

**Do wszystkich Wykonawców
zainteresowanych udziałem w postępowaniu
o udzielenie zamówienia**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług” – **ZP-132/PN/PGK/2019**;

Nr ogłoszenia o zamówieniu: **2019/S 247-608697**

Działając na podstawie art. 38 ust 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 1843), Zamawiający informuje o wpłynięciu wniosków o wyjaśnienie treści SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług”.

Zamawiający poniżej przekazuje treść zapytań wraz z udzielonymi wyjaśnieniami:

Pytanie nr 51:

Pytanie dotyczy **§ 2 ust. 2 projektu umowy**.

Wnosimy o modyfikację frazy „Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do Planu Wdrożenia Systemu i są one wiążące dla Wykonawcy” na „Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do Planu Wdrożenia Systemu, które po uzgodnieniu z Wykonawcą, są wiążące dla Stron”. Dowolna ingerencja Zamawiającego w plan wdrożenia systemu może spowodować, że jego wykonanie będzie niemożliwe i/lub utrudnione. Z tego powodu uwagi wniesione do planu powinny być uzgodnione z wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i dokona odpowiedniej modyfikacji zapisów Części II SIWZ – Wzór Umowy.

Pytanie nr 52:

Pytanie dotyczy **§ 2 ust. 2 projektu umowy**:

Zamawiający zarezerwował dla siebie aż siedem dni roboczych na procedurę odbiorową (częściową i końcową). Wnosimy o skrócenie terminów procedury odbiorowej do 3 lub 5 Dni roboczych – w obecnym brzmieniu bezzasadnie skraca się wykonawcy czas na wykonanie przedmiotu Umowy.

Odpowiedź:

Wg Zamawiającego Oferent odnosi się do zapisów § 4 ust. 3 projektu umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę. Zakres przedmiotu zamówienia jest bardzo złożony. Przeprowadzenie pełnej i kompleksowej procedury odbiorowej w ciągu 3-5 Dni Roboczych może okazać się niemożliwe.

Pytanie nr 53:

Pytanie dotyczy § 3 ust. 2 projektu umowy.

Z uwagi na postanowienia § 4 ust. 5 lit. c i lit. d projektu umowy, wnosimy o skreślenie frazy „bez zastrzeżeń”. W przypadkach opisanych w § 4 ust. 5 lit. c i lit. d projektu umowy, Strony podpisują protokół, w którym są zawarte swego rodzaju zastrzeżenia (wyszczególnienie i opis wad przedmiotu umowy oraz stwierdzenie, że wady te nie są istotne). Zdaniem wykonawcy, podpisanie przez strony protokołów, o których mowa w § 4 ust. 5 lit. c i lit. d projektu umowy, czyli protokołów z zastrzeżeniami, powinno stanowić potwierdzenie wykonania poszczególnych etapów przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy. Zamawiający dokona odpowiednich modyfikacji zapisów Części II SIWZ – Wzór Umowy, wyjaśniając przy tym jednocześnie, że podpisanie Protokołu Odbioru Częściowego / Końcowego będzie możliwe wyłącznie w przypadku, gdy do przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie miał żadnych zastrzeżeń, bądź zgłoszone zastrzeżenia dotyczyć będą wad nieistotnych. Zamawiający dopuszcza usunięcie wad nieistotnych stwierdzonych w Protokole Odbioru Końcowego w okresie gwarancji.

Pytanie nr 54:

Pytanie dotyczy § 2 ust. 1 projektu umowy

Czy Zamawiający dopuści wydłużenie 60-dniowego terminu zarezerwowanego na przeprowadzenie analizy przedwdrozeniowej do 4 miesięcy od dnia zawarcia umowy? Z uwagi na specyfikę zamówienia, jego złożoność i wieloaspektowość wydłużenie tego okresu pozwoli wykonawcy przygotować kompletną i rzetelną analizę sparametryzowaną pod specyficzne wymogi zamawiającego. Ewentualna zgoda Zamawiającego na wydłużenie ww. terminu nie spowoduje przekroczenia przez wykonawcę terminów, o których mowa w §3 ust. 1 projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu na przeprowadzenie analizy przedwdrozeniowej do 90 dni od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający dokona odpowiedniej modyfikacji zapisów Części II SIWZ – Wzór Umowy.

Pytanie nr 55:

Pytanie dotyczy § 3 ust. 5 projektu umowy:

W kontekście powyższego pytania do § 2 ust. 1 projektu umowy oraz zapisu w § 3 ust. 1 projektu umowy, zasadnym jest wydłużenie terminu na udostępnienie wersji demonstracyjnej Systemu nie później niż do 31.10.2020r.



Wniosek ten motywowany jest faktem, że przygotowanie demonstracji oferowanego Systemu, uwzględniającego wszystkie wnioski i założenia płynące z pogłębionej analizy przedwdrożeniowej wymaga więcej czasu. Ewentualna zgoda Zamawiającego na wydłużenie ww. terminu nie spowoduje przekroczenia przez wykonawcę terminów, o których mowa w § 3 ust. 1 projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy Części II SIWZ – Wzór Umowy w zakresie §3 ust. 5, tj. terminu demonstracji oferowanego Systemu w celu potwierdzenia przez Zamawiającego parametrów techniczno-funkcjonalnych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy dla danego modułu Systemu i uzgodnionych z Zamawiającym w toku przygotowywania Wdrożenia.

Termin demonstracji oferowanego Systemu zostanie zmieniony na maksymalnie 60 dni od dnia zakończenia analizy przedwdrożeniowej, której efektem będzie zatwierdzony przez Zamawiającego Plan Wdrożenia Systemu.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w ramach demonstracji Systemu nie oczekuje od Wykonawcy prezentacji pełnej wersji oferowanego Systemu zawierającej wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy. Prezentacja demonstracyjnej wersji Systemu winna obejmować, co najmniej:

- a) Moduł Finansowo-Księgowy wraz z wszystkimi wymaganymi podmodułami;
- b) Elektroniczny Obieg Dokumentów;
- c) Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;

Prezentacja demonstracyjnej wersji wymienionych powyżej modułów Systemu obejmie główne (kluczowe) funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy i uzgodnione z Zamawiającym na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 56:

Pytanie dotyczy **§ 3 ust. 6 projektu umowy**

Wnosimy o modyfikację tego postanowienia w następujący sposób: „Zamawiający w terminie 15 Dni Roboczych od dnia udostępnienia wersji demonstracyjnej Systemu lub danego modułu Systemu zgłosi Wykonawcy uwagi i zastrzeżenia z podaniem terminu ich usunięcia (nie krótszym niż 15 Dni Roboczych). Zgłoszone przez Zamawiającego uwagi i zastrzeżenia są wiążące dla Stron, o ile znajdują one oparcie w Umowie lub załącznikach do Umowy.”

Odpowiedź:

Oczywistym jest, że wszelkie działania, oczekiwania i zastrzeżenia Zamawiającego muszą mieć odzwierciedlenie w postanowieniach Umowy i załącznikach do niej. Niemniej Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i dokona stosownych modyfikacji we Wzorze Umowy.

Pytanie nr 57:

Pytanie dotyczy **§ 3 ust. 7 projektu umowy.**

Wnosimy o dodanie na końcu frazy „po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy w dodatkowym terminie 14 dni i bezskutecznym upływie tego terminu.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis §3 ust. 7 Wzoru Umowy na następujący:

„7. Brak udostępnienia przez Wykonawcę w terminie określonym w §3 ust. 5 wersji demonstracyjnej Systemu lub któregoś z modułów Systemu będzie traktowane przez Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonania Umowy, wyznaczając dodatkowy termin, nie dłuższy jednak niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy na zasadach określonych w §10 ust. 7 Umowy.”

Pytanie nr 58:

Pytanie dotyczy § 4 ust. 5 lit. a projektu umowy.

Wnosimy o zmianę frazy „(...) nie dłuższego niż 10 dni (...) na – nie dłuższego niż 10 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte we Wzorze Umowy.

Pytanie nr 59:

Pytanie dotyczy § 4 ust. 5 lit. b projektu umowy

Wnosimy o zmianę frazy „opóźnienie” na „zwłoka”. Odpowiedzialności odszkodowawczej podmiot może podlegać jedynie, jeśli działania, które spowodowały powstanie szkody, były przez ten podmiot zawinione.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte we Wzorze Umowy. Zważywszy na znaczenie, jakie dla Zamawiającego ma terminowe wykonanie Umowy, biorąc pod uwagę sposób finansowania zamówienia, przyczyny niewykonania umówionej czynności w terminie są bez znaczenia.

Pytanie nr 60:

Pytanie dotyczy § 4 ust. 7 projektu umowy.

Wnosimy o dopisanie na końcu „Do czasu naprawy przez Zamawiającego infrastruktury sprzętowej lub jej wymiany przez Zamawiającego na wolną od wad, zawieszeniu ulega bieg terminów realizacji Umowy, wszelkie umowne terminy wiążące Wykonawcę, a odpowiedzialność Wykonawcy w tym okresie, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest wyłączona”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie §4 ust. 7 Wzoru Umowy w następujący sposób:

„7. Zamawiający gwarantuje, że infrastruktura sprzętowa posiadana przez Zamawiającego, którą Wykonawca zobowiązany jest włączyć do wykonanej sieci teleinformatycznej (tj. urządzenia



wielofunkcyjne – 3 szt., telefony – 16 szt. wraz z montażem istniejącej centrali telefonicznej w szafie RACK) oraz, na której wdroży Zintegrowany System Informatyczny (stanowisko robocze – 1 szt.), będzie sprawna i umożliwi przeprowadzenie Wdrożenia oraz świadczenie usług Gwarancji jakości Systemu. W przypadku ujawnienia wady lub innej niesprawności infrastruktury sprzętowej, o której mowa w niniejszym ustępie, Zamawiający odstąpi od jej włączenia do wykonanej przez Wykonawcę sieci teleinformatycznej, a w przypadku, gdy ujawnienie wady lub innej niesprawności infrastruktury sprzętowej, o której mowa w niniejszym ustępie, nastąpi w okresie Gwarancji, do czasu jej naprawy przez Zamawiającego lub jej wymiany przez Zamawiającego na wolną od wad, zawieszeniu ulega bieg terminów realizacji obowiązków wynikających z udzielonej Gwarancji, a odpowiedzialność Wykonawcy w tym okresie, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zostaje wyłączona”.

Pytanie nr 61:

Pytanie dotyczy **§ 6 ust. 1 lit. d projektu umowy**.

W jakim środowisku ma nastąpić uruchomienie wdrażanej części systemu (testowym, produkcyjnym, deweloperskim).

Odpowiedź:

Wymagania Zamawiającego w zakresie testowania wdrażanego Systemu zostały opisane w Załączniku nr 1 do Umowy, VI. Szkolenia z zakresu obsługi Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Po zakończeniu testowania z wynikiem pozytywnym, Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia wdrażanej części Systemu. Uruchomienie wdrażanej części Systemu winno zatem nastąpić w środowisku produkcyjnym.

Pytanie nr 62:

Pytanie dotyczy **§ 6 ust. 1 lit. d projektu umowy**.

Wnosimy o zastąpienie frazy „(...) oraz uwzględniania wszelkich uwag Zamawiającego (...)” frazą „(...) oraz rozpatrzenia wszelkich uwag Zamawiającego (...)”. Przedmiotowe postanowienie w pierwotnym brzmieniu jest nie do przyjęcia. Może bowiem zdarzyć się, że nie wszystkie uwagi zamawiającego, w świetle umowy, będą zasługiwały na uwzględnienie. Wykonawca może przyjąć na siebie, w tym zakresie, jedynie obowiązek rozpatrzenia uwag zamawiającego i jeśli w świetle umowy będą one zasadne, do ich uwzględnienia.

Odpowiedź:

Oczywistym jest, że wszelkie działania Zamawiającego, w tym zgłaszanie uwag dotyczących funkcjonowania Systemu muszą wynikać wprost z zapisów Umowy i jej Załączników. Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę.

Pytanie nr 63:

Pytanie dotyczy **§ 6 ust. 1 lit. f projektu umowy**.

Wnosimy o wykreślenie frazy „oraz wprowadzania ewentualnych modyfikacji rozszerzeń Systemu”. Świadczenie tego typu usług wykracza poza ramy asysty powdrożeniowej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy § ust. 1 lit. f) w następujący sposób:

„f) Świadczenia usług asysty powdrożeniowej (liczonej od chwili wdrożenia poszczególnych części/modułów Systemu) do 90 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu, w formie bezpośrednich konsultacji pracownika Wykonawcy telefonicznie lub mailowo, w zakresie udzielania pomocy pracownikom Zamawiającego w rozwiązywaniu problemów z bieżącą obsługą Systemu. Asysta powdrożeniowa będzie świadczona niezależnie od usług z zakresu Serwisu gwarancyjnego.”

Pytanie nr 64:

Pytanie dotyczy § 6 ust. 1 lit. h projektu umowy.

Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w następujący sposób: „terminowej realizacji uzasadnionych, tj. znajdujących oparcie w Umowie, uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zgłoszonych w trakcie procedur odbioru i terminowego usuwania wad i nieprawidłowości przedmiotu Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie §6 ust. 1 lit. h) Wzoru Umowy w następujący sposób:

„h) Uwzględniania uwag i zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego, a wynikających z niezgodności przedmiotu umowy z warunkami Umowy oraz usuwania wad i nieprawidłowości w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.”

Pytanie nr 65:

Pytanie dotyczy § 6 ust. 1 lit. i projektu umowy.

Z naszego wieloletniego doświadczenia z wdrażaniem systemów ZSI, wnosimy o umożliwienie realizacji spotkań Zespołów Wdrożeniowych w formie telekonferencji. Takie rozwiązanie pozwoli obniżyć koszty oferty (dojazdy, noclegi, itp.) i upraszcza logistykę wdrożenia, co przekłada się na obopólne korzyści, bez utraty na jakości usługi. W związku z powyższym wnosimy o odpowiednią modyfikację tego postanowienia

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na realizację spotkań Zespołów Wdrożeniowych w formie telekonferencji.

Pytanie nr 66:

Pytanie dotyczy § 6 ust. 3 projektu umowy.

Wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności wykonawcy wyłącznie do szkody rzeczywistej.

Odpowiedź:

Zamawiający skreśla w zdaniu pierwszym §6 ust. 3 Wzoru Umowy słowa „(obejmujące również utracone korzyści)”.



Pytanie nr 67:

Pytanie dotyczy **§ 7 ust. 2 projektu umowy**.

Wnosimy o potwierdzenie, że za bieżące wykonywanie kopii zapasowych danych Zamawiającego (back up) odpowiedzialny jest wyłącznie Zamawiający.

Odpowiedź:

Przywołany przez Oferenta §7 ust. 2 Wzoru Umowy odnosi się do obowiązków Wykonawcy w zakresie przeprowadzenia szkoleń. Niemniej Zamawiający wskazuje, że Wykonawca odpowiedzialny będzie za wykonanie kopii zapasowych danych Zamawiającego (back up) w sytuacjach i zakresie opisanym w Części III SIWZ – OPZ. W pozostałych sytuacjach za wykonywanie kopii zapasowych danych będzie odpowiadać Zamawiający.

Pytanie nr 68:

Pytanie dotyczy **§ 7 ust. 5 projektu umowy**.

W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, że wykonawca przenosi na zamawiającego autorskie prawa majątkowe do materiałów szkoleniowych, wnosimy o modyfikację postanowienia w następujący sposób: „Strony zgodnie ustalają, że z chwilą dostarczenia Zamawiającemu egzemplarzy materiałów szkoleniowych, o których mowa w ust. 2 lit. b) niniejszego paragrafu, własność tych egzemplarzy przechodzi na Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby wprowadzania wnioskowanych zapisów do Wzoru Umowy. Zapisy, o które wnioskuje Oferent zawarte są już w Części III SIWZ – OPZ, V. Zakres licencji na dostarczony Zintegrowany System Informatyczny.

Pytanie nr 69:

Pytanie dotyczy **§ 8 ust. 2 projektu umowy**.

W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, w nawiązaniu do § 4 ust. 2 zd. 3 projektu umowy, wnosimy o modyfikację frazy (w dwóch miejscach): „(...) na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy, a kończy z upływem miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego (...)”, w następujący sposób: „(...) na okres miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego (...).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną modyfikację.

Pytanie nr 70:

Pytanie dotyczy **§ 9 projektu umowy**.

Wnosimy o wprowadzenie do § 9 umowy postanowienia ograniczającego łączną wysokość zastrzeżonych kar umownych należnych Zamawiającemu, do kwoty stanowiącej równowartość 50 %



wartości netto umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy. Zwracamy uwagę, że postanowienia Umowy w tym zakresie są niezgodne z art. 436 uchwalonej i ogłoszonej ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. Zgodnie z art. 436 pkt 3 PZP, Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności: łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę i jednocześnie zwraca uwagę, że przepisy „nowej” ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11.09.2019 r. wejdą w życie 01.01.2021 r. (art. 1 ustawy PZP z dnia 11.09.2019 r.).

Pytanie nr 71:

Pytanie dotyczy **§ 9 ust. 1 projektu umowy**.

- 1) **lit. b** – wnosimy o zmianę wyrażenia „za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia” na „za każdy rozpoczęty dzień zwłoki”;
- 2) **lit. c** – wnosimy o zmianę wyrażenia „za opóźnienie” na „za zwłokę” oraz wnosimy o zmianę wyrażenia „za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia” na „za każdy rozpoczęty dzień zwłoki”.

Za rażąco naruszające zasadę równowagi kontraktowej należy uznać ukształtowanie kar umownych niezależnie od winy wykonawców, gdyż wzór umowy przewiduje kary umowne za opóźnienie, a nie za zwłokę wykonawcy, przy czym opóźnienie po stronie wykonawcy może powstać także przy wyłącznej winie Zamawiającego. Kara umowna jest, zgodnie z ugruntowanym w literaturze i orzecznictwie stanowiskiem, surogatem odszkodowania. Odpowiedzialności odszkodowawczej podmiot może zaś podlegać jedynie, jeśli działania, które spowodowały powstanie szkody, były przez ten podmiot zawinione. Jak podkreślił T. Wiśniewski: „Zakres odpowiedzialności z tytułu kary umownej pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471). Wynika to zarówno z celu kary umownej, jak i umiejscowienia samych przepisów jej dotyczących. Podporządkowanie kary umownej podstawom odpowiedzialności kontraktowej sprawia, że zobowiązany do zapłaty tej kary może bronić się zarzutem - podobnie jak każdy dłużnik zobowiązany do naprawienia szkody stosownie do art. 471 - że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi on odpowiedzialności (uzasadnienie wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r., II CR 419/67, LEX nr 6299).” (T. Wiśniewski Kodeks cywilny. Komentarz. Tom III. Zobowiązania. Część ogólna, wyd. II, Gudowski Jacek (red.), komentarz do art. 483, teza 5, wydawnictwo LEX). Ustanowienie kar umownych za opóźnienie stwarza dla wykonawców niewycenialne ryzyka kontraktowe, zniechęcając ich do udziału w postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru Umowy i jednocześnie zwraca uwagę na znaczenie, jakie dla Zamawiającego ma konieczność terminowego wykonania Umowy. Biorąc pod uwagę sposób finansowania zamówienia, przyczyny niewykonania umówionej czynności w terminie nie będą miały

Nazwa zamówienia: *Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług*

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



znaczenia z punktu widzenia realizacji umowy o dofinansowanie projektu „E-usługi w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” sp. z o.o. w Miliczu”.

Pytanie nr 72:

Pytanie dotyczy **§ 9 ust. 1 lit. d projektu umowy**.

Stanowczo wnosimy o doprecyzowanie tego postanowienia poprzez enumeratywne wskazanie okoliczności, w których zamawiający naliczy karę umowną albo skreślenie tego postanowienia. Pozostawienie tego postanowienia w pierwotnym brzmieniu może prowadzić do nadinterpretacji i prowadzić do nieuzasadnionych nadużyć, w postaci m. in. wyboru kary wyższej (przy zbiegu podstaw).

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zakres ewentualnych naruszeń – okoliczności, w których Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kar umownych – określony jest zakresem Umowy i warunkami jego wykonania. Niewypełnienie ich przez Wykonawcę stanowić będzie dla Zamawiającego prawo do nałożenia kar umownych.

Pytanie nr 73:

Dotyczy **§ 9 ust. 1 lit. e projektu umowy**

Wnosimy o racjonalne zamiarkowanie stawki kary umownej i przyjęcie np. kwoty 50 000 zł za każde stwierdzone naruszenie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę.

Pytanie nr 74:

Dotyczy: **§ 9 ust. 4 projektu umowy**

Wnosimy o modyfikację tego postanowienia, w następujący sposób: „Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, w związku z realizacją Umowy, włączając kwoty kar umownych, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby wprowadzania do Wzoru Umowy wnioskowanej modyfikacji. Oczywistym jest bowiem, że zakres obowiązków i odpowiedzialności w Wykonawcy, w tym również zakres odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy, związany jest wyłącznie z realizacją przedmiotowej Umowy i wynika wprost z jej zakresu.

Pytanie nr 75:

Dotyczy: **§ 9 ust. 5 projektu umowy**

Wnosimy o modyfikację tego postanowienia, w następujący sposób: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% utraconego dofinansowania (całkowitego lub częściowego), nie więcej niż 871 165,00 zł (słownie: osiemset siedemdziesiąt jeden tysięcy sto

sześćdziesiąt pięć 00/100 złotych) przyznanego na realizację niniejszego Projektu w przypadku, gdy utrata przedmiotowego dofinansowania stanowić będzie następstwo nieterminowej realizacji przedmiotu Umowy zawinionej przez Wykonawcę.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę. Utrata dofinansowania we wskazanej wysokości, w wyniku nieterminowej, zawinionej przez Wykonawcę, realizacji Umowy stanowić będzie rzeczywistą szkodę Zamawiającego.

Pytanie nr 76:

Dotyczy: § 10 ust. 4 projektu umowy

Wnosimy o modyfikację tego postanowienia, w następujący sposób: „W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za wykonane w ramach przedmiotu Umowy prace.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru Umowy. Zawarte w §10 ust. 4 określenie „wykonania części niniejszej Umowy” jest tożsame z „pracami”, o których pisze Oferent w pytaniu.

Pytanie nr 77:

Dotyczy: § 10 ust. 5 projektu umowy

W związku z faktem, że w § 10 ust. 5 lit. c i lit. d, zamawiający wyznacza wykonawcy dodatkowy termin, wnosimy o skreślenie frazy „(...) bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, (...)”. Pozostawienie tego postanowienia w pierwotnym brzmieniu generuje sprzeczność między § 10 ust. 5 *in principio*, a § 10 ust. 5 lit. c i lit. d projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru Umowy i wyjaśnia, że przywołane zapisy nie generują wzajemnej sprzeczności. Wskazane zapisy należy rozumieć w ten sposób, że w przypadku gdy Wykonawca naruszy warunki Umowy, o których mowa w § 10 ust. 5 lit. c i lit. d, Zamawiający wezwie do ich wypełnienia, wyznaczając odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania kolejnego dodatkowego terminu.

Pytanie nr 78:

Dotyczy: § 10 ust. 7 projektu umowy.

W związku z faktem, że w § 10 ust. 5 lit. c i lit. d, zamawiający wyznacza wykonawcy dodatkowy termin, wnosimy o skreślenie frazy „(...) bez wyznaczania dodatkowego terminu, (...)”. Pozostawienie tego postanowienia w pierwotnym brzmieniu generuje sprzeczność między § 10 ust. 7, a § 10 ust. 5 lit. c i lit. d projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru Umowy i jednocześnie odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 77.

Pytanie nr 79:

Dotyczy **§ 12 ust. 1 projektu umowy**:

Jakie są przesłanki do udzielania licencji nieograniczonej terytorialnie na korzystanie z ZSI? Dla należytego zabezpieczenia interesów zamawiającego wystarczającym jest by licencja ograniczała się do terytorium Polski. Wnosimy o odpowiednią modyfikację w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę.

Pytanie nr 80:

Dotyczy **§ 12 ust. 7 projektu umowy**:

Wnosimy o wykreślenie frazy „Oprogramowanie”. Definicja Oprogramowania obejmuje m. in. oprogramowanie serwerowe, systemowe, bazodanowe. Producentami tych oprogramowań są podmioty trzecie, nie wykonawca. Wykonawca nie może więc złożyć wiążącego oświadczenia gwarantującego, że Oprogramowanie i wszelkie inne komponenty przekazane zamawiającemu nie będą naruszać praw własności intelektualnej, w tym autorskich, patentów, ani praw do baz danych, ponieważ nie ma wystarczającej wiedzy w tym zakresie. Trudno zatem by brał na siebie odpowiedzialność za coś na co nie ma realnego wpływu. Wykonawca może złożyć takie oświadczenie wyłącznie w stosunku do Systemu i Dokumentacji użytkownika, których jest autorem i ma wystarczającą wiedzę do złożenia takiego oświadczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za Oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji Umowy. Zakres oraz warunki licencji na dostarczane Oprogramowanie zostały szczegółowo opisane we Wzorze Umowy oraz załącznikach do niej. Dostarczając, wymagane zakresem przedmiotu zamówienia Oprogramowanie, Wykonawca zobowiązany jest upewnić się, że będzie ono spełniać wymagania określone przez Zamawiającego, w szczególności w zakresie jego pochodzenia z legalnego kanału dystrybucji, a zakres dostarczonych licencji będzie tożsamy z określonym przez Zamawiającego. W przeciwnym razie odpowiedzialność w tym zakresie, zgodnie z § 12 ust. 8 Umowy ponosić będzie Wykonawca.

Pytanie nr 81:

Dotyczy **§ 12 ust. 9 projektu umowy**

Wnosimy o modyfikację tego postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca niniejszym zwalnia Zamawiającego od wszelkich obowiązków świadczenia na rzecz osób trzecich, mogących powstać w przypadku określonym w ust. 8 niniejszego paragrafu, w tym od obowiązku zapłaty odszkodowania z tytułu naruszenia praw ochronnych z zakresu własności przemysłowej i własności intelektualnej na rzecz osób uprawnionych do tych praw, o ile obowiązek świadczenia na rzecz osób trzecich, w tym

obowiązek zapłaty odszkodowania, o którym mowa wyżej, wynika z prawomocnego orzeczenia/decyzji sądu lub innego kompetentnego w tym zakresie organu.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

Pytanie nr 82:

Dotyczy § 12 ust. 13 zd. 2 projektu umowy

Wnosimy o modyfikację tego postanowienia w następujący sposób: „W wypadku naruszania warunków Licencji na System Wykonawca może rozwiązać umowę licencyjną w trybie natychmiastowym”. Naruszenie warunków licencji jest na tyle poważnym działaniem zamawiającego, że w ślad za nim musi iść sankcja, której skutki działają natychmiastowo. Tylko to rozwiązanie w sposób należyty zabezpiecza interes wykonawcy. Pierwotne brzmienie tego przepisu w sposób nieuzasadniony faworyzuje zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu wypowiedzenia do 3 miesięcy.

Pytanie nr 83:

Dotyczy § 12 ust. 16 projektu umowy

Wnosimy o wyjaśnienie, w jakim okresie (wraz ze wskazaniem początku jego biegu) wykonawca ma zapewnić zamawiającemu lub wykonawcy nowego systemu wsparcie, o którym mowa w tym postanowieniu. Zdaniem wykonawcy, obecne brzmienie tego przepisu, narzuca na wykonawcę bezterminowy obowiązek zapewnienia ww. wsparcia, o ile tylko zamawiający nabędzie inny system informatyczny w okresie 5 lat od dnia wykonania Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że okres wsparcia Zamawiającego, o którym mowa w § 12 ust. 16 Wzoru Umowy rozpoczyna swój bieg z dniem wykonania Umowy, tj. z dniem zakończenia okresu Gwarancji i kończy się z upływem 5 lat od tego dnia.

Pytanie nr 84:

Dotyczy § 13 ust. 5 projektu umowy

Wnosimy o dodanie na początku frazy: „Z zastrzeżeniem ust. 4 (...)”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę.

Pytanie nr 85:

Dotyczy § 13 ust. 7 projektu umowy

Wnosimy o modyfikację tego postanowienia w następujący sposób: „Obowiązek zachowania poufności na zasadach określonych Umową, w odniesieniu do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorcy Wykonawcy dotyczy także Zamawiającego w zakresie jakim nie ogranicza on dalszego rozwoju i utrzymania Systemu. Do uchybień Zamawiającego w tym zakresie stosuje się odpowiednio postanowienia § 9 ust 1 lit. e Umowy.”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

Pytanie nr 86:

Dotyczy § 13 ust. 8 projektu umowy

W związku z ust. 7, postanowienie to powinno dotyczyć również Zamawiającego. Wnosimy o stosowną modyfikację w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

Pytanie nr 87:

Dotyczy § 13 ust. 13 projektu umowy

Wnosimy o dodanie na końcu „mając przy tym na uwadze art. 8 ust. 3 Prawa zamówień publicznych.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi uzasadnienia dla wprowadzania wnioskowanego zapisu do Wzoru Umowy, jest to bowiem oczywiste. Zamawiającego, jako podmiotu publicznego, obowiązują w zakresie zawartych umów przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych. Jeśli Wykonawca składając ofertę zastrzeże część informacji jako tajemnicę przedsiębiorstwa i jednocześnie wykaże, że faktycznie stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa, to Zamawiający nie będzie mógł ich ujawnić.

Pytanie nr 88:

Dotyczy § 16 ust. 1 projektu umowy

Część dokumentacji producenta oprogramowania systemowego, bazodanowego, może być sporządzona w języku obcym bez tłumaczenia na język polski. Wnosimy o dopuszczenie w takim przypadku przedłożenia dokumentacji producenta w języku oryginalnym.

Odpowiedź:

Zamawiający w tym zakresie odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 11.

Pytanie nr 89:

Dotyczy pkt V OPZ

Licencja ma charakter odpłatny, w związku z czym wnosimy o zmianę frazy „Licencja będzie niewyłączna i zostanie udzielona nieodpłatnie w ramach ceny ofertowej” na „Licencja będzie niewyłączna i zostanie udzielona odpłatnie w ramach ceny ofertowej.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę.

Pytanie nr 90:

Dotyczy pkt V OPZ

Wnosimy o ujednoczenie pól eksploatacji, w ramach których zamawiający może korzystać z ZSI – w tej chwili te pola rozrzucone są w OPZ (s. 96 – akapit pierwszy i drugi, s. 97 – „Zakres licencji”) i nie jest do końca jasny ich ostateczny zakres.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona odpowiednich modyfikacji w tym zakresie.

Pytanie nr 91:

Dotyczy pkt VIII OPZ

W związku z licznymi różnicami, jakie występują pomiędzy załącznikiem nr 4 do projektu umowy a pkt VIII OPZ wnosimy o ich ujednoczenie, tak by w maksymalny sposób wykluczyć możliwość dokonywania rozbieżnych interpretacji. Generalne postanowienie, o którym mowa przed § 1 projektu umowy, jest wysoce niewystarczające w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona odpowiednich modyfikacji w tym zakresie.

Pytanie nr 92:

Dotyczy pkt XI OPZ

Wnosimy o modyfikację definicji „Dnia roboczego” w następujący sposób: „dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium RP”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną modyfikację.

Pytanie nr 93:

Dotyczy referencje.

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagania, o którym mowa w pkt V.1.1.2.3.B.a SIWZ, jeżeli wykonawca skieruje do realizacji osobę na stanowisko Kierownika Projektu, która legitymuje się wykształceniem wyższym technicznym, zamiast wymaganego informatycznego?

Zdaniem wykonawcy zawężenie tego wymogu wyłącznie do wykształcenia wyższego informatycznego nie znajduje racjonalnego wytłumaczenia, gdyż osoba z wykształceniem wyższym innym niż

informatyczne, a spełniająca pozostałe warunki SIWZ, równie dobrze wypełni zadania i rolę Kierownika Projektu

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną modyfikację.

Pytanie nr 94:

Dotyczy Cz. III SIWZ, w odniesieniu do: *Kierownik każdego działu musi podpisać odpowiednio przygotowany przez Wykonawcę protokół zdawczo-odbiorczy po migracji i sprawdzeniu kompletności danych.*

Czy Zamawiający zgadza się by rolę nadrzędną – decyzyjną, w zakresie ustaleń dotyczących migracji danych, pełnił Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego i to on koordynował wszelkie prace po stronie Zamawiającego w tym zakresie?

Większość projektów informatycznych, zbliżonych (swym zakresem i złożonością) do projektu prowadzonego przez zamawiającego, prowadzonych jest w oparciu o ogólnie przyjęte metodyki prowadzenia projektu np. PRINCE2.

Zamawiający skierowuje do pracy zespół osób, które realizują określone zadania i wyznacza hierarchię. Skutkiem przygotowania takiej organizacji jest powstanie zespołu po stronie Zamawiającego, którym zarządzać będzie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego i to on powinien dbać o kompletność i akceptować wszystkie prace/zadania realizowane przez Wykonawcę.

Gdyby doszło do rozbieżności i osoby z zespołu przygotowałyby rozbieżne zapisy w zakresie „protokołu zdawczo-odbiorczego” to musi istnieć osoba, która rozstrzygać będzie i podejmie decyzje w ty zakresie. Sam zaś sposób realizacji migracji danych – plan migracji danych - uzależniony jest od wielu czynników i winien być dookreślony podczas realizacji Analizy przedwdrożeniowej. Tym bardziej, że zgodnie z treścią umowy, będzie powołany przez Zamawiającego Kierownik Projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmieni zapisy Części III SIWZ – OPZ rozdz. IV Migracja danych, zastępując słowa „Kierownik każdego działu” słowami „Kierownik Zespołu Zamawiającego”.

Pytanie nr 95:

dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. I. Serwer wraz z bazą danych: Pkt. 3)

Wymagane oprogramowanie:

Zamawiający wymaga dostarczenia:

Licencje: Windows server CAL per device CAL5 – szt. 4 lub równoważne (Licencja równoważna musi zezwalać na pracę z systemem Microsoft Windows Server 2019 w domenie Active Directory); dostarczone licencje muszą być bezterminowe i pozwalać na przeniesienie licencji na inny fizyczny serwer; Licencje dla 19 użytkowników (pracowników Zamawiającego);

Zamawiający określa w tym punkcie dwa rozbieżne typy licencji: per device – co wskazuje na 20 licencji na urządzenie a jednocześnie określa ilość użytkowników 19 – co wskazuje na typ licencji na użytkowników. Prosimy o potwierdzenie, że należy dostarczyć 20 szt. licencji Windows Server CAL na urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że pisząc o licencjach dla 19 użytkowników (pracowników Zamawiającego) miał na myśli 19 urządzeń (stanowisk komputerowych pracowników Zamawiającego).

Pytanie nr 96:

dotyczy - § 6 ust. 1 lit. e 2) projektu umowy:

Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w następujący sposób: „instrukcję dla administratorów Systemu, opisującą główne elementy konfiguracji Systemu oraz opisującą szczegółowo typowe czynności administracyjne Systemu takie jak: zakładanie/usuwanie Użytkowników i przydzielanie/usuwanie im uprawnień, wykonywanie kopii bezpieczeństwa Systemu, odtwarzanie danych z kopii po awarii Systemu, inne czynności administracyjne związane z obsługą Systemu, bazy danych lub innych komponentów Systemu, wymaganie do zapewnienia poprawnego działania Systemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę.

Pytanie nr 97:

dotyczy - § 6 ust. 2 lit. d projektu umowy

Wnoskujemy o modyfikację zapisu „terminowego wykonywania zadań przyjętych w Planie Wdrożenia Systemu, a leżących w gestii Zamawiającego. W przypadku przesunięcia w/w terminów na wniosek Zamawiającego, zmiany mające wpływ na terminowość realizacji zadań będą dokonywane w formie aneksów do Umowy”;

Ponadto Wnoskujemy o dodanie zapisu: „Niezwłocznego informowania Wykonawcę o utrudnieniach, zmianach lub opóźnieniach w realizacji przedmiotu Umowy leżących w gestii Zamawiającego, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.”

Odpowiedź:

Wnoskowane przez Oferenta zmiany, opisane w akapicie pierwszym, a dotyczące konieczności zawierania aneksów do Umowy m.in. z powodu zmiany terminów wynikających z Planu Wdrożenia Systemu, są już zawarte w §14 Wzoru Umowy i Zamawiający nie widzi potrzeby wprowadzania ich dodatkowo w innych paragrafach Umowy.

Wnoskowane przez Oferenta zapisy zawarte w drugim akapicie, Zamawiający wprowadzi w § 6 ust. 2 lit. n) Wzoru Umowy.



Pytanie nr 98:

dotyczy - § 5 ust. 4 projektu umowy

Wnioskujemy o modyfikację zapisu na „Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze Częściowej / Końcowej, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT od Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Określony w § 5 ust. 4 Wzoru Umowy termin płatności faktury Częściowej/Końcowej wynoszący „do 60 dni” jest terminem maksymalnym, w którym Zamawiający dokona zapłaty za zrealizowany przedmiot zamówienia (Etap I i Etap II). Termin „do 60 dni” oznacza, że zapłata może zostać dokonana wcześniej. Zważywszy jednak na sposób finansowania zamówienia – dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej – Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

Pytanie nr 99:

dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Zgodnie z odpowiedzią nr 26 Zamawiający nie zgadza się, by urządzenie nie wspierało wkładek 10 GbE RJ-45 SFP+ oraz 1/10 GbE SX/SR SFP+.

Wedle wiedzy Oferenta wymagania na obsługę wkładek zawarte w SIWZ wskazują na przełącznik Lenovo CE Series Campus Switch CE0152PB.

Oferent pragnie zauważyć, iż wedle jego wiedzy, wzmiankowany przełącznik spełnia wymagania odnośnie wsparcia dla wkładek, jednak nie spełnia wszystkich wymogów stawianych przez Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku zaproponowania przez Oferenta urządzenia Lenovo CE0152PB, zostanie to uznane za spełnienie wymagań SIWZ (prosimy o aktualizację wymagań OPZ).

Przełącznik nie spełnia niektórych wymagań Zamawiającego, mianowicie:

obsługa do 4094 sieci VLAN (512 sieci aktywnych) – przełącznik CE0152PB posiada 4093 sieci VLAN oraz 192 sieci aktywnych (interfejsów IP)

Bufor pakietów min. 3 MB - przełącznik CE0152PB posiada bufor o wielkości 1,5MB

funkcjonalność IGMP filtering - przełącznik CE0152PB posiada funkcjonalności IGMP Snooping oraz IGMP Snooping Querier

Zarządzanie 1x 10/100/1000 Mb Ethernet (RJ-45); 1x RS-232 (RJ-45); 1xUSB. - przełącznik CE0152PB posiada zarządzanie 1x 10/100 Mb Ethernet port (RJ-45), 1x RS-232 port (RJ-45)

inne wykreślone przez Zamawiającego (m.in. cut-through, Fast port forwarding, full private vlan, Layer 2 Trunk Failover, Obsługa Virtual Link Aggregation)

Jeżeli idea Oferenta co do wymienionego przełącznika CE0152PB jest błędna, prosimy o wskazanie urządzenia jakie miał na myśli Zamawiający specyfikując jego wymagania. W przeciwnym przypadku Oferent nie będzie w stanie złożyć wiążącej oferty, z racji niemożności dostarczenia urządzenia spełniającego wymagania Zamawiającego. Prosimy również o modyfikację dokumentów Załącznika nr



1.1 do postaci umożliwiających potwierdzenie, iż dostarczany sprzęt jest zgodny ze zmodyfikowanymi wymaganiami Zamawiającego.

Jednocześnie w celu zwiększenia konkurencyjności wnioskujemy o usunięcie wymagania na obsługę: 1/10 GbE SX/SR SFP+ oraz 10 GbE RJ-45 SFP+ - moduły takie nie zostaną wykorzystane przy budowie środowiska oraz Oferent nie znajduje możliwości wykorzystania w przyszłości.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że określając minimalne parametry techniczne oczekiwanych urządzeń nie wskazuje żadnych konkretnych producentów, jak również modeli zamawianego sprzętu.

Zamawiający dopuści każde urządzenie, które będzie spełniać określone dla niego w OPZ minimalne wymagania.

Po dokonaniu ponownej analizy wymagań dla Przełącznika, Zamawiający dokonuje ich modyfikacji, w wyniku której zapisy Części III SIWZ – OPZ dla Przełącznika otrzymują brzmienie:

„2) Przełącznik:

Aby połączyć infrastrukturę w ramach sieci zostały zaprojektowane dwa przełączniki 48-portowe w standardzie PoE+.

Specyfikacja przełącznika – minimalne wymagania:

| Pozycja | Specyfikacja / Opis |
|-------------------------|--|
| Ilość sztuk | 2 (stackowalne i zarządzalne) |
| Obudowa | Przełączniki muszą mieć możliwość zainstalowania w standardowej szafie RACK 42U/1000/800. Wysokość 1U. |
| Porty | 48x Gigabit Ethernet (GbE) RJ-45 4x SFP/SFP+ |
| Obsługiwanie SFP/SFP+ | Przełącznik ma zapewniać możliwość uzyskania przepustowości 1 Gb i 10Gb na światłowodzie jednomodowym i wielomodowym oraz na połączeniu miedzianym |
| Tryb przesyłania danych | Unicast, multicast, broadcast |
| Funkcjonalność | <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa Media acces control (MAC) z automatycznym updatem adresów • Obsługa agregacji linków, statycznych oraz LACP (IEEE 802.3ad) • Konfigurowalne schematy dystrybucji ruchu przez łącza typu trunk na podstawie źródłowych/docelowych adresów MAC lub IP • IEEE 802.1D STP • IEEE 802.1s Multiple STP (MSTP) • IEEE 802.1w Rapid STP (RSTP) • Per-VLAN Rapid STP (PVRST) • Port-based oraz protocol-based VLANs • Obsługa min. 1024 sieci VLAN (min. 128 sieci aktywnych), • 802.1Q VLAN tagging • 802.1x • Full private VLANs |

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



| | |
|----------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • POE+ oraz budżet mocy nie mniejszy niż 370W |
| Wydajność | Przepustowość powyżej 150 Gb/s Prędkość przekazywania powyżej 120 Mpps Bufor pakietów min. 3 MB Rozmiar tablicy adresów MAC min. 16000 |
| Zarządzanie | 1x 10/100/1000 Mb Ethernet (RJ-45); 1x RS-232 (RJ-45). Obsługa SNMP v1, v3. |
| Chłodzenie | Aktywne |
| Zasilanie | Zainstalowany min. jeden zasilacz o mocy minimum 90W. |
| Gwarancja producenta | Minimum 5 lat. |

Zamawiający dokona niezbędnych modyfikacji w treści Załącznika nr 1.1 do Części I SIWZ – IDW.

Pytanie nr 100:

dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt. 5) Firewall.

Oferent pragnie zauważyć, iż wedle jego opinii nie istnieje na rynku rozwiązanie spełniające wymogi stawiane urządzeniu firewall. Specyfikowane przez Zamawiającego urządzenia klasy CISCO ASA5500-X nie posiadają np. wymaganej ilości jednoczesnych sesji.

Zamawiający specyfikuje wymagania na posiadanie przez urządzenie pamięci flash o wielkości min. 8GB oraz pamięci o wielkości min. 4GB. Oferent pragnie zauważyć, iż ilość pamięci jakie posiada urządzenie wynika wyłącznie z architektury urządzenia. Istnieją na rynku rozwiązania, które nie potrzebują wpisanej przez Zamawiającego tak dużej ilości pamięci a jednocześnie oferowane parametry wydajnościowe są większe niż te wskazane przez Zamawiającego.

Oferent pragnie zauważyć, iż wpisywanie wymagań na ilość pamięci jest działaniem mogącym ograniczyć konkurencyjność, jako że nie ma to wpływu na inne parametry urządzenia – ilość pamięci nie przekłada się na wydajność.

W związku z powyższym, prosimy o wykreślenie wymogów na ilość pamięci oraz pamięci FLASH bądź zmniejszenie tej ilości na 3,6GB dla pamięci FLASH oraz 1,9GB dla pamięci (RAM). Jednocześnie prosimy o modyfikację dokumentów Załącznika nr 1.1 do postaci umożliwiających potwierdzenie iż dostarczany sprzęt jest zgodny ze zmodyfikowanymi wymaganiami Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów dotyczących minimalnych wymagań dla dostarczonego Firewalla:

5) Firewall - minimalne wymagania:

| Pozycja | Specyfikacja |
|--|---------------|
| Ilość | 1 |
| AVC lub IPS kształtowanie przepływności (440-byte HTTP): | Min. 120 Mbps |
| Flash system: | Min. 8 GB |
| Przepływność 3DES/AES VPN: | Min. 120 Mbps |

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019

19



| | |
|---|--|
| Przepływność Stateful inspection (multiprotocol): | 350 Mbps |
| Application control (AVC) throughput: | 300 Mbps |
| Ilość jednoczesnych sesji: | Min. 0,6 mln |
| Pamięć: | Min. 4 GB |
| Stateful inspection throughput: | 750 Mbps |
| AVC i IPS throughput: | 125 Mbps |
| Dedykowany port do zarządzania: | Obligatoryjny |
| Porty: | Szeregowy: 1 RJ-45; USB, którego można użyć do wgrania systemu operacyjnego i pliku konfiguracyjnego; |
| AVC i NGIPS przepływność: | 125 Mbps |
| Ilość Portów I/O | 8 x 1 Gigabit Ethernet (GE) |
| Pozostałe wymagania | Antyspam, webfiltering, Application Control, Web Application Firewall, Sandbox, obsługa Load Banacing |
| Gwarancja producenta | Min. 5 lat |

Zamawiający dokona niezbędnych modyfikacji w treści Załącznika nr 1.1 do Części I SIWZ – IDW.

Pytanie nr 101:

dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt. 5) Firewall.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym urządzenie posiadało będzie port szeregowy (konsolowy) definiowany wyłącznie stykiem RJ45 (bez portu mini USB) oraz port USB, którego można użyć do zamontowania modemu 3G/4G oraz do instalacji systemu operacyjnego. Wedle opinii Oferenta, taka funkcjonalność portu USB jest o wiele bardziej użyteczna i rozszerzające niezawodność urządzenia, niż posiadanie przezeń portu szeregowego w postaci mini USB.

Odpowiedź:

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 100.

Pytanie nr 102:

dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt. 6) Sieć bezprzewodowa:

Zamawiający pisze: „5 sztuk AP tworzących cluster. AP wspierają standardy komunikacji bezprzewodowej a,b,g,n,ac (4x4:4SS, Internal Antennas)” - a poniżej wymaga:

- układ antenowy 2x2 MU-MIMO czyli 2x2:2SS co stoi stanowi sprzeczność

Ponadto Zamawiający wymaga by punkty dostępowe sieci bezprzewodowej tworzyły cluster – takiej funkcjonalności nie posiadają żadne urządzenia AP istniejące na rynku – nie jest to możliwe fizycznie. Powoduje to, iż Oferent nie będzie w stanie złożyć wiążącej oferty.

Mając powyższe na uwadze prosimy o wykreślenie zwrotów: „cluster” oraz „4x4:4SS” z pkt. 6 SIWZ sieć bezprzewodowa. Jednocześnie prosimy o modyfikację dokumentów Załącznika nr 1.1 do postaci

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019

umożliwiających potwierdzenie, iż dostarczany sprzęt jest zgodny ze zmodyfikowanymi wymaganiami Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wymagania parametrów dla Sieci bezprzewodowej w zakresie punktów dostępowych w następujący sposób:

„**6) Sieć bezprzewodowa:** Kontroler sieci bezprzewodowej wraz z licencjami na 5 Access Point'ów (AP) + 5 sztuk AP tworzących cluster (pod pojęciem „cluster” Zamawiający rozumie jedną logiczną sieć propagowaną przez wszystkie Access Pointy, w której użytkownik przełącza się automatycznie pomiędzy kolejnymi punktami dostępu sieci bezprzewodowej). AP wspierają standardy komunikacji bezprzewodowej a,b,g,n,ac:

Punkty dostępowe o parametrach:

- a) co najmniej dwa niezależne moduły radiowe
 - b) układ antenowy 2x2 MU-MIMO
 - c) zysk anteny 4 dBi dla 2.4 GHz, 5 dBi dla 5 GHz
 - d) praca w technologii Wave 2
 - e) Obsługa 16 SSID
 - f) Zasilanie m.in. przez POE
 - g) prędkości: radio 1 – 400 Mbps, radio 2 – 867 Mbps
- (...)”

Zamawiający dokona niezbędnych modyfikacji w treści Załącznika nr 1.1 do Części I SIWZ – IDW.

Pytanie nr 103:

dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt. 6) Sieć bezprzewodowa:

Oferent pragnie zauważyć, iż wedle jego wiedzy Zamawiający specyfikuje wymagania na kontroler sieci wifi z rodziny WLC2500 firmy Cisco Systems (konkretnie AIR-CT2504-5-K9).

Zgodnie z dokumentem zawartym pod adresem producenta kontrolera <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/wireless/2504-wireless-controller/eos-eol-notice-c51-740645.html> jest on wycofany z produkcji:

Table 1. End-of-Life Milestones and Dates for the Cisco 2504 Wireless Controller

| Milestone | Definition | Date |
|-------------------------------|---|----------------|
| End-of-Life Announcement Date | The date the document that announces the end-of-sale and end-of-life of a product is distributed to the general public. | April 18, 2018 |
| End-of-Sale Date : HW | The last date to order the product through Cisco point-of-sale mechanisms. The product is no longer for sale after this date. | April 18, 2018 |

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019

W związku z tym nie istnieje możliwość dostarczenia rozwiązania spełniającego wymagania Zamawiającego w zakresie sieci bezprzewodowej.

Jednocześnie, Oferent pragnie zauważyć, iż wedle jego wiedzy Zamawiający specyfikuje wymagania na kontroler sieci wifi firmy Cisco Systems jak wspomniano powyżej, a wymagania na punkt dostępowy to FAP221 firmy Fortinet. W praktyce nie jest możliwe by punkty dostępowe producenta A były zarządzane przez kontroler producenta B. Tak więc dostarczenie urządzeń zgodnie z wymaganiami Zamawiającego będzie skutkowało niemożnością uruchomienia sieci bezprzewodowej z wykorzystaniem zaofertowanych, a wymaganych urządzeń. Punkty dostępowe kompatybilne z wymaganym w postępowaniu kontrolerem mają inne parametry niż te wskazane przez Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuści, jako spełniające wymogi SIWZ, rozwiązanie w którym kontroler sieci bezprzewodowej będzie częścią dostarczanego urządzenia firewall i posiadał będzie następujące parametry i własności:

| Pozycja | Specyfikacja |
|-------------------------|--|
| Standardy Bezprzewodowe | IEEE 802.11a, 802.11ac, 802.11b, 802.11g, WMM/802.11e, 802.11h, 802.11k, 802.11n, 802.11r, 802.11ac |
| Standardy RFC | <ul style="list-style-type: none"> • RFC 768 UDP • RFC 791 IP • RFC 792 ICMP • RFC 793 TCP • RFC 826 ARP • RFC 1122 Requirements for Internet Hosts • RFC 2131 DHCP • RFC 5415 CAPWAP Protocol Specification • RFC 6918 Formally Deprecating Some ICMPv4 Message Types • RFC 6633 Deprecation of ICMP Source Quench Messages • RFC 4884 Extended ICMP to Support Multi-Part Messages • RFC 4443 Internet Control Message Protocol (ICMPv6) for the Internet Protocol Version 6 (IPv6) Specification • RFC 1191 Path MTU Discovery • RFC 792 Internet Control Message Protocol IP • RFC 5798 Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP) Version 3 for IPv4 and IPv6 • RFC 4301 Security Architecture for the Internet Protocol |

Nazwa zamówienia: *Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług*

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • RFC 3272 Overview and Principles of Internet Traffic Engineering • RFC 3168 The Addition of Explicit Congestion Notification (ECN) to IP • RFC 2072 Router Renumbering Guide • RFC 2071 Network Renumbering Overview: Why would I want it and what is it anyway? • RFC 1918 Address Allocation for Private Internets • RFC 1123 Requirements for Internet Hosts -- Application and Support • RFC 1122 Requirements for Internet Hosts -- Communication Layers • RFC 791 Internet Protocol |
| Standardy Bezpieczeństwa | <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi Protected Acces (WPA) • IEEE 802.11i (WPA2) • RFC 1321 MD5 Message-Digest Algorithm • RFC 2104 HMAC: Keyed Hashing for Message Authentication • RFC 2403 HMAC-MD5-96 within ESP and AH • RFC 2404 HMAC-SHA-1-96 within ESP and AH • RFC 2405 ESP DES-CBC Cipher Algorithm with Explicit IV • RFC 2451 ESP CBC-Mode Cipher Algorithms • RFC 3602 The AES-CBC Cipher Algorithm and Its Use with IPsec |
| Kodowanie | <ul style="list-style-type: none"> • CCMP/AES • TKIP • TKIP+AES • DTLS • L2TP/IPSec (RFC 3193) • XAUTH/IPSec |
| Authentication, Authorization, and Accounting (AAA) | <ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.1x (EAP, Cisco-LEAP, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-SIM, EAP-AKA) • RFC 2716 PPP EAP-TLS • RFC 2865 RADIUS authentication • RFC 3579 RADIUS support for EAP • RFC 3580 IEEE 802.1x RADIUS Guidelines • RFC 3748 Extensible Authentication Protocol • WEP64 – 64-bit Web Equivalent Privacy • WEP128 – 128-bit WEP |

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



| | |
|---------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • WPA (Wi-Fi Protected Access) Personal and Enterprise, including support for Multiple PreShared Keys (M-PSKs) • WPA2 (Personal and Enterprise) – 802.11i standard • MAC address authentication • MAC address authentication via RADIUS • Certificate based authentication for BYOD |
| Zarządzanie | <ul style="list-style-type: none"> • SNMP • Telnet • RFC 1155 Management Information for TCP/IP-Based Internets • RFC 1156 MIB • RFC 1157 SNMP • RFC 1213 SNMP MIB II • RFC 2863 Interfaces Group MIB • Syslog • RFC 3414 User-Based Security Model (USM) for SNMPv3 |
| Interfejsy do zarządzania | <ul style="list-style-type: none"> • Jak firewall dostarczany w postępowaniu • Command-line interface: Telnet, SSH, serial port |
| Gwarancja | Jak w urządzeniu firewall. |

W razie braku zgody prosimy o wskazanie modeli urządzeń których dostarczenia wymaga Zamawiający. Inaczej nie będzie możliwe złożenie przez Oferenta wiążącej oferty spełniającej wymogi SIWZ. Jednocześnie prosimy o modyfikację dokumentów Załącznika nr 1.1 do SIWZ do postaci umożliwiających potwierdzenie iż dostarczany sprzęt jest zgodny ze zmodyfikowanymi wymaganiami Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający w Części III SIWZ – OPZ w pkt 6) Sieć bezprzewodowa wskazał, że:

„Zamawiający informuje, że dopuszcza zastosowanie rozwiązania integrującego funkcje urządzenia brzegowego kreującego politykę bezpieczeństwa (Firewall) z kontrolerem sieci bezprzewodowej, przy spełnieniu powyższych minimalnych wymagań. Takie rozwiązanie winno pozwolić na kreowanie i zarządzanie bezpieczeństwem całego ruchu w sieci przy pomocy jednego spójnego systemu zbudowanego w oparciu o urządzenie NGFW (Next Generation Firewall).”

Po ponownej analizie specyfikacji Kontrolera Wi-Fi Zamawiający zmienia wymagania dla dostarczanego urządzenia zgodnie z propozycją Oferenta.

Ponadto oczywistym jest, że Zamawiający wymaga, aby kontroler Wi-Fi był tego samego producenta co dostarczone Access Pointy i w pełni z nimi kompatybilny.



Pytanie nr 104:

W związku z logiką oferowanego systemu i dla czytelności interpretacji zapisów SIWZ, wnosimy o dopuszczenie zapisów alternatywnych w poniższym zakresie:

| Zapis SIWZ | Proponowana zmiana zapisu |
|---|--|
| Moduł Finansowo-Księgowy Wymagania Ogólne | |
| 18) wydruki rejestrów, w szczególności: VAT, JPK, CIT itp.; | wydruk rejestrów VAT dla potrzeb JPK i CIT |
| 22) możliwość zmiany terminu płatności rachunku, nawet po jego zaksięgowaniu; | możliwość zmiany terminu płatności rachunku, nawet po jego zaksięgowaniu; zmiana terminu nie wymusza wykonania żadnych dodatkowych automatycznych zapisów w bazie poza odnotowaniem tego faktu w danych. |
| 27) możliwość sporządzania kalkulacji; | możliwość sporządzenie co najmniej następujących sprawozdań: RZiS (wariant kalkulacyjny / porównawczy), Bilans, Przepływy pieniężne (metoda pośrednia / bezpośrednia), Zestawienie zmian w kapitale. |
| 30) możliwość wprowadzenia nowego kontrahenta za pomocą aktualnych danych pobranych z GUS na podstawie numeru NIP. System automatycznie powinien pobrać dane kontrahenta, z możliwością ich edycji. | możliwość wprowadzenia nowego kontrahenta za pomocą aktualnych danych pobranych z GUS lub KAS na podstawie numeru NIP. System automatycznie powinien pobrać dane kontrahenta, z możliwością ich edycji |
| 34) możliwość wprowadzenia numeru rachunku bankowego kontrahenta (przy wpisywaniu konta System musi rozdzielać numery wizualnie, pomocne przy wprowadzaniu konta. Dodatkowo musi sprawdzać poprawność po ilości znaków. | możliwość wprowadzenia numeru rachunku bankowego kontrahenta (przy wpisywaniu konta System musi rozdzielać numery wizualnie, pomocne przy wprowadzaniu konta. Dodatkowo musi sprawdzać poprawność wprowadzonego numeru rachunku bankowego. |
| 46) możliwość wystawiania i odbioru faktur elektronicznych (ustrukturyzowanych). | możliwość wystawiania i odbioru faktur elektronicznych (ustrukturyzowanych), zgodnych z formatem JPK FA i formatem określonym dla potrzeb platformy elektronicznego fakturowania, tzw. PEF. |
| b) E-faktury (rozumiane jako plik w formacie .pdf), dostosowanie Systemu do potrzeb wysyłek elektronicznych; | E-faktury (rozumiane jako plik w formacie .pdf), dostosowanie Systemu do potrzeb elektronicznego wysyłania tych plików do odbiorców |
| Moduł Finansowo-Księgowy 1.1. Ewidencja Księgowa | |
| 5) System powinien posiadać możliwość tworzenia automatycznych przelewów (płatność zobowiązań wobec kontrahentów i urzędów) do systemu bankowego. Musi on generować automatycznie paczki przelewów na podstawie wprowadzanych faktur oraz kont przypisanych | System powinien posiadać możliwość tworzenia automatycznych przelewów (płatność zobowiązań wobec kontrahentów i urzędów) do systemu bankowego. Musi on generować automatycznie paczki przelewów na podstawie wprowadzanych faktur oraz kont przypisanych |

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019

25



| | |
|--|---|
| do kontrahentów. Eksportowany plik musi być zgodny ze standardem narzucanym przez Banki. | do kontrahentów. System umożliwi wyeksportowanie pliku co najmniej w formacie Elixir-O. |
| Moduł Finansowo-Księgowy 1.2. Banki: | |
| 8) System ma służyć do komunikacji z systemami bankowymi w zakresie obsługi płatności masowych. | System ma służyć do komunikacji z systemami bankowymi w zakresie obsługi płatności masowych. Obsługa masowych płatności będzie realizowana co najmniej poprzez plik w formacie: Elixir i MT-940. |
| Moduł Finansowo-Księgowy 1.4 Środki Trwałe Wyposażenie | |
| 21) możliwość przypisania wzorca księgowego do dokumentu związanego ze środkiem trwałym, nazw ulic. | możliwość przypisania wzorca księgowego do dokumentu związanego ze środkiem trwałym |
| 23) moduł umożliwiający ewidencję stanu i zmian stanu środków trwałych, rozliczenia zakupów i inwestycji rozpoczętych oraz naliczanie umorzenia (amortyzacji) według dowolnego klucza a także posiadać ewidencję nisko cennych składników majątku oraz wartości niematerialnych i prawnych. Prowadzić również ewidencję miejsc użytkowania środków i ich części składowych. Ponadto ułatwiający inwentaryzację całego majątku. Inwentaryzacja w formie elektronicznych czytników pasków kodów na środkach trwałych znajdujących się na majątku Spółki. | Prosimy o dodanie: Inwentaryzacja będzie możliwa poprzez wykorzystanie urządzenia mobilnego z systemem Android. |
| EBOK | |
| Cała administracja wraz z procesowaniem i obsługą zgłoszeń będzie dostępna w zaproponowanym rozwiązaniu kompleksowym, które zostało opisane wcześniej. | Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że kontrahent (użytkownik eBOK) będzie miał możliwość zredagowania i przestania do PGK zgłoszenia. Zgłoszenie takie ma być zarejestrowane w systemie ESOD, w którym ma być procesowane. W następstwie przeprocesowania zgłoszenia ma zostać zredagowana odpowiedź na zgłoszenie. Form udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie (pismo, e-mail). |
| Strona panelu klienta (EBOK) będzie wykonana przy użyciu frameworka MVC w wersji 6 w technologii APS.NET. Za widok odpowiadać będzie HTML5 oraz arkusze stylów CSS3. Użyty zostanie również jeden z frameworków języka JS-jQuery. Użycie najnowszych technologii zapewni prawidłowe działanie we wszystkich | Strona panelu klienta (EBOK) będzie wykonana przy użyciu technologii umożliwiającej prezentację w standardzie HTML5 i będzie wykorzystywała arkusze stylów CSS3. Użycie najnowszych technologii zapewni prawidłowe działanie we wszystkich najpopularniejszych przeglądarkach internetowych. |

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



| | |
|---|--|
| najpopularniejszych przeglądarek internetowych. | |
| Aplikacja nie będzie posiadać swojej bazy danych. Będzie wykorzystywać API aplikacji zewnętrznej, w której będą przetrzymywane wszystkie informacje (dane klienta, stany liczników, itd.) | Pytanie: Rekomenduje się, aby system portalowy, w tym wypadku eBOK posiadał własną bazę danych, która jest odświeżana w zdefiniowanych interwałach czasowych. Czy w związku z tym jest możliwa modyfikacja zapisu pod tym kątem? |
| Dzięki takiemu rozwiązaniu w przyszłości nie będzie problemu ze zbudowaniem np. dedykowanej aplikacji mobilnej. | Użyte mechanizmy i technologie budowy aplikacji eBOK mają z definicji zapewnić responsywność dla urządzeń mobilnych. W taki sposób uniknie się konieczności budowania i utrzymywania dedykowanej aplikacji na urządzenia mobilne, w tym dedykowaną dla różnych platform systemów operacyjnych dla urządzeń mobilnych. |
| Każdy klient korzystający z usług PGK będzie miał możliwość założenia konta w EBOK. Metodą weryfikacyjną przy potwierdzaniu tożsamości będzie kombinacja nr klienta + PESEL. Obok tych dwóch pól w formularzu znajdować się będzie również pole „E-mail”. Na tej stronie zostanie również użyta CAPTCHA, która powinna zapewnić ochronę przed różnymi botami. Kilukrotne wprowadzenie błędnych danych spowoduje czasową blokadę. Ostatnim etapem rejestracji jest wysłanie na podany przez klienta adres e-mail unikalnego linku aktywującego konto (link powinien być aktywny tylko przez określony czas). Po aktywowaniu konta klient zostaje przeniesiony na stronę, w której będzie miał możliwość ustanowienia swojego hasła. Hasło będzie musiało spełniać odpowiednie wymagania. Na tej stronie formularz będzie posiadał dwa pola: Hasło oraz Potwierdzenie hasła. W przypadku hasła niespełniającego wymagań będą wyświetlać się odpowiednie komunikaty. W przypadku, gdy oba hasła będą zgodne konto klienta zostanie aktywowane, a klient zostanie przeniesiony na stronę logowania. | Każdy klient korzystający z usług PGK będzie miał możliwość założenia konta w EBOK. Metodą weryfikacyjną przy potwierdzaniu tożsamości będzie kombinacja nr klienta + PESEL/NIP oraz numer ostatniej faktury. Obok tych dwóch pól w formularzu znajdować się będzie również pole „E-mail” hasło oraz powtórz hasło . Na tej stronie zostanie również użyta CAPTCHA, która powinna zapewnić ochronę przed różnymi botami. Kilukrotne wprowadzenie błędnych danych spowoduje czasową blokadę. W tym momencie klient będzie mógł się zalogować na nieaktywne konto po wcześniejszym zaakceptowaniu regulaminu. Aktywowanie konta następuje po weryfikacji danych podanych przy rejestracji przez pracownika Przedsiębiorstwa. |
| Na liście punktów odbioru ścieków / dostawy wody będą wyświetlać się podstawowe informacje jak nr identyfikacyjny oraz adres. Dla każdego punktu będą wyświetlać się wodomierze (nr identyfikacyjny oraz ostatni | Na liście punktów odbioru ścieków / dostawy wody będą wyświetlać się podstawowe informacje jak nr identyfikacyjny oraz adres. Dla każdego punktu będą wyświetlać się wodomierze (w których będziemy mogli wejść w |

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



| | |
|--|--|
| <p>znany stan zużycia i data tego odczytu). Po wejściu w szczegóły punktu poboru wody zostaną wyświetlone wszystkie informacje, które posiadamy dla danego punktu. Wyświetlona zostanie również mapa, która wskaże dokładną lokalizację punktu odbioru ścieków. Oprócz tego zostanie wyświetlona lista wszystkich wodomierzy, które znajdują się w danym punkcie poboru wody. Klient będzie miał możliwość sprawdzenia szczegółów licznika, gdzie będzie dostępna historia wszystkich odczytów wraz z wykresem, który przedstawiał będzie odczyt zużycia w czasie. Z tego miejsca klient będzie miał możliwość wpisania odczytanego przez siebie stanu wodomierza.</p> | <p>ich szczegóły (rodzaj licznika średnica itp.) oraz w listę odczytów danego wodomierza gdzie będziemy widzieć stany zużycia, rodzaj odczytów oraz daty odczytów). Po wejściu w szczegóły punktu poboru wody zostaną wyświetlone wszystkie informacje, które posiadamy dla danego punktu. Wyświetlona zostanie również mapa, która wskaże dokładną lokalizację punktu odbioru ścieków. Oprócz tego zostanie wyświetlona lista wszystkich wodomierzy, które znajdują się w danym punkcie poboru wody.</p> |
| <p>Lista faktur będzie wyświetlać wykaz wszystkich faktur wystawionych dla klienta. Na liście będzie wyświetlać się nr faktury, data księgowania, kwota, termin płatności oraz odnośnik, którego kliknięcie spowoduje pobranie faktury w .pdf. Z tego poziomu użytkownik będzie miał możliwość również uregulowania należności za fakturę za pomocą płatności internetowych. Na stronie zostanie zaimplementowana możliwość filtrowania oraz sortowania dokumentów. Zarówno filtrowanie jak i sortowanie będzie odbywać się dynamicznie bez potrzeby każdorazowego odświeżania strony.</p> | <p>Lista faktur będzie wyświetlać wykaz wszystkich faktur wystawionych dla klienta. Na liście będzie wyświetlać się nr faktury, data księgowania, kwota, termin płatności oraz odnośnik, którego kliknięcie spowoduje pobranie faktury w .pdf. Z poziomu zakładki rozrachunki użytkownik będzie miał możliwość dodawania faktur do koszyka a następnie uregulowania należności za faktury za pomocą płatności internetowych. Na stronie zostanie zaimplementowana możliwość filtrowania faktur. Klient będzie mógł filtrować rozrachunki po kryteriach takich jak zapłacone/niezapłacone/wszystkie. Zarówno filtrowanie jak i sortowanie będzie odbywać się dynamicznie bez potrzeby każdorazowego odświeżania strony.</p> |
| <p>1.2. następujących e-usług: a) Udostępnienie wartości odczytu wodomierza przez Internet – Stopień Dojrzałości Informacyjnej (SDI) – 2 b) E-Odczyt – SDI 3 c) E-Zgłoszenie – SDI 3 d) Historia Płatności – SDI 3 e) E-Faktura – SDI 3 f) E-Wezwanie do zapłaty – SDI 3 g) E-Wniosek – SDI 2 h) E-Płatność – SDI 4 i) E-Powiadomienie – SDI 5</p> | <p>Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie Państwa interpretacji poziomu dojrzałości SDI</p> |
| <p>2) poszczególne funkcjonalności zostaną opisane i zdefiniowane zgodnie ze standardami opisu usług (standard WSDL, min. wersja 1.1), w</p> | <p>Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie</p> |



| | |
|---|---|
| szczegółności opisy te będą zawierać: interfejs komunikacji, gotowość do użycia, powiązania z innymi usługami itp.; | |
| Windykacja | |
| 17) możliwość naliczania odsetek od faktur zapłaconych i niezapłaconych; | Pytanie: czy mowa o odsetkach od faktur niezapłaconych wykazywanych na wezwaniach do zapłaty, czy o odsetkach od faktur niezapłaconych tworzących dokument noty odsetkowej? |

Odpowiedź:

Zamawiający zamieszcza odpowiedzi do proponowanych przez Oferenta zapisów w formie tabeli poniżej:



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



| Zapis SIWZ | Proponowana zmiana zapisu | ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO |
|---|--|---|
| Moduł Finansowo-Księgowy Wymagania Ogólne | | |
| 18) wydruki rejestrów, w szczególności: VAT, JPK, CIT itp.; | wydruk rejestrów VAT dla potrzeb JPK i CIT | Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę zapisów; |
| 22) możliwość zmiany terminu płatności rachunku, nawet po jego zaksięgowaniu; | możliwość zmiany terminu płatności rachunku, nawet po jego zaksięgowaniu; zmiana terminu nie wymaga wykonania żadnych dodatkowych automatycznych zapisów w bazie poza odnotowaniem tego faktu w danych. | Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę zapisów; |
| 27) możliwość sporządzania kalkulacji; | możliwość sporządzenie co najmniej następujących sprawozdań: RZiS (wariant kalkulacyjny / porównawczy), Bilans, Przepływy pieniężne (metoda pośrednia / bezpośrednia), Zestawienie zmian w kapitale. | Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę zapisów; |
| 30) możliwość wprowadzenia nowego kontrahenta za pomocą aktualnych danych pobranych z GUS lub KAS na podstawie numeru NIP. System automatycznie powinien pobrać dane kontrahenta, z możliwością ich edycji. | możliwość wprowadzenia nowego kontrahenta za pomocą aktualnych danych pobranych z GUS lub KAS na podstawie numeru NIP. System automatycznie powinien pobrać dane kontrahenta, z możliwością ich edycji | Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę zapisów; |
| 34) możliwość wprowadzenia numeru rachunku bankowego kontrahenta (przy wpisywaniu konta System musi rozdzielać numery wizualnie, pomocne przy wprowadzaniu konta. Dodatkowo musi sprawdzać poprawność po ilości znaków. | możliwość wprowadzenia numeru rachunku bankowego kontrahenta (przy wpisywaniu konta System musi rozdzielać numery wizualnie, pomocne przy wprowadzaniu konta. Dodatkowo musi sprawdzać poprawność wprowadzonego numeru rachunku bankowego. | Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ w pierwotnym brzmieniu. Zamawiający nie wymaga, aby System sprawdził poprawność wprowadzonego rachunku bankowego, choć oczywiście zaakceptuje taką funkcjonalność. Niemniej jedyny wymóg Zamawiającego w tym zakresie to sprawdzenie poprawności w tym zakresie wprowadzonych znaków numeru konta. |



| | | |
|--|--|--|
| 46) możliwość wystawiania i odbioru faktur elektronicznych (ustrukturyzowanych). | możliwość wystawiania i odbioru faktur elektronicznych (ustrukturyzowanych), zgodnych z formatem JPK FA i formatem określonym dla potrzeb platformy elektronicznego fakturowania, tzw. PEF. | Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę zapisów; |
| b) E-faktury (rozumiane jako plik w formacie .pdf), dostosowanie Systemu do potrzeb wysyłek elektronicznych; | E-faktury (rozumiane jako plik w formacie .pdf), dostosowanie Systemu do potrzeb elektronicznego wysyłania tych plików do odbiorców | Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ w pierwotnym brzmieniu i jednocześnie wyjaśnia, że pod pojęciem „dostosowania Systemu do potrzeb wysyłek elektronicznych”, o którym mowa w tym punkcie rozumie wysyłkę elektroniczną e-Faktur do odbiorców. |
| Moduł Finansowo-Księgowy 1.1. Ewidencja Księgową | | |
| 5) System powinien posiadać możliwość tworzenia automatycznych przelewów (płatność zobowiązań wobec kontrahentów i urzędów) do systemu bankowego. Musi on generować automatycznie paczki przelewów na podstawie wprowadzanych faktur oraz kont przypisanych do kontrahentów. Eksportowany plik musi być zgodny ze standardem narzucanym przez Banki. | System powinien posiadać możliwość tworzenia automatycznych przelewów (płatność zobowiązań wobec kontrahentów i urzędów) do systemu bankowego. Musi on generować automatycznie paczki przelewów na podstawie wprowadzanych faktur oraz kont przypisanych do kontrahentów. System umożliwi wyeksportowanie pliku co najmniej w formacie Elixir-O. | Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ w pierwotnym brzmieniu. System musi być dostosowany do standardów narzucanych przez Banki. |
| Moduł Finansowo-Księgowy | | |
| 1.2. Banki: | | |
| 8) System ma służyć do komunikacji z systemami bankowymi w zakresie obsługi płatności masowych. | System ma służyć do komunikacji z systemami bankowymi w zakresie obsługi płatności masowych. Obsługa masowych płatności będzie realizowana co najmniej poprzez plik w formacie: Elixir i MT-940. | Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ w pierwotnym brzmieniu. System musi być dostosowany do standardów narzucanych przez Banki. |
| Moduł Finansowo-Księgowy 1.4 Środki Trwałe Wyposażenie | | |



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



| | | |
|--|--|--|
| <p>21) możliwość przypisania wzorca księgowego do dokumentu związanego ze środkiem trwałym, nazw ulic.</p> <p>23) moduł umożliwiający ewidencję stanu i zmian stanu środków trwałych, rozliczenia zakupów i inwestycji rozpoczętych oraz naliczanie umorzenia (amortyzacji) według dowolnego klucza a także posiadać ewidencję nisko cennych składników majątku oraz wartości niematerialnych i prawnych. Prowadzić również ewidencję miejsc użytkowania środków i ich części składowych. Ponadto ułatwiający inwentaryzację całego majątku. Inwentaryzacja w formie elektronicznych czytników pasków kodów na środkach trwałych znajdujących się na majątku Spółki.</p> | <p>możliwość przypisania wzorca księgowego do dokumentu związanego ze środkiem trwałym</p> <p>Prosimy o dodanie: Inwentaryzacja będzie możliwa poprzez wykorzystanie urządzenia mobilnego z systemem Android.</p> | <p>Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę</p> <p>Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę</p> |
| <p>EBOOK</p> | | |
| <p>Cała administracja wraz z procesowaniem i obsługą zgłoszeń będzie dostępna w zaproponowanym rozwiązaniu kompleksowym, które zostało opisane wcześniej.</p> | <p>Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że kontrahent (użytkownik eBOK) będzie miał możliwość zredagowania i przesłania do PGK zgłoszenia. Zgłoszenie takie ma być zarejestrowane w systemie ESOD, w którym ma być procesowane. W następstwie przepracowania zgłoszenia ma zostać zredagowana odpowiedź na zgłoszenie. Form udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie (pismo, e-mail).</p> | <p>Zamawiający potwierdza możliwość zastosowania rozwiązania zaproponowanego przez Oferenta w zakresie przepracowania zgłoszenia przesłanego przez EBOOK. Minimalny wymóg Zamawiającego w tym zakresie, to wpływ przesłanego zgłoszenia na dedykowaną elektroniczną skrynkę pocztową Zamawiającego i dalsze procesowanie przez pracownika Zamawiającego, obejmujące również przesłanie odpowiedzi Klientowi drogą elektroniczną.</p> |



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



| | | |
|--|---|---|
| <p>Strona panelu klienta (EBOK) będzie wykonana przy użyciu frameworka MVC w wersji 6 w technologii APS.NET. Za widok odpowiadać będzie HTML5 oraz arkusze stylów CSS3. Użyty zostanie również jeden z frameworków języka JS-jQuery. Użycie najnowszych technologii zapewni prawidłowe działanie we wszystkich najpopularniejszych przeglądarkach internetowych.</p> | <p>Strona panelu klienta (EBOK) będzie wykonana przy użyciu technologii umożliwiającej prezentację w standardzie HTML5 i będzie wykorzystywała arkusze stylów CSS3. Użycie najnowszych technologii zapewni prawidłowe działanie we wszystkich najpopularniejszych przeglądarkach internetowych.</p> | <p>Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę na wymóg Zamawiającego w zakresie możliwości przesłania zgłoszenia przez klienta Spółki, który nie korzysta z EBOK, np. poprzez formularz kontaktowy na budowanej przez Wykonawcę Stronie Internetowej.</p> <p>Zamawiający nie znajduje przywołanych przez Oferenta zapisów w Części III SIWZ – OPZ. Ponadto Część III SIWZ – OPZ zawiera już zapisy, o które wnioskuję Oferent.</p> |
| <p>Aplikacja nie będzie posiadać swojej bazy danych. Będzie wykorzystywała API aplikacji zewnętrznej, w której będą przetrzymywane wszystkie informacje (dane klienta, stany liczników, itd.)</p> | <p>Pytanie: Rekomenduje się, aby system portalowy, w tym wypadku eBOK posiadał własną bazę danych, która jest odświeżana w zdefiniowanych interwałach czasowych. Czy w związku z tym jest możliwa modyfikacja zapisu pod tym kątem?</p> | <p>Zamawiający nie znajduje przywołanych przez Oferenta zapisów w Części III SIWZ – OPZ. Ponadto Część III SIWZ – OPZ zawiera już zapisy, o które wnioskuję Oferent.</p> |
| <p>Dzięki takiemu rozwiązaniu w przyszłości nie będzie problemu ze zbudowaniem np. dedykowanej aplikacji mobilnej.</p> | <p>Użyte mechanizmy i technologie budowy aplikacji eBOK mają z definicji zapewnić responsywność dla urządzeń mobilnych. W taki sposób uniknie się konieczności budowania i utrzymywania dedykowanej aplikacji na urządzenia mobilne, w tym dedykowaną dla</p> | <p>Zamawiający nie znajduje przywołanych przez Oferenta zapisów w Części III SIWZ – OPZ, więc nie może się do nich odnieść, ani ich doprecyzować.</p> |

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



| | | |
|--|---|---|
| | różnych platform systemów operacyjnych dla urządzeń mobilnych. | |
| <p>Każdy klient korzystający z usług PGK będzie miał możliwość założenia konta w EBOK. Metodą weryfikacyjną przy potwierdzeniu tożsamości będzie kombinacja nr klienta + PESEL. Obok tych dwóch pól w formularzu znajdować się będzie również pole „E-mail”. Na tej stronie zostanie również użyta CAPTCHA, która powinna zapewnić ochronę przed różnymi botami. Kilukrotnie wprowadzenie błędnych danych spowoduje czasową blokadę. Ostatnim etapem rejestracji jest wysłanie na podany przez klienta adres e-mail unikalnego linku aktywującego konto (link powinien być aktywny tylko przez określony czas). Po aktywowaniu konta klient zostaje przeniesiony na stronę, w której będzie miał możliwość ustanowienia swojego hasła. Hasło będzie musiało spełniać odpowiednie wymagania. Na tej stronie formularz będzie posiadał dwa pola: Hasło oraz Potwierdzenie hasła. W przypadku hasła niespełniającego wymagań będą wyświetlać się odpowiednie komunikaty. W przypadku, gdy oba hasła będą zgodne konto klienta zostanie aktywowane, a klient zostanie przeniesiony na stronę logowania.</p> <p>Na liście punktów odbioru ścieków / dostawy wody będą wyświetlać się podstawowe</p> | <p>Każdy klient korzystający z usług PGK będzie miał możliwość założenia konta w EBOK. Metodą weryfikacyjną przy potwierdzeniu tożsamości będzie kombinacja nr klienta + PESEL/NIP oraz numer ostatniej faktury. Obok tych dwóch pól w formularzu znajdować się będzie również pole „E-mail” hasło oraz powtórzyć hasło. Na tej stronie zostanie również użyta CAPTCHA, która powinna zapewnić ochronę przed różnymi botami. Kilukrotnie wprowadzenie błędnych danych spowoduje czasową blokadę. W tym momencie klient będzie mógł się zalogować na nieaktywne konto po wcześniejszym zaakceptowaniu regulaminu. Aktywowanie konta następuje po weryfikacji danych podanych przy rejestracji przez pracownika Przedsiębiorstwa.</p> | <p>Zamawiający nie znajduje przywołanych przez Oferenta zapisów w Części III SIWZ – OPZ, więc nie może się do nich odnieść, ani ich doprecyzować.</p> |
| <p>Na liście punktów odbioru ścieków / dostawy wody będą wyświetlać się podstawowe</p> | <p>Na liście punktów odbioru ścieków / dostawy wody będą wyświetlać się podstawowe</p> | <p>Zamawiający nie znajduje przywołanych przez Oferenta zapisów w Części III SIWZ – OPZ.</p> |

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



| | | |
|---|---|--|
| <p>informacje jak nr identyfikacyjny oraz adres. Dla każdego punktu będą wyświetlać się wodomierze (nr identyfikacyjny oraz ostatni znany stan zużycia i data tego odczytu). Po wejściu w szczegóły punktu poboru wody zostaną wyświetlone wszystkie informacje, które posiadamy dla danego punktu. Wyświetlona zostanie również mapa, która wskaże dokładną lokalizację punktu odbioru ścieków. Oprócz tego zostanie wyświetlona lista wszystkich wodomierzy, które znajdują się w danym punkcie poboru wody. Klient będzie miał możliwość sprawdzenia szczegółów licznika, gdzie będzie dostępna historia wszystkich odczytów wraz z wykresem, który przedstawiał będzie odczyt zużycia w czasie. Z tego miejsca klient będzie miał możliwość wpisania odczytanego przez siebie stanu wodomierza.</p> | <p>informacje jak nr identyfikacyjny oraz adres. Dla każdego punktu będą wyświetlać się wodomierze (w których będziemy mogli wejść w ich szczegóły (rodzaj licznika średnica itp.) oraz w listę odczytów danego wodomierza gdzie będziemy widzieć stany zużycia, rodzaj odczytów oraz daty odczytów). Po wejściu w szczegóły punktu poboru wody zostaną wyświetlone wszystkie informacje, które posiadamy dla danego punktu. Wyświetlona zostanie również mapa, która wskaże dokładną lokalizację punktu odbioru ścieków. Oprócz tego zostanie wyświetlona lista wszystkich wodomierzy, które znajdują się w danym punkcie poboru wody.</p> | <p>Ponadto Część III SIWZ – OPZ zawiera już zapisy, o które wnioskuję Oferent.</p> |
| <p>Lista faktur będzie wyświetlać wykaz wszystkich faktur wystawionych dla klienta. Na liście będzie wyświetlać się nr faktury, data księgowania, kwota, termin płatności oraz odnośnik, którego kliknięcie spowoduje pobranie faktury w .pdf. Z tego poziomu użytkownik będzie miał możliwość również uregulowania należności za fakturę za pomocą płatności internetowych. Na stronie zostanie zaimplementowana możliwość filtrowania oraz sortowania dokumentów. Zarówno filtrowanie jak i sortowanie będzie</p> | <p>Lista faktur będzie wyświetlać wykaz wszystkich faktur wystawionych dla klienta. Na liście będzie wyświetlać się nr faktury, data księgowania, kwota, termin płatności oraz odnośnik, którego kliknięcie spowoduje pobranie faktury w .pdf. Z poziomu zakładki rozrachunki użytkownik będzie miał możliwość dodawania faktur do koszyka a następnie uregulowania należności za faktury za pomocą płatności internetowych. Na stronie zostanie zaimplementowana możliwość filtrowania faktur. Klient będzie mógł filtrować</p> | <p>Zamawiający nie znajduje przywołanych przez Oferenta zapisów w Części III SIWZ – OPZ. Ponadto Część III SIWZ – OPZ zawiera już zapisy, o które wnioskuję Oferent.</p> |

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



| | | |
|--|--|--|
| <p>odbywać się dynamicznie bez potrzeby każdorazowego odświeżania strony.</p> | <p>rozrachunki po kryteriach takich jak zaplacane/niezaplacane/wszystkie. Zarówno filtrowanie jak i sortowanie będzie odbywać się dynamicznie bez potrzeby każdorazowego odświeżania strony.</p> | |
| <p>1.2. następujących e-usług: a) Udostępnienie wartości odczytu wodomierza przez Internet – Stopień Dojrzałości Informacyjnej (SDI) – 2 b) E-Odczyt – SDI 3 c) E-Zgłoszenie – SDI 3 d) Historia Płatności – SDI 3 e) E-Faktura – SDI 3 f) E-Wezwanie do zapłaty – SDI 3 g) E-Wniosek – SDI 2 h) E-Płatność – SDI 4 i) E-Powiadomienie – SDI 5</p> | <p>Upewniamy się o doprecyzowanie Państwa interpretacji poziomu dojrzałości SDI</p> | <p>Zamawiający przedstawia poniżej interpretację poziomów dojrzałości SDI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SDI 1 – Informacyjny – instytucje publikują informacje w Internecie, a odbiorcy (obywatele, klienci, użytkownicy) mogą się z nimi zapoznać. 2. SDI 2 – Interakcyjny – odbiorcy przekazują informacje instytucji drogą elektroniczną, ale nie we wszystkich przypadkach instytucja im odpowiada tą samą drogą (komunikacja jest jednostronna). 3. SDI 3 – Transakcyjny – odbiorca komunikuje się z instytucją drogą elektroniczną, a one odpowiadają mu tą samą drogą (komunikacja jest dwustronna). Umożliwia transfer danych w dwóch kierunkach: od usługodawcy do klienta oraz od klienta do usługodawcy. Typowym sposobem jej realizacji jest pobranie, wypełnienie i odesłanie formularza drogą elektroniczną. 4. SDI 4 – Integracyjny – umożliwia pełne załatwienie danej sprawy drogą elektroniczną, łącznie z ewentualną płatnością. |



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



| | | |
|--|--|---|
| | | <p>5. SDI 5 – Personalizacja – oprócz możliwości pełnego załatwienia danej sprawy zawierają dodatkowo mechanizmy personalizacji, tj. dostosowania sposobu świadczenia do szczególnych uwarunkowań i potrzeb klienta (np. oferowanie częściowo wypełnionych formularzy, poinformowanie klienta sms-em o zbliżającej się potrzebie wykonania danej czynności urzędowej).</p> <p>Jednocześnie Zamawiający informuje, że po ponownej analizie określonych w Części III SIWZ – OPZ, SDI dla poszczególnych e-usług przewidzianych do wdrożenia w ramach niniejszego zamówienia, dokonuje ich aktualizacji na:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Udostępnienie wartości odczytu wodomierza przez Internet – Stopień Dojrzałości Informatycznej (SDI) – 2b) E-Odczyt – SDI 4c) E-Zgłoszenie – SDI 4d) Historia Płatności – SDI 3e) E-Faktura – SDI 4f) E-Wezwanie do zapłaty – SDI 3g) E-Wniosek – SDI 3h) E-Płatność – SDI 4i) E-Powiadomienie – SDI 5 |
|--|--|---|



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

| | | |
|---|---|--|
| 2) poszczególne funkcjonalności zostaną opisane i zdefiniowane zgodnie ze standardami opisu usług (standard WSDL, min. wersja 1.1), w szczególności opisy te będą zawierać: interfejs komunikacji, gotowość do użycia, powiązania z innymi usługami itp.; | Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie | Zamawiający nie znajduje przywołanych przez Oferenta zapisów w Części III SIWZ – OPZ, więc nie może się do nich odnieść, ani ich doprecyzować. |
| Windykacja 17) możliwość naliczania odsetek od faktur zapłaconych i niezapłaconych; | Pytanie: czy mowa o odsetkach od faktur niezapłaconych wykazywanych na wezwaniach do zapłaty, czy o odsetkach od faktur niezapłaconych tworzących dokument noty odsetkowej? | Zamawiający wymaga obu możliwości naliczania odsetek. |



Pytanie nr 105:

dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA / OGÓLNY ZAKRES RZECZOWY PRZEDSIĘWZIĘCIA / UWAGA!

W punkcie 3 zamawiający wymaga:

Oferowany przedmiot zamówienia, w części dotyczącej dostaw sprzętu, musi być fabrycznie nowy, a jego data produkcji nie może być wcześniejsza niż 2020 rok.

Zwracamy uwagę na okres trwania postępowania - początek roku 2020 - z uzyskanych informacji, żaden z producentów oraz dostawców sprzętu nie jest w stanie zagwarantować czy dostarczony sprzęt zostanie wyprodukowany w 2020 roku, a w części komponentów ze względu na planowanie produkcji będzie to praktycznie nie możliwe.

Biorąc pod uwagę, że dostarczone urządzenie będzie nowe oraz będzie na gwarancji prosimy o wykreślenie tego wymagania lub chociażby zmianę na „data produkcji nie może być wcześniejsza niż 2019 rok”.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że dostawa sprzętu objętego zakresem przedmiotu zamówienia musi być przez Wykonawcę zrealizowana najpóźniej do 30.11.2020 r. Prowadzone obecnie, tj. na początku 2020 r. postępowanie przetargowe nie stoi na przeszkodzie dostarczeniu sprzętu wyprodukowanego w 2020 r.

Niemniej Zamawiający wyraża zgodę, aby data produkcji dostarczanego sprzętu była nie wcześniejsza niż III kwartał 2019 r.

Pytanie nr 106:

dotyczy II. Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI Architektura ZSI pkt 7

W celu ujednoczenia (zgodnie z wieloma innymi punktami SIWZ) i przejrzystości zapisu wnosimy o dodanie treści:

„Wyjątek stanowią interfejsy umożliwiające współpracę z zewnętrznymi aplikacjami, które uruchamiane są desktopowo”

W związku z powyższym, całościowo zapis miałby wyglądać:

„ZSI nie może wykorzystywać takich technologii jak Flash, czy Silverlight, użytkownik do korzystania z Systemu poza przeglądarką internetową nie będzie potrzebował instalacji dodatkowych apletów, pluginów czy aplikacji. Wyjątek stanowią interfejsy umożliwiające współpracę z zewnętrznymi aplikacjami, które uruchamiane są desktopowo”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną modyfikację.



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Niniejsze pismo stanowi integralną część SIWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

Mając na uwadze powyższe odpowiedzi na pytania, Zamawiający dokona modyfikacji treści SIWZ oraz zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w niezbędnym zakresie.

PREZES ZARZĄDU
Sabina Misiak
Sabina Misiak

Nazwa zamówienia: *Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług*

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019