opisanych protokołów.”

**35. Załącznik nr 6 do Umowy, § 3 ust. 4**

**IEST:**

„4. Procesor zobowiązuje się przekazywać Powierzającemu informacje o ewentualnych przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia incydentu;”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„4. Procesor zobowiązuje się przekazywać Powierzającemu informacje o ewentualnych przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia incydentu;”

**II. CZĘŚĆ III SIWZ – OPZ:**

**1. V. Zakres licencji na dostarczony Zintegrowany System Informatyczny**

**IEST:**

„6) System, wraz ze strukturą bazy danych, stanowią integralną całość, będącą przedmiotem prawa autorskiego. Zamawiający nie będzie miał prawa ujawniać własności intelektualnych chronionych prawem autorskim zawartych w Systemie, innym osobom niż pracownikom Zamawiającego oraz osobom z nim współpracującym. Oprogramowanie wraz z dokumentacją i kodem źródłowym stanowią tajemnicę



przedsiębiorstwa Wykonawcy, podlegającą szczególnej ochronie i w okresie obowiązywania Licencji oraz przez okres 20 (dwudziestu) lat od dnia jej wygaśnięcia nie mogą być ujawniane bez wyrażonej pisemnie zgody Wykonawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„6) System, wraz ze strukturą bazy danych, stanowią integralną całość, będącą przedmiotem prawa autorskiego. Zamawiający nie będzie miał prawa ujawniać własności intelektualnych chronionych prawem autorskim zawartych w Systemie, innym osobom niż pracownikom Zamawiającego oraz osobom z nim współpracującym. Oprogramowanie wraz z dokumentacją i kodem źródłowym stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, podlegającą szczególnej ochronie i w związku z tym nie mogą być ujawniane bez zgody Wykonawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”

**2. I. Serwer wraz z bazą danych; 1) Specyfikacja serwera**

**JEST:**

Pozycja	Specyfikacja / Opis
Ilość sztuk	1
Obudowa	Do instalacji w szafie Rack 1000/800 o wysokości 42U, z zestawem szyn do mocowania w szafie i wysuwania do celów serwisowych.
Procesor	Architektura x64, wynik wydajności procesora instalowanego w oferowanym serwerze powinien być większy niż 170 punktów Base w testach SPECint_rate2017 opublikowanych przez SPEC.org z 2017 r. dla konfiguracji dwuprocessorowej. Przykładowy procesor: Intel Xeon Silver 4216 16C 2.10 GHz Obsługa minimum dwóch procesorów.
Liczba procesorów	2; pamięć operacyjna 192 GB
Płyta główna	Płyta dedykowana do pracy w serwerach wyprodukowana przez producenta serwera z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów wykonujących 64-bitowe instrukcje.
Pamięć operacyjna	Minimum 24 sloty na pamięć, wsparcie pamięci typu RDIMM oraz LRDIMM. Obsługa do 1,5TB pamięci operacyjnej potwierdzona w dokumentacji producenta dostępnej na oficjalnej stronie www producenta w dniu składania ofert. Pamięć o częstotliwości min. 2400MHz.
Zabezpieczenie pamięci	ECC, advanced ECC, mirroring, sparing
Procesor Graficzny	Zintegrowana karta graficzna z minimum 16MB pamięci osiągająca rozdzielczość 1600x1200 przy 60 Hz i 16 M kolorów
Dyski	Zainstalowane dyski: 6 x 900 GB 10 k SAS 12 Gbps Możliwość rozbudowy do 16 dysków 2.5" Hot Swap
Rozbudowa dysków	Możliwość instalacji dysków SED
Kontroler dyskowy	Zainstalowany kontroler 12 Gb SAS/SATA z obsługą RAID (M5210) 0, 1, 10 z możliwością rozbudowy funkcjonalności o RAID 5, 50 6,

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019





	60 oraz instalacji cache do 1 GB. Możliwość instalacji minimum 3 kontrolerów RAID w jednym serwerze. Kontroler winien posiadać baterię podtrzymującą pamięć cache.
Zasilacz	Minimum 2 redundantne zasilacze o mocy min. 900 W, (200-240 V) typu Platinum
Interfejsy sieciowe	Zintegrowane na płycie 4 porty RJ-45 Gigabit Ethernet 1000BASE-T. Jeden port RJ-45 o przepustowości 1GbE dedykowany dla karty zarządzającej. Dodatkowo na potrzeby efektywnego zarządzania serwer powinien mieć możliwość współdzielenia jednego portu 10Gb z dodatkowej karty rozszerzeń. Zainstalowane dwa porty 10 Gb SPF+ Ethernet.
Dodatkowe porty	Min. 2 x USB, 1x DB-15 video, 1x RJ-45 do karty zarządzającej, 4x RJ-45 GbE porty sieciowe.
Chłodzenie	Dla wentylatorów dostępna redundancja minimum N+1.
Zarządzanie	Zintegrowany z płytą główną serwera, niezależny od systemu operacyjnego, sprzętowy kontroler zdalnego zarządzania zgodny ze standardem IPMI 2.0, SNMP i CIM umożliwiające: Zdalny restart serwera i zarządzanie serwerem poprzez połączenie w sieci TCP/IP przy użyciu przeglądarki internetowej, Jednoczesny dostęp do konsoli przez minimum czterech użytkowników; Włączanie/wyłączanie serwera, reinstalację systemu operacyjnego, Autentykację użytkowników przy pomocy bezpiecznego połączenia z serwerem LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), monitoring i zarządzanie mocą i jej zużyciem. Kontroler zdalnego zarządzania wspierający DNS (Domain Name System) oraz DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Funkcjonalność przewidywania awarii poprzez monitoring odchyień od normy działania komponentów takich jak: procesory, pamięć, VRM, dyski, zasilacze i wentylatory. Za równoważną wskazanej funkcjonalności przewidywania awarii Zamawiający uzna wyposażenie serwera w redundantne elementy kluczowe (tj. zasilacze, wentylatory, dyski) w celu zwiększenia niezawodności działania systemu.
Funkcje zabezpieczeń	Hasło administratora.
Urządzenia hot swap	Dyski twarde, zasilacze oraz wentylatory.
Systemy operacyjne	Wspierane systemy operacyjne: Microsoft Windows Server 2019, Red Hat Enterprise Linux 7 lub wyższy, Suse Linux Enterprise Server 12 lub wyższy, Vmware vSphere (ESXi) 6.0 lub wyższy. Zainstalowany system operacyjny Windows Server Standard 2019 – lub równoważny. Wymagania w zakresie równoważności opisano poniżej pod tabelą.
Gwarancja producenta	Min. 60 miesięcy wsparcia producenta w trybie NBD on-site. Możliwość sprawdzenia okresu gwarancji po podaniu nr seryjnego



	na stronie internetowej producenta. W przypadku awarii dyski pozostają własnością Zamawiającego.
Inne napędy	Wewnętrzny napęd DVD-RW
Lokalizacja:	Dostarczony serwer zostanie przez Wykonawcę zamontowany w wydzielonym pomieszczeniu w pokoju nr 7 (I piętro, bez windy) w siedzibie Zamawiającego: Rynek 21, 56-300 Milicz

**ZMIENIA SIĘ NA:**

Pozycja	Specyfikacja / Opis
Ilość sztuk	1
Obudowa	Do instalacji w szafie Rack 1000/800 o wysokości 42U, z zestawem szyn do mocowania w szafie i wysuwania do celów serwisowych.
Procesor	Architektura x64, wynik wydajności procesora instalowanego w oferowanym serwerze powinien być większy niż 170 punktów Base w testach SPECint_rate2017 opublikowanych przez SPEC.org z 2017 r. dla konfiguracji dwuprocesorowej. Przykładowy procesor: Intel Xeon Silver 4216 16C 2.10 GHz Obsługa minimum dwóch procesorów.
Liczba procesorów	2; pamięć operacyjna 192 GB
Płyta główna	Płyta dedykowana do pracy w serwerach wyprodukowana przez producenta serwera z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów wykonujących 64-bitowe instrukcje.
Pamięć operacyjna	Minimum 24 sloty na pamięć, wsparcie pamięci typu RDIMM oraz LRDIMM. Obsługa do 1,5TB pamięci operacyjnej potwierdzona w dokumentacji producenta dostępnej na oficjalnej stronie www producenta w dniu składania ofert. Pamięć o częstotliwości min. 2400MHz.
Zabezpieczenie pamięci	ECC, advanced ECC, mirroring, sparing
Procesor Graficzny	Zintegrowana karta graficzna z minimum 16MB pamięci osiągająca rozdzielczość 1600x1200 przy 60 Hz i 16 M kolorów
Dyski	Zainstalowane dyski: 6 x 900 GB 10 k SAS 12 Gbps Możliwość rozbudowy do 16 dysków 2.5" Hot Swap  <b>lub jako rozwiązanie równoważne:</b>  Zainstalowane dyski: 3 x 900 GB HDD 10 k SAS 12 Gbps oraz 3 x 960GB SSD SATA 6G Mixed Możliwość rozbudowy do 16 dysków 2.5" Hot Swap
Rozbudowa dysków	Możliwość instalacji dysków SED
Kontroler dyskowy	Zainstalowany kontroler 12 Gb SAS/SATA z obsługą RAID (M5210) 0, 1, 10 z możliwością rozbudowy funkcjonalności o RAID 5, 50 6, 60 oraz instalacji cache do 1 GB. Możliwość instalacji minimum 3 kontrolerów RAID w jednym serwerze.

	Kontroler winien posiadać baterię podtrzymującą pamięć cache.
Zasilacz	Minimum 2 redundantne zasilacze o mocy min. 800 W, (200-240 V) typu Platinum; Oferowane przez Wykonawcę zasilacze muszą zapewniać zapas mocy, w szczególności dla możliwości rozbudowy serwera np. o dodatkowe dyski, wraz z jednoczesnym zachowaniem redundancji, tj. możliwości pracy serwera na jednym zasilaczu.
Interfejsy sieciowe	Zintegrowane na płycie 4 porty RJ-45 Gigabit Ethernet 1000BASE-T. Jeden port RJ-45 o przepustowości 1GbE dedykowany dla karty zarządzającej. Dodatkowo na potrzeby efektywnego zarządzania serwer powinien mieć możliwość współdzielenia jednego portu 10Gb z dodatkowej karty rozszerzeń. Zainstalowane dwa porty 10 Gb SPF+ Ethernet.
Dodatkowe porty	Min. 2 x USB, 1x DB-15 video, 1x RJ-45 do karty zarządzającej, 4x RJ-45 GbE porty sieciowe.
Chłodzenie	Dla wentylatorów dostępna redundancja minimum N+1.
Zarządzanie	Zintegrowany z płytą główną serwera, niezależny od systemu operacyjnego, sprzętowy kontroler zdalnego zarządzania zgodny ze standardem IPMI 2.0, SNMP i CIM umożliwiające: Zdalny restart serwera i zarządzanie serwerem poprzez połączenie w sieci TCP/IP przy użyciu przeglądarki internetowej, Jednoczesny dostęp do konsoli przez minimum czterech użytkowników; Włączanie/wyłączanie serwera, reinstalację systemu operacyjnego, Autentykację użytkowników przy pomocy bezpiecznego połączenia z serwerem LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), monitoring i zarządzanie mocą i jej zużyciem. Kontroler zdalnego zarządzania wspierający DNS (Domain Name System) oraz DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Funkcjonalność przewidywania awarii poprzez monitoring odchyień od normy działania komponentów takich jak: procesory, pamięć, VRM, dyski, zasilacze i wentylatory. Za równoważną wskazanej funkcjonalności przewidywania awarii Zamawiający uzna wyposażenie serwera w redundantne elementy kluczowe (tj. zasilacze, wentylatory, dyski) w celu zwiększenia niezawodności działania systemu.
Funkcje zabezpieczeń	Hasło administratora.
Urządzenia hot swap	Dyski twarde, zasilacze oraz wentylatory.
Systemy operacyjne	Wspierane systemy operacyjne: Microsoft Windows Server 2019, Red Hat Enterprise Linux 7 lub wyższy, Suse Linux Enterprise Server 12 lub wyższy, Vmware vSphere (ESXi) 6.0 lub wyższy. Zainstalowany system operacyjny Windows Server Standard 2019 – lub równoważny. Wymagania w zakresie równoważności opisano poniżej pod tabelą.
Gwarancja producenta	Min. 60 miesięcy wsparcia producenta w trybie NBD on-site.

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



	Możliwość sprawdzenia okresu gwarancji po podaniu nr seryjnego na stronie internetowej producenta. W przypadku awarii dyski pozostają własnością Zamawiającego.
Inne napędy	Wewnętrzny napęd DVD-RW
Lokalizacja:	Dostarczony serwer zostanie przez Wykonawcę zamontowany w wydzielonym pomieszczeniu w pokoju nr 7 (I piętro, bez windy) w siedzibie Zamawiającego: Rynek 21, 56-300 Milicz

**3. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników; 1. Serwer wraz z bazą danych; 2) Wymagania w zakresie równoważności oprogramowania Windows Server Standard 2019**

**JEST:**

„a) Licencja bez ograniczeń czasowych. Warunki licencjonowania muszą zezwalać na zmianę wersji systemu operacyjnego na niższą z zachowaniem wsparcia technicznego oraz na przeniesienie licencji systemu operacyjnego na inny fizyczny serwer.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„a) Licencja bez ograniczeń czasowych. Warunki licencjonowania muszą zezwalać na zmianę wersji systemu operacyjnego na niższą z zachowaniem wsparcia technicznego.”

**4. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników; 1. Serwer wraz z bazą danych; 3) Wymagane oprogramowanie**

**JEST:**

„3) Wymagane oprogramowanie:

- a) **Pakiet licencji dla systemu operacyjnego Windows Server Standard 2019 (lub równoważny)** musi być tak dobrany, żeby zainstalowanie systemu operacyjnego na dostarczonym sprzęcie nie powodowało naruszenia postanowień licencji producenta systemu operacyjnego (z uwagi na m.in.: ilość procesorów, ilość rdzeni, ilość pamięci operacyjnej itd.); dostarczone licencje muszą być bezterminowe i pozwalać na przeniesienie licencji systemu operacyjnego na inny fizyczny serwer;
- b) **Licencje: Windows server CAL per device CAL5 – szt. 4** lub równoważne (Licencja równoważna musi zezwalać na pracę z systemem Microsoft Windows Server 2019 w domenie Active Directory); dostarczone licencje muszą być bezterminowe i pozwalać na przeniesienie licencji na inny fizyczny serwer; Licencje dla 19 urządzeń (stanowisk komputerowych pracowników Zamawiającego);
- c) **Licencje: Windows server CAL RDS 5 per user CAL5 – szt. 1** (dla 3 użytkowników stacji roboczych na Oczyszczalni Ścieków w Miliczu i Żmigrodzie oraz 2 innych wskazanych przez Zamawiającego użytkowników) lub równoważne (Licencja równoważna musi zezwalać na pracę z systemem Microsoft Windows Server 2019 w domenie Active Directory); dostarczone licencje muszą być bezterminowe i pozwalać na przeniesienie licencji na inny fizyczny serwer;”



**ZMIENIA SIĘ NA:**

**„3) Wymagane oprogramowanie:**

- a) **Pakiet licencji dla systemu operacyjnego Windows Server Standard 2019 (lub równoważny)** musi być tak dobrany, żeby zainstalowanie systemu operacyjnego na dostarczonym sprzęcie nie powodowało naruszenia postanowień licencji producenta systemu operacyjnego (z uwagi na m.in.: ilość procesorów, ilość rdzeni, ilość pamięci operacyjnej itd.); dostarczone licencje muszą być bezterminowe;
- b) **Licencje: Windows server CAL per device CAL5 – szt. 4** lub równoważne (Licencja równoważna musi zezwalać na pracę z systemem Microsoft Windows Server 2019 w domenie Active Directory); dostarczone licencje muszą być bezterminowe; Licencje dla 19 urzędzeń (stanowisk komputerowych pracowników Zamawiającego);
- c) **Licencje: Windows server CAL RDS per user CAL5 – szt. 1** (dla 3 użytkowników stacji roboczych na Oczyszczalni Ścieków w Miliczu i Żmigrodzie oraz 2 innych wskazanych przez Zamawiającego użytkowników) lub równoważne (Licencja równoważna musi zezwalać na pracę z systemem Microsoft Windows Server 2019 w domenie Active Directory); dostarczone licencje muszą być bezterminowe i pozwalać na przeniesienie licencji na inny fizyczny serwer;”

**5. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników; I. Serwer wraz z bazą danych; 4) Baza danych**

**JEST:**

**„4) BAZA DANYCH – Niezbędna licencja do bazy SQL w wersji standard (2 sztuki)** do uruchomienia bazy danych na serwerze, w której będą przechowywane informacje i dane oraz na której będzie opierał się cały system informatyczny do elektronicznej obsługi klienta oraz elektronicznego obiegu dokumentów. **W ramach zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia wszystkich niezbędnych licencji dostępowych (tzw. CAL) dla min. 19 użytkowników – pracowników Zamawiającego, o ile okażą się konieczne. Wymagane są również niezbędne licencje dostępowe do bazy danych dla aplikacji WEB-owych.** Pakiet licencji dla serwera bazy danych musi być dostosowany do parametrów dostarczonego sprzętu oraz wymaganej liczby użytkowników (min. 19) tak, żeby zainstalowanie silnika bazy danych na dostarczonym sprzęcie nie powodowało naruszenia postanowień licencji producenta silnika bazy danych; dostarczone licencje muszą być bezterminowe i pozwalać na przeniesienie licencji serwera bazy danych na inny fizyczny serwer; Zamawiający informuje, że aktualnie posiada bazę danych MS SQL Express. W ramach Etapu II zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do migracji danych z posiadanych przez Zamawiającego systemów informatycznych: TYTAN SQL Moduł WODA, StreamSoft Pro. Prestiż, R2Płatnik. Zamawiający informuje, że zapewni współpracę Wykonawcy z dostawcami posiadanych systemów informatycznych i jednocześnie zobowiąże w/w dostawców do wyeksportowania danych do tabel płaskich (.xls, .txt, .csv).”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

*Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług*

*Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019*



„BAZA DANYCH - Niezbędna licencja do bazy SQL w wersji standard (2 sztuki) do uruchomienia bazy danych na serwerze, w której będą przechowywane informacje i dane oraz na której będzie opierał się cały system informatyczny do elektronicznej obsługi klienta oraz elektronicznego obiegu dokumentów. W ramach zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia wszystkich niezbędnych licencji dostępowych (tzw. CAL) dla min. 19 użytkowników - pracowników Zamawiającego, o ile okażą się konieczne. Wymagane są również niezbędne licencje dostępowe do bazy danych dla aplikacji WEB-owych. Pakiet licencji dla serwera bazy danych musi być dostosowany do parametrów dostarczonego sprzętu oraz wymaganej liczby użytkowników (min. 19) tak, żeby zainstalowanie silnika bazy danych na dostarczonym sprzęcie nie powodowało naruszenia postanowień licencji producenta silnika bazy danych; dostarczone licencje muszą być bezterminowe i pozwalać na przeniesienie licencji serwera bazy danych na inny fizyczny serwer; Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania równoważnego, w ramach którego Wykonawca dostarczy oprogramowanie bazodanowe w licencjonowaniu na rdzeń procesora, przy czym zastosowanie takiego rozwiązania uwarunkowane jest doborem i dostarczeniem przez Wykonawcę odpowiednich procesorów serwera, które na mniejszej liczbie rdzeni pozwolą na uzyskanie, co najmniej takiej samej mocy obliczeniowej (wydajności). Zamawiający informuje, że aktualnie posiada bazę danych MS SQL Express. W ramach Etapu II zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do migracji danych z posiadanych przez Zamawiającego systemów informatycznych: TYTAN SQL Moduł WODA, StreamSoft Pro. Prestiż, R2Płatnik. Zamawiający informuje, że zapewni współpracę Wykonawcy z dostawcami posiadanych systemów informatycznych i jednocześnie zobowiąże w/w dostawców do wyeksportowania danych do tabel płaskich (.xls, .txt, .csv).”

**6. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników, II. Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI, 1. Architektura ZSI.**

**IEST:**

„6) ZSI musi zapewniać jednakową czytelność strony www i poprawnie działać z minimum następującymi przeglądarkami internetowymi (w najnowszych, wspieranych przez producentów, wersjach): Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari;

(...)”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„6) ZSI musi zapewniać jednakową czytelność strony www i poprawnie działać z minimum następującymi przeglądarkami internetowymi (w najnowszych, wspieranych przez producentów, wersjach): Microsoft Edge, Chrome, Firefox;”

**7. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników, III Elementy Zintegrowanego Systemu Informatycznego: 1.6. Sprzedaż usług.**

**IEST:**



„14) dołączanie do faktur informacji o zaległościach płatniczych i innych informacji zdefiniowanych przez użytkownika. Możliwość importu pliku typu graficznego (wskazanie pliku w formacie .pdf, .jpg, .doc, .docx, który musi drukować się w wolnym miejscu na fakturze, lub miejscu wyznaczonym przez użytkownika na szablonie faktury). Dodatkowo użytkownik powinien mieć możliwość dopisywania w polu TextBOX dowolnej treści, która będzie widoczna na fakturze (TextBOX jest realizowany indywidualnie lub masowo za pomocą filtra; maksymalna długość tekstu – 300 znaków).

(...)

32) definiowanie schematów dekretacji do Ewidencji Księgowej w ramach rejestru Sprzedaży Usług, wg wymagań użytkownika;

(...)

36) dostawca, w ramach ZSI, powinien dostarczyć aplikację mobilną pozwalającą na obsługę programu na urządzeniu mobilnym (dostawa 2 sztuk urządzeń – zestawów inkasenckich umożliwiających pracę inkasenta w terenie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia. Dostarczone zestawy inkasenckie muszą umożliwiać wydruk faktury w terenie oraz zapewnić możliwość płatności za fakturę kartą płatniczą). Dodatkowo powinna zostać wdrożona aplikacja, pozwalająca na pracę online lub w przypadku utraty dostępu do Internetu – offline. Wszystkie aplikacje muszą być zintegrowane z dostawcą wodomierzy i nakładek radiowych pozwalając na wystawianie faktur w terenie. Aplikacja mobilna do obsługi programu na urządzeniu mobilnym musi odzwierciedlać pełną kartotekę klienta, zgodnie z bazą danych Systemu, w tym również wszelkie uwagi wprowadzone dla inkasentów w Systemie.”

#### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„14) dołączanie do faktur informacji o zaległościach płatniczych i innych informacji. Możliwość importu pliku typu graficznego (wskazanie pliku w formacie .pdf, .jpg, .doc, .docx, który musi drukować się w wolnym miejscu na fakturze, lub miejscu wyznaczonym przez użytkownika na szablonie faktury). Dodatkowo użytkownik powinien mieć możliwość dopisywania w polu TextBOX dowolnej treści, która będzie widoczna na fakturze (TextBOX jest realizowany indywidualnie lub masowo za pomocą filtra; maksymalna długość tekstu – 300 znaków).

(...)

32) definiowanie schematów dekretacji do Ewidencji Księgowej w ramach rejestru Sprzedaży Usług, wg wymagań użytkownika; Zamawiający wymaga, aby na etapie Wdrożenia zostały zdefiniowane schematy księgowe umożliwiające automatyczne dekretowanie dokumentów podlegających księgowaniu (w szczególności dokumenty zakupu, sprzedaży, listy płac, delegacje, amortyzacje, wyciągi bankowe itp.) zgodnie z ustawą o rachunkowości i obowiązującą u Zamawiającego Polityką Rachunkowości, w tym Planem Kont. Zamawiający wymaga również, aby tworzenie nowych i modyfikacja istniejących schematów księgowych było możliwe do wykonania, po przeszkoleniu, przez użytkownika;

(...)

„36) dostawca, w ramach ZSI, powinien dostarczyć aplikację mobilną pozwalającą na obsługę programu na urządzeniu mobilnym (dostawa 2 sztuk urządzeń – zestawów



inkasenckich umożliwiających pracę inkasenta w terenie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia. System oraz dostarczone zestawy inkasenckie muszą umożliwiać wydruk faktury w terenie oraz zapewnić możliwość płatności Gotówką. Aplikacja mobilna do obsługi programu na urządzeniu mobilnym musi odzwierciedlać podstawową kartotekę klienta potrzebną do wystawienia faktury, zgodnie z bazą danych Systemu, w tym również uwagi wprowadzone dla inkasentów w Systemie.”

**8. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników. III Elementy Zintegrowanego Systemu Informatycznego; 1.7. Windykacja**

**JEST:**

„(...)

17) możliwość naliczania odsetek od faktur zapłaconych i niezapłaconych;

(...)

24) sygnalizowanie zbliżającego się terminu przedawnienia na 3 m-ce przed upływem daty przedawnienia;”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„(...)

17) możliwość naliczania odsetek od faktur zapłaconych i uzyskania informacji na temat odsetek od faktur niezapłaconych;

(...)

24) sygnalizowanie zbliżającego się terminu przedawnienia na 3 m-ce przed upływem daty przedawnienia; Zamawiający dopuszcza realizację wymagania poprzez dedykowany raport, pod warunkiem, że będzie on generowany i dostarczony automatycznie np. na wskazany adres e-mail.”

**9. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników. III Elementy Zintegrowanego Systemu Informatycznego; 4. EBOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta:**

**JEST:**

„(...)

System będzie umożliwiał włączenie przez Klienta z poziomu EBOK e-usługi dotyczącej darmowych powiadomień SMS/mail, które przypomną mu np. o zbliżającym się terminie płatności za usługi, bądź konieczności podania odczytu wodomierza w sytuacji, gdy inkasent nie będzie miał możliwości dokonania odczytu.

(...)

Każdy klient korzystający z usług PGK będzie miał możliwość założenia konta w EBOK. Metodą weryfikacyjną przy potwierdzaniu tożsamości będzie kombinacja nr klienta + PESEL/NIP oraz numer ostatniej faktury. Obok tych dwóch pól w formularzu znajdować się będzie również pole „E-mail”, „hasło” oraz „powtórz hasło”. Na tej stronie zostanie również użyta CAPTCHA, która powinna zapewnić ochronę przed różnymi botami.





Kilkukrotne wprowadzenie błędnych danych spowoduje czasową blokadę. W tym momencie Klient będzie mógł się zalogować na nieaktywne konto po wcześniejszym zaakceptowaniu regulaminu. Regulamin korzystania z EBOK przygotuje Wykonawca. Aktywowanie konta następuje poprzez kliknięcie linku potwierdzającego w mailu wysyланym na koniec procesu rejestracji.

(...)

Strona główna dostępna jest tylko dla zalogowanych klientów. W menu znajdować się będą odnośniki do poszczególnych podstron (Lista faktur, Historia rozliczeń, Moje konto, itd.). Na górze strony wyświetlać się będzie nazwa aktualnie zalogowanego użytkownika wraz z przyciskiem, który umożliwi mu wylogowanie się z panelu. Te dwa elementy wraz z menu będą wyświetlane na każdej podstronie EBOK dostępnej dla zalogowanych użytkowników. Treść strony zostanie podzielona na prostokątne fragmenty. Każdy z tych fragmentów będzie wyświetlał określoną informację (np. ostatnią fakturę, termin najbliższej płatności, lista spraw zgłoszonych przez formularz kontaktowy).

(...)

Strona ustawień zawierać będzie informacje o wszystkich ustawieniach konta klienta (np. powiadomienia SMS, powiadomienia e-mail, e-Faktura). Użytkownik będzie miał możliwość ich edycji."

#### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„(...)

System będzie umożliwiał Klientowi Przedsiębiorstwa złożenie wniosku z poziomu EBOK e-usługi dotyczącej darmowych powiadomień SMS/mail, które przypomną mu np. o zbliżającym się terminie płatności za usługi, bądź konieczności podania odczytu wodomierza w sytuacji, gdy inkasent nie będzie miał możliwości dokonania odczytu.

(...)

Każdy klient korzystający z usług PGK będzie miał możliwość założenia konta w EBOK. Metodą weryfikacyjną przy potwierdzaniu tożsamości będzie kombinacja nr klienta + PESEL/NIP oraz numer ostatniej faktury. Obok tych dwóch pól w formularzu znajdować się będzie również pole „E-mail”, „hasło” oraz „powtórz hasło”. Na tej stronie zostanie również użyta CAPTCHA, która powinna zapewnić ochronę przed różnymi botami. Kilkukrotne wprowadzenie błędnych danych spowoduje czasową blokadę. W tym momencie Klient będzie mógł się zalogować na nieaktywne konto po wcześniejszym zaakceptowaniu regulaminu. Regulamin korzystania z EBOK przygotuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym. Aktywowanie konta następuje poprzez kliknięcie linku potwierdzającego w mailu wysyланym na koniec procesu rejestracji. Pracownik PGK będzie aktywował i weryfikował poprawność danych zarejestrowanych kont EBOK.

(...)

Strona główna dostępna jest tylko dla zalogowanych klientów. W menu znajdować się będą odnośniki do poszczególnych podstron (Lista faktur, Historia rozliczeń, Moje konto, itd.). Na górze strony wyświetlać się będzie nazwa aktualnie zalogowanego użytkownika wraz z przyciskiem, który umożliwi mu wylogowanie się z panelu. Te dwa elementy wraz



z menu będą wyświetlane na każdej podstronie EBOK dostępnej dla zalogowanych użytkowników.

(...)

Strona ustawień zawierać będzie informacje o wszystkich ustawieniach konta klienta (np. powiadomienia SMS, powiadomienia e-mail, e-Faktura).”

**10. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników, III Elementy Zintegrowanego Systemu Informatycznego: 4. EBOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta; 4.1.1.2. Strefa logowanej obsługi Klienta EBOK (strefa Klienta):**

**JEST:**

„(…)

l) umożliwić wydruk na drukarce Klienta portalu EBOK listy nierozliczonych należności i niepowiązanych zapłat (wpłat bez wskazania tytułu zapłaty) wraz z informacją o saldzie.

(…)

p) umożliwić złożenie spersonalizowanych e-wnioseków za pośrednictwem e-formularzy z podziałem na rodzaje i typy zgłoszeń: awarie, wnioski, reklamacje i inne. System ma umożliwiać w szczególności złożenie e-wnioseków np. o wymianę/plombowanie licznika/podlicznika/o montaż wodomierza, montaż podlicznika.

(…)”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„(…)

l) uchylony;

(…)

p) umożliwić złożenie wniosków za pośrednictwem formularzy z możliwością wybrania rodzaju sprawy, wpisania tematu oraz załączeniu skanu pisma przesyłanego do Przedsiębiorstwa lub innych załączników np. zdjęć, plików itp.

(…)”

**11. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników, III Elementy Zintegrowanego Systemu Informatycznego: 4. EBOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta; 4.1.2. Opis funkcjonalności EBOK:**

**JEST:**

„(…)

Platforma EBOK musi umożliwić Klientom zdalne, niewymagające przybycia, załatwianie spraw na podstawie załączonych dokumentów w wersji elektronicznej (z weryfikacją poprawności danych wprowadzonych przez Klientów). Dokumenty te powinny zostać umieszczone na stronie EBOK, dzięki czemu klienci mogą uzupełniać dokumenty w wersji elektronicznej w domu. Po wprowadzeniu wszystkich danych istnieje możliwość wysyłki danego dokumentu do ZSI. Dokument wysłany do ZSI zostanie umieszczony jako załącznik w uruchomionym procesie obiegu dokumentów. Po akceptacji przez



pracownika Zamawiającego dokument może być dalej procedowany, poprzez naniesienie stosownych poprawek lub wykonania określonej usługi. Zadanie to ma na celu usprawnienie pracy użytkowników ZSI w zakresie wprowadzania danych. Klient jeśli jest to potrzebne powinien przybyć do siedziby Zamawiającego jedynie w celu złożenia stosownego podpisu. Dokumenty, które powinny zostać wdrożone: (...)”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„(...)

Platforma EBOK musi umożliwić Klientom zdalne, niewymagające przybycia, załatwianie spraw na podstawie załączonych skanów dokumentów. Szablony dokumentów powinny zostać umieszczone na stronie EBOK, dzięki czemu klienci mogą pobrać i uzupełniać dokumenty w wersji elektronicznej w domu. Po załączeniu skanów PDF istnieje możliwość wysyłki danego dokumentu do ZSI. Dokument wysłany do ZSI zostanie umieszczony jako załącznik w uruchomionym procesie obiegu dokumentów. Po akceptacji przez pracownika Zamawiającego dokument może być dalej procedowany, poprzez naniesienie stosownych poprawek lub wykonania określonej usługi. Zadanie to ma na celu usprawnienie pracy użytkowników ZSI w zakresie wprowadzania danych. Klient jeśli jest to potrzebne powinien przybyć do siedziby Zamawiającego jedynie w celu złożenia stosownego podpisu. Dokumenty, które powinny zostać wdrożone: (...)”

**12. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników. II. Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI; 2. Administrowanie ZSI: JEST:**

„8) System umożliwia zarządzanie uprawnieniami i upoważnieniami oraz usprawnia komunikację pomiędzy pracownikiem kadr, inspektorem ochrony danych osobowych, kierownictwem oraz administratorem systemów informatycznych w zakresie:

- a) spraw związanych ze zgłaszaniem nowych pracowników na szkolenie z zakresu przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji,
- b) wydawaniem upoważnień do przetwarzania danych osobowych,
- c) zmianą upoważnień związanych ze zmianą nazwiska, zmianą stanowiska, okresu lub formy zatrudnienia, jak również zakresu posiadanych uprawnień,
- d) nadawaniem pracownikom uprawnień do zasobów informatycznych, zbiorów danych osobowych oraz innych zasobów zdefiniowanych w Systemie.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„8) System umożliwia administrowanie upoważnieniami oraz usprawnia komunikację pomiędzy pracownikiem kadr, inspektorem ochrony danych osobowych, kierownictwem oraz administratorem systemów informatycznych poprzez obsługę upoważnień w postaci dokumentów/wniosków w Systemie EOD w zakresie:

- a) spraw związanych ze zgłaszaniem nowych pracowników na szkolenie z zakresu przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji,
- b) wydawaniem upoważnień do przetwarzania danych osobowych,
- c) zmianą upoważnień związanych ze zmianą nazwiska, zmianą stanowiska, okresu lub formy zatrudnienia, jak również zakresu posiadanych uprawnień,



d) nadawaniem pracownikom uprawnień do zasobów informatycznych, zbiorów danych osobowych oraz innych zasobów zdefiniowanych w Systemie.”

**13. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników, III. Elementy Zintegrowanego Systemu Informatycznego: 2. Elektroniczny Obieg Dokumentów; 2.4. Korespondencja wpływająca i wychodząca, dokumenty, rejestry:**

**JEST:**

„45) Znakowanie czasem dokumentów elektronicznych.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„45) Znakowanie dokumentów elektronicznych, rozumiane jako opisywanie wszystkich obiektów i operacji na nich wykonywanych, datą i czasem ich założenia lub modyfikacji wraz z informacją o osobie wykonującej daną operację.”

**14. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników, III. Elementy Zintegrowanego Systemu Informatycznego: 2. Elektroniczny Obieg Dokumentów; 2.8. Dokumenty:**

**JEST:**

„2) System współpracuje z oprogramowaniem umożliwiającym dekompresję plików z wykorzystaniem programów archiwizujących typu ZIP, RAR.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„2) uchylony”

**15. Etap II Zamówienia: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników; I. Informacje ogólne; Rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa:**

**JEST:**

„(…)

Dostępne będą wersje w formie aplikacji mobilnej jak i wersja web, będą one chronione certyfikatem SSL oraz autoryzacją poprzez podanie loginu i hasła użytkownika. Wersja desktopowa będzie dostępna wyłącznie z poziomu sieci lokalnej. Zabezpieczona będzie poprzez autoryzację domenową użytkownika.

(…)

System będzie umożliwiał wystawienie dowolnego elementu danych w postaci serwisu OData, OData4 lub też klasycznego web serwisu wykorzystującego protokół SOAP. Dostęp do takich elementów będzie zabezpieczony przez wdrożoną przez Wykonawcę autoryzację domenową. Bezpieczeństwo danych będzie również zachowane poprzez zastosowanie szyfrowania SSL oraz polityki ustawione na zaporze sieciowej. Dane wystawione w taki sposób będą dawały możliwość wystawienia oraz integracji z dowolnymi systemami zewnętrznymi, które będą w stanie wykorzystać powyższe metody komunikacji sieciowej. Rodzaj udostępnianych danych będzie konfigurowalny z



poziomu administratora Systemu. W celu zabezpieczenia danych w Systemie każdy użytkownik będzie posiadać zestaw ról, od których uzależnione będzie to jakie dane jest w stanie przeglądać oraz jakich opcji może używać. Role będzie można dowolnie tworzyć, usuwać oraz modyfikować z poziomu administratora Systemu. Będą one obejmować każdy dostępny bezpośrednio, jak i pośrednio element Systemu.

(...)"

#### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„(...)

Dostępne będą wersje w formie aplikacji mobilnej jak i wersja web, będą one chronione certyfikatem SSL oraz autoryzacją poprzez podanie loginu i hasła użytkownika. Wersja desktopowa będzie dostępna wyłącznie z poziomu sieci lokalnej. Zabezpieczona będzie poprzez autoryzację domenową użytkownika. Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania systemu ZSI będącego aplikacją webową (obsługiwaną za pomocą przeglądarki internetowej) i uzna je za równoważne opisywanemu w OPZ, pod warunkiem zachowania wymogu, że ZSI będzie zrealizowany w architekturze trójwarstwowej, tj. klient – serwer aplikacji – baza danych. Zamawiający informuje, że dopuszcza rozwiązanie, w którym pracownicy Zamawiającego będą logowali się tylko domenowo do aplikacji webowych ZSI wystawionych w sieci Intranet.

(...)

~~System będzie umożliwiał wystawienie dowolnego elementu danych w postaci serwisu OData, OData4 lub też klasycznego web serwisu wykorzystującego protokół SOAP. Dostęp do takich elementów będzie zabezpieczony przez wdrożoną przez Wykonawcę autoryzację domenową. Bezpieczeństwo danych będzie również zachowane poprzez zastosowanie szyfrowania SSL oraz polityki ustawione na zaporze sieciowej. Dane wystawione w taki sposób będą dawały możliwość wystawienia oraz integracji z dowolnymi systemami zewnętrznymi, które będą w stanie wykorzystać powyższe metody komunikacji sieciowej. Rodzaj udostępnianych danych będzie konfigurowalny z poziomu administratora Systemu. W celu zabezpieczenia danych w Systemie każdy użytkownik będzie posiadać zestaw ról, od których uzależnione będzie to jakie dane jest w stanie przeglądać oraz jakich opcji może używać. Role będzie można dowolnie tworzyć, usuwać oraz modyfikować z poziomu administratora Systemu. Będą one obejmować każdy dostępny bezpośrednio, jak i pośrednio element Systemu.~~

(...).

### **III. CZĘŚĆ I SIWZ – IDW:**

#### **1. III. Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5:**

##### **JEST:**

„5. Przed dostawą ofertowanego sprzętu, urządzeń i oprogramowania, szczegółowo opisanego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu szczegółowy wykaz dostarczanego sprzętu, urządzeń oraz nazw i wersji oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oświadczenia producenta sprzętu, że dostarczany sprzęt jest fabrycznie nowy i pochodzi z autoryzowanego kanału dystrybucji na terenie Polski.”



**ZMIENIA SIĘ NA:**

„5. Przed dostawą ofertowanego sprzętu, urządzeń i oprogramowania, szczegółowo opisanego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu szczegółowy wykaz dostarczanego sprzętu, urządzeń oraz nazw i wersji oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oświadczenia producenta sprzętu, że dostarczany sprzęt jest fabrycznie nowy i pochodzi z autoryzowanego kanału dystrybucji na terenie Polski. Zamawiający informuje, że w razie braku możliwości uzyskania oświadczenia bezpośrednio od producenta sprzętu, dopuszcza dostarczenie oświadczenia od dystrybutora sprzętu z autoryzowanego kanału dystrybucji na terenie Polski.”

**2. XII. Miejsce i termin składania ofert.**

**JEST:**

„XII. Miejsce i termin składania ofert.

1. Termin składania ofert upływa w dniu 30.03.2020 r. o godzinie: 14:00.

(...)

3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 30.03.2020 r. o godzinie 14:30 - Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” sp. z o.o., Rynek 21 (pokój nr 5), 56-300 Milicz.

(...).”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„XII. Miejsce i termin składania ofert.

1. Termin składania ofert upływa w dniu 09.04.2020 r. o godzinie: 14:00.

(...)

3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 09.04.2020 r. o godzinie 14:30 - Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” sp. z o.o., Rynek 21 (pokój nr 5), 56-300 Milicz.

(...).”

Powyższe zmiany prowadzą do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

Zamawiający w dniu 24.03.2020 r. przesłał do publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej Sprostowanie/Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji.

Niniejsze pismo stanowi integralną część SIWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

Na swojej stronie internetowej Zamawiający zamieści teksty jednolite: części I SIWZ - IDW, załącznika nr 1.1. do Części I SIWZ - IDW Zestawienie parametrów - Infrastruktura informatyczna, części II SIWZ - Wzór Umowy, części III SIWZ - OPZ, zawierające wszystkie powyższe zmiany.

PREZES Zarządu  
*Sabina Misiek*  
Sabina Misiek