



l.dz. 84.../ZP-132/PN/PGK/2019/AK/2020

Milicz, 22.01.2020 r.

**Do wszystkich Wykonawców  
zainteresowanych udziałem w postępowaniu  
o udzielenie zamówienia**

**dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług” – ZP-132/PN/PGK/2019;

Nr ogłoszenia o zamówieniu: **2019/S 247-608697**

Zamawiający Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” sp. z o.o. z/s w Miliczu informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2019 poz.1843) dokonuje zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

**I. Część II SIWZ – Wzór Umowy:**

**1. § 2 ust. 1**

**JEST:**

„1. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zobowiązany jest do przeprowadzenia analizy przedwdrozeniowej mającej na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do pełnego wdrożenia Systemu. Wykonawca ma obowiązek wykonać analizę przedwdrozeniową **w ciągu 60 dni od daty zawarcia Umowy.**”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„1. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zobowiązany jest do przeprowadzenia analizy przedwdrozeniowej mającej na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do pełnego wdrożenia Systemu. Wykonawca ma obowiązek wykonać analizę przedwdrozeniową **w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy.**”

**2. § 2 ust. 2**

**JEST:**

„2. W efekcie analizy przedwdrozeniowej, Wykonawca ma w szczególności przedłożyć Zamawiającemu Plan Wdrożenia Systemu, zawierający między innymi podział świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, na poszczególne części (moduły) tworzące funkcjonalną całość, terminy ich wykonania oraz kwoty proponowanej zapłaty częściowej za każdy etap wdrożenia (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Plan Wdrożenia Systemu podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do Planu



Wdrożenia Systemu i są one wiążące dla Wykonawcy. W razie niezgłoszenia przez Zamawiającego uwag (na piśmie, e-mailem), w terminie 10 dni roboczych od daty przedstawienia Planu Wdrożenia Systemu, uważa się, że Plan Wdrożenia Systemu przedstawiony przez Wykonawcę wiąże Strony. Uzgodniony w trybie niniejszego ustępu Plan Wdrożenia Systemu staje się integralną częścią Umowy jako Załącznik nr 5 do Umowy."

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„2. W efekcie analizy przedwdrozeniowej, Wykonawca ma w szczególności przedłożyć Zamawiającemu Plan Wdrożenia Systemu, zawierający między innymi podział świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, na poszczególne części (moduły) tworzące funkcjonalną całość, terminy ich wykonania oraz kwoty proponowanej zapłaty częściowej za każdy etap wdrożenia (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Plan Wdrożenia Systemu podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do Planu Wdrożenia Systemu, które po uzgodnieniu z Wykonawcą, są wiążące dla Stron. W razie niezgłoszenia przez Zamawiającego uwag (na piśmie, e-mailem), w terminie 10 Dni Roboczych od daty przedstawienia Planu Wdrożenia Systemu, uważa się, że Plan Wdrożenia Systemu przedstawiony przez Wykonawcę wiąże Strony. Uzgodniony w trybie niniejszego ustępu Plan Wdrożenia Systemu staje się integralną częścią Umowy jako Załącznik nr 5 do Umowy."

**3. § 3 ust. 2**

**JEST:**

„2. Strony zgodnie ustalają, że przez termin wykonania poszczególnych Etapów Przedmiotu Umowy rozumieją datę podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Częściowego (po zakończeniu Etapu I) i Końcowego (po zakończeniu Etapu II i wcześniejszym ukończeniu wszystkich świadczeń objętych Etapem I) Przedmiotu Umowy, co oznacza, że Wykonawca ma świadomość, że zgłoszenia gotowości do Odbioru Częściowego/Końcowego Przedmiotu Umowy, musi dokonać na co najmniej 7 dni roboczych przed terminami wykonania poszczególnych etapów Przedmiotu Umowy określonymi w ust. 1. niniejszego paragrafu."

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„2. Strony zgodnie ustalają, że przez termin wykonania poszczególnych Etapów Przedmiotu Umowy rozumieją datę podpisania Protokołu Odbioru Częściowego (po zakończeniu Etapu I) i Końcowego (po zakończeniu Etapu II i wcześniejszym ukończeniu wszystkich świadczeń objętych Etapem I) Przedmiotu Umowy, co oznacza, że Wykonawca ma świadomość, że zgłoszenia gotowości do Odbioru Częściowego/Końcowego Przedmiotu Umowy, musi dokonać na co najmniej 7 dni roboczych przed terminami wykonania poszczególnych etapów Przedmiotu Umowy określonymi w ust. 1. niniejszego paragrafu."



4. **§ 3 ust. 5**

**IEST:**

„5. Wykonawca zobowiązuje się **w terminie do 120 dni** od podpisania Umowy do demonstracji oferowanego Systemu w celu potwierdzenia przez Zamawiającego parametrów techniczno-funkcjonalnych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy dla danego modułu Systemu i uzgodnionych z Zamawiającym w toku przygotowywania Wdrożenia.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„5. Wykonawca zobowiązuje się **w terminie do 60 dni** od dnia zakończenia analizy przedwdrozeniowej, której efektem będzie zatwierdzony przez Zamawiającego Plan Wdrożenia Systemu, do prezentacji demonstracyjnej wersji oferowanego Systemu w celu potwierdzenia przez Zamawiającego kluczowych parametrów techniczno-funkcjonalnych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy dla danego modułu Systemu i uzgodnionych z Zamawiającym w toku przygotowywania Wdrożenia. Prezentacja demonstracyjnej wersji Systemu winna obejmować, co najmniej:

- a) Moduł Finansowo-Księgowy wraz z wszystkimi wymaganymi podmodułami;
- b) Elektroniczny Obieg Dokumentów;
- c) Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta;”

5. **§ 3 ust. 6**

**IEST:**

„6. Zamawiający w terminie 15 Dni Roboczych od dnia udostępnienia wersji demonstracyjnej Systemu lub danego modułu Systemu zgłosi Wykonawcy uwagi i zastrzeżenia z podaniem terminu ich usunięcia. Zgłoszone przez Zamawiającego uwagi i zastrzeżenia są wiążące dla Stron.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„6. Zamawiający w terminie 15 Dni Roboczych od dnia udostępnienia wersji demonstracyjnej Systemu lub danego modułu Systemu zgłosi Wykonawcy uwagi i zastrzeżenia z podaniem terminu ich usunięcia, nie krótszym niż 15 Dni Roboczych. Zgłoszone przez Zamawiającego uwagi i zastrzeżenia są wiążące dla Stron, o ile znajdują one oparcie w Umowie lub załącznikach do Umowy.”

6. **§ 3 ust. 7**

**IEST:**

„7. Brak udostępnienia przez Wykonawcę w terminie określonym w § 3 ust. 5 demonstracji Systemu lub któregoś z modułów Systemu będzie traktowane przez Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy na zasadach określonych w § 10 ust. 5 lit. b) Umowy.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„7. Brak udostępnienia przez Wykonawcę w terminie określonym w §3 ust. 5 wersji demonstracyjnej Systemu lub któregoś z modułów Systemu będzie traktowane przez



Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonania Umowy, wyznaczając dodatkowy termin, nie dłuższy jednak niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy na zasadach określonych w §10 ust. 7 Umowy.”

**7. § 4 ust. 7**

**IEST:**

„7. Zamawiający gwarantuje, że infrastruktura sprzętowa posiadana przez Zamawiającego, którą Wykonawca zobowiązany jest włączyć do wykonanej sieci teleinformatycznej (urządzenia wielofunkcyjne – 3 szt.; telefony VoIP – 10 szt.) oraz, na której zainstaluje dostarczony Zintegrowany System Informatyczny (stanowisko robocze stacjonarne – 1 szt.), będzie sprawna i umożliwi przeprowadzenie Wdrożenia oraz świadczenie usług gwarancji jakości Systemu. W przypadku ujawnienia wady lub innej niesprawności infrastruktury sprzętowej, o której mowa w niniejszym ustępie, Zamawiający zobowiązuje się do jej niezwłocznej naprawy lub wymiany na wolną od wad.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„7. Zamawiający gwarantuje, że infrastruktura sprzętowa posiadana przez Zamawiającego, którą Wykonawca zobowiązany jest włączyć do wykonanej sieci teleinformatycznej (tj. urządzenia wielofunkcyjne – 3 szt., telefony – 16 szt. wraz z montażem istniejącej centrali telefonicznej w szafie RACK) oraz, na której wdroży Zintegrowany System Informatyczny (stanowisko robocze – 1 szt.), będzie sprawna i umożliwi przeprowadzenie Wdrożenia oraz świadczenie usług Gwarancji jakości Systemu. W przypadku ujawnienia wady lub innej niesprawności infrastruktury sprzętowej, o której mowa w niniejszym ustępie, Zamawiający odstąpi od jej włączenia do wykonanej przez Wykonawcę sieci teleinformatycznej, a w przypadku, gdy ujawnienie wady lub innej niesprawności infrastruktury sprzętowej, o której mowa w niniejszym ustępie, nastąpi w okresie Gwarancji, do czasu jej naprawy przez Zamawiającego lub jej wymiany przez Zamawiającego na wolną od wad, zawieszeniu ulega bieg terminów realizacji obowiązków wynikających z udzielonej Gwarancji, a odpowiedzialność Wykonawcy w tym okresie, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zostaje wyłączona.”

**8. § 6 ust. 1 lit. d):**

**IEST:**

„d) Przeprowadzenia przed zgłoszeniem gotowości do Odbioru Końcowego testowania wdrażanego Systemu, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy, w celu sprawdzenia, czy System funkcjonuje zgodnie ze swym przeznaczeniem, w szczególności pod kątem osiągnięcia wymaganych funkcjonalności oraz w przypadku pozytywnego wyniku powyższego testu – uruchomienia wdrażanej części Systemu. Strony zgodnie ustalają, że od dnia uruchomienia wdrażanej części Systemu do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do



usuwania wad, awarii i/lub usterek Systemu oraz uwzględniania wszelkich uwag Zamawiającego dotyczących funkcjonowania Systemu w trybie wskazanym w Załączniku nr 4 do Umowy w zakresie obowiązków wynikających z gwarancji jakości.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„d) Przeprowadzenia przed zgłoszeniem gotowości do Odbioru Końcowego testowania wdrażanego Systemu, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy, w celu sprawdzenia, czy System funkcjonuje zgodnie ze swym przeznaczeniem, w szczególności pod kątem osiągnięcia wymaganych funkcjonalności oraz w przypadku pozytywnego wyniku powyższego testu – uruchomienia wdrażanej części Systemu, w środowisku produkcyjnym. Strony zgodnie ustalają, że od dnia uruchomienia wdrażanej części Systemu do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania wad, awarii i/lub usterek Systemu oraz uwzględniania, o ile będą one miały oparcie w zapisach Umowy i w załącznikach do niej, wszelkich uwag Zamawiającego dotyczących funkcjonowania Systemu w trybie wskazanym w Załączniku nr 4 do Umowy w zakresie obowiązków wynikających z gwarancji jakości.”

**9. § 6 ust. 1 lit. e 2)**

**JEST:**

„(...)

– instrukcję dla administratorów Systemu, opisującą w pełni wszystkie elementy konfiguracji Systemu oraz opisującą szczegółowo typowe czynności administracyjne Systemu takie jak: zakładanie/usuwanie Użytkowników i przydzielanie/usuwanie im uprawnień, wykonywanie kopii bezpieczeństwa Systemu, odtwarzanie danych z kopii po awarii Systemu, inne czynności administracyjne związane z obsługą Systemu, bazy danych lub innych komponentów Systemu, wymagane do zapewnienia poprawnego działania Systemu.

(...)”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„(...)

– instrukcję dla administratorów Systemu, opisującą główne elementy konfiguracji Systemu oraz opisującą szczegółowo typowe czynności administracyjne Systemu takie jak: zakładanie/usuwanie Użytkowników i przydzielanie/usuwanie im uprawnień, wykonywanie kopii bezpieczeństwa Systemu, odtwarzanie danych z kopii po awarii Systemu, inne czynności administracyjne związane z obsługą Systemu, bazy danych lub innych komponentów Systemu, wymagane do zapewnienia poprawnego działania Systemu.

(...)”

**10. § 6 ust. 1 lit. f**

**JEST:**

„f) Świadczenia usług asysty powdrożeniowej (liczonej od chwili wdrożenia poszczególnych części/modułów Systemu) **do 90 dni** od dnia podpisania Protokołu



Odbioru Końcowego Systemu, w formie bezpośrednich konsultacji pracownika Wykonawcy telefonicznie lub mailowo, w zakresie udzielania pomocy pracownikom Zamawiającego w rozwiązywaniu problemów z bieżącą obsługą Systemu oraz wprowadzania ewentualnych modyfikacji rozszerzeń Systemu. Asysta powdrożeniowa będzie świadczona niezależnie od usług z zakresu Serwisu Gwarancyjnego.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„f) Świadczenia usług asysty powdrożeniowej (liczonej od chwili wdrożenia poszczególnych części/modułów Systemu) **do 90 dni** od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu, w formie bezpośrednich konsultacji pracownika Wykonawcy telefonicznie lub mailowo, w zakresie udzielania pomocy pracownikom Zamawiającego w rozwiązywaniu problemów z bieżącą obsługą Systemu. Asysta powdrożeniowa będzie świadczona niezależnie od usług z zakresu Serwisu gwarancyjnego.”

**11. § 6 ust. 1 lit. h)**

**IEST:**

„h) Niezwłocznego uwzględniania uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zgłoszonych w trakcie procedur odbioru i terminowego usuwania wad i nieprawidłowości.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„h) Uwzględniania uwag i zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego, a wynikających z niezgodności przedmiotu umowy z warunkami Umowy oraz usuwania wad i nieprawidłowości w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.”

**12. § 6 ust. 1 lit. i)**

**IEST:**

„i) Zapewnienia dostępności personelu Wykonawcy, w tym w szczególności oddelegowania przedstawicieli Wykonawcy na spotkania Zespołów Wdrożeniowych w siedzibie Zamawiającego. Spotkania odbywać się będą nie częściej niż 2 razy w miesiącu.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„i) Zapewnienia dostępności personelu Wykonawcy, w tym w szczególności oddelegowania przedstawicieli Wykonawcy na spotkania Zespołów Wdrożeniowych w siedzibie Zamawiającego. Spotkania odbywać się będą nie częściej niż 2 razy w miesiącu. Zamawiający wyraża zgodę na realizację spotkań Zespołów Wdrożeniowych w formie telekonferencji.”

**13. § 6 ust. 2**

**Po § 6 ust. 2 lit. m) dodaje się pkt n) o treści:**

„n) Niezwłocznego informowania Wykonawcę o utrudnieniach, zmianach lub opóźnieniach w realizacji przedmiotu Umowy leżących w gestii Zamawiającego, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.”



**14. § 6 ust. 3**

**IEST:**

„3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody (obejmujące również utracone korzyści) powstałe w wyniku wykonywania przez Wykonawcę lub pod jego kierownictwem świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, niezależnie od tego, czy szkody te powstały w wyniku działań lub zaniechań wynikających z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, czy też poza nimi. Wykonawca zwolniony jest od odpowiedzialności powstałej z wyłącznej winy Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność pracowniczą, cywilną i wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą względem zatrudnionych pracowników i innych osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy, z tytułu zaistniałych wypadków przy pracy i/lub chorób zawodowych.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w wyniku wykonywania przez Wykonawcę lub pod jego kierownictwem świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, niezależnie od tego, czy szkody te powstały w wyniku działań lub zaniechań wynikających z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, czy też poza nimi. Wykonawca zwolniony jest od odpowiedzialności powstałej z wyłącznej winy Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność pracowniczą, cywilną i wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą względem zatrudnionych pracowników i innych osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy, z tytułu zaistniałych wypadków przy pracy i/lub chorób zawodowych.”

**15. § 8 ust. 2**

**IEST:**

„2. Wykonawca udziela na cały Przedmiot Umowy, w tym na System i wykonane prace związane z wdrożeniem Systemu, gwarancji jakości na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy, a kończy z upływem ..... miesięcy (*zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące*) od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, z zastrzeżeniem, że na infrastrukturę sprzętową Wykonawca udziela gwarancji jakości niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury wskazanej w kartach gwarancyjnych (zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga min. 60 miesięcy gwarancji producenta), na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy, a kończy się z upływem ..... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. Jeśli uszkodzeniu ulegną dyski twarde, to pozostają one u Zamawiającego. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie wady Przedmiotu Umowy, w tym wady, awarie i/lub usterki Systemu oraz niezgodności wdrożonego Systemu w zakresie funkcjonalności określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„2. Wykonawca udziela na cały Przedmiot Umowy, w tym na System i wykonane prace związane z wdrożeniem Systemu, gwarancji jakości na okres ..... miesięcy (*zgodnie z*



ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, z zastrzeżeniem, że na infrastrukturę sprzętową Wykonawca udziela Gwarancji jakości niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury wskazanej w kartach gwarancyjnych (zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga min. 60 miesięcy gwarancji producenta), na okres ..... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. Jeśli uszkodzeniu ulegną dyski twarde, to pozostają one u Zamawiającego. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie wady Przedmiotu Umowy, w tym wady, awarie i/lub usterki Systemu oraz niezgodności wdrożonego Systemu w zakresie funkcjonalności określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy."

**16. § 9 ust. 1 lit. e)**

**JEST:**

„e) Z tytułu naruszenia obowiązków, o których mowa w § 13 Umowy w wysokości 100.000,00 zł z tytułu każdego naruszenia.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„e) Z tytułu naruszenia obowiązków, o których mowa w § 13 Umowy w wysokości 50.000,00 zł z tytułu każdego naruszenia.”

**17. § 12 ust. 1**

**JEST:**

„1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieokreślony, odpłatnej (w ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy), niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie Licencji na korzystanie ze Zintegrowanego Systemu Informatycznego, na cele i użytek własny Zamawiającego, na warunkach i w zakresie modułów szczegółowo określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieokreślony, odpłatnej (w ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy), niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niezbywalnej i ograniczonej terytorialnie, do terytorium Polski, Licencji na korzystanie ze Zintegrowanego Systemu Informatycznego, na cele i użytek własny Zamawiającego, na warunkach i w zakresie modułów szczegółowo określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.”

**18. § 12 ust. 13**

**JEST:**

„13. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania Licencji na System udzielonych na czas nieoznaczony, przez okres 5 lat od upływu okresu gwarancji. Wypowiedzenie może nastąpić jedynie w wypadku naruszania warunków Licencji na System i musi zostać dokonane pisemnie z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia.”





**ZMIENIA SIĘ NA:**

„13. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania Licencji na System udzielonych na czas nieoznaczony, przez okres 5 lat od upływu okresu gwarancji. Wypowiedzenie może nastąpić jedynie w wypadku naruszania warunków Licencji na System i musi zostać dokonane pisemnie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.”

**19. § 13 ust. 5**

**JEST:**

„5. W okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu Wykonawca, jego personel, podwykonawcy lub osoby którymi posłużył się w celu realizacji niniejszej Umowy nie będzie publikować, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją niniejszej Umowy.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„5. Z zastrzeżeniem ust. 4., w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu Wykonawca, jego personel, podwykonawcy lub osoby którymi posłużył się w celu realizacji niniejszej Umowy nie będzie publikować, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją niniejszej Umowy.”

**20. Załącznik nr 4 do Wzoru Umowy**

**JEST:**

Załącznik nr 4 do Umowy nr U-...../PGK/2020 z dnia .....

**Serwis Gwarancyjny Zintegrowanego Systemu Informatycznego**

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w ramach Serwisu Gwarancyjnego zobowiązany jest do nieodpłatnego świadczenia:

**1. Wsparcia technicznego w zakresie:**

- 1) Usuwania wad ZSI, w celu rozwiązania zgłaszanych przez Zamawiającego problemów;
- 2) Bieżącego wsparcia użytkowników ZSI poprzez konsultacje i wsparcie techniczne zdalnie lub pocztą elektroniczną, tzw. HelpDesk w ilości 5 godzin/miesiąc;
- 3) W ramach Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia technicznego dla Zamawiającego rozumianego jako ogół usług świadczonych przez Wykonawcę zapewniających Zamawiającemu bezpieczeństwo i pomoc w eksploatacji ZSI oraz rozwój oprogramowania. Wsparcie techniczne obejmuje:
  - a) Konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych w zakresie bieżącego użytkownika ZSI przez pracowników Zamawiającego – zdalnie lub pocztą elektroniczną - tzw. HelpDesk.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia wsparcia technicznego w wymiarze, o którym mowa w ppkt. 3) powyżej, w Dni Robocze w godzinach 7:00 – 15:00, z następującym sposobem rozliczenia:



- a) HelpDesk musi być rozliczany za pomocą zgłoszeń na podstawie roboczogodzin, które muszą zostać zatwierdzone przez pracownika Zamawiającego;

## 2. Warunki świadczenia Serwisu Gwarancyjnego;

Niezależnie od warunków gwarancji jakości i rękojmi za wady opisanych Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach Serwisu Gwarancyjnego ZSI zgodnie z poniżej opisanymi warunkami:

- 1) Wykonawca zapewnia Serwis Gwarancyjny ZSI na warunkach przewidzianych przepisami prawa i niniejszym dokumentem.
- 2) Serwis Gwarancyjny rozpoczyna się od dnia dostarczenia poszczególnych modułów Systemu, a kończy z upływem ..... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Wykonawcę i Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
- 3) Przedmiotem świadczenia Serwisu Gwarancyjnego jest świadczenie przez Wykonawcę opieki nad Systemem składającym się z następujących modułów:
  - a) **Moduł Finansowo-Księgowy** zawierający podmoduły:
    - Ewidencja Księgowa
    - Banki
    - Zakup
    - Środki Trwałe i Wyposażenie
    - Umowy
    - Sprzedaż Usług
    - Windykacja Należności
  - b) **Elektroniczny Obieg Dokumentów**
  - c) **Strona Internetowa**
  - d) **Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta**
- 4) W ramach Serwisu Gwarancyjnego ZSI Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do następujących świadczeń na rzecz Zamawiającego:
  - a) Rozpoznawania wad, awarii, usterek i/lub problemów ZSI, zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach uprawnień z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady;
  - b) Rozpoznawania i usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów innych elementów Przedmiotu Zamówienia, w tym wad, awarii, usterek dostarczonego sprzętu i infrastruktury sprzętowej i sieciowej zgłoszonych przez Zamawiającego;
  - c) Nadzoru autorskiego – tj. dokonywania zmian w ZSI, aktualizowania Systemu, związanego z rozwojem lub modyfikacją Systemu wykonane przez Wykonawcę zgodnie z polityką rozwoju Systemu, a także wynikającego ze zmiany obowiązujących przepisów prawa.
  - d) Wykonywania na zlecenie Zamawiającego przeglądów technicznych sprzętu/infrastruktury sprzętowej;
  - e) Konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych, związanych z eksploatacją Przedmiotu Zamówienia;
  - f) Aktualizację instrukcji obsługi wymaganą przy dostarczeniu nowych wersji i ulepszeń



Systemu;

- 5) **Wykonawca zobowiązany jest przystępować** do usuwania wad, awarii, problemów i/lub usterek ZSI nie później niż w ciągu:
- a) **Błąd Krytyczny** – wada całkowicie uniemożliwiająca eksploatację ZSI i e-usług, powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie, której usunięcie lub pominięcie z poziomu użytkowników Systemu nie jest możliwe. Za Błąd Krytyczny Strony uznają niezgodność z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie wymaganym do zgodnego z przepisami funkcjonowania ZSI: **2 godziny od chwili zgłoszenia Błędu Krytycznego i usunięcie go w czasie 1 dnia roboczego** (praca w trybie awarii nie dłużej niż 2 dni robocze);
  - b) **Błąd** – wada utrudniająca eksploatację ZSI i świadczenie e-usług, powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie, której usunięcie z poziomu użytkowników Systemu nie jest możliwe, ale możliwe jest jej pominięcie poprzez zastosowanie znanej użytkownikowi procedury – **1 dzień roboczy od chwili zgłoszenia Błędu i usunięcie go w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia Błędu**;
  - c) **Usterka** – wada utrudniająca eksploatację ZSI i świadczenie e-usług, która nie powoduje utraty danych lub ich uszkodzenia, ale znacznie ogranicza jego funkcjonalność i obniża ergonomię pracy użytkowników – **1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia Usterki i usunięcie jej w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia Usterki**;
  - d) **Problem** – zagadnienie/zapytanie dotyczące eksploatacji ZSI i świadczenia e-usług, którego wyjaśnienie jest niezbędne dla optymalnego wykorzystania funkcjonalności i zwiększenia ergonomii pracy użytkowników – **Wykonawca wyjaśni lub odniesie się do Problemu w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia Problemu**.
- 6) Zamawiający jest zobowiązany do zgłoszenia wad opisanych w pkt 6) lit. a)-d) powyżej w możliwie najkrótszym czasie od jego wystąpienia, pocztą elektroniczną lub pisemnie na adres pocztowy Wykonawcy.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się, że przystąpienie ekipy serwisowej do wykonywania czynności w ramach Serwisu Gwarancyjnego, w tym do usuwania wad, usterek, awarii i/lub problemów, nie objętych gwarancją lub rękojmią, następować będzie w terminach wskazanych w niniejszym dokumencie.
- 8) Wykonawca zobowiązuje się usuwać wady bez nieuzasadnionej zwłoki, z zachowaniem należytej zawodowej staranności, w terminie nie dłuższym niż wskazany w pkt 6 lit. a)-d) powyżej, od chwili doręczenia mu zawiadomienia przez Zamawiającego.
- 9) W szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad przez Wykonawcę w trybie wzajemnych uzgodnień. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad we wskazanym wyżej terminie lub też w terminie ustalonym przez Strony, wówczas Zamawiający uprawniony będzie do ich usunięcia we własnym zakresie i obciążenia Wykonawcy poniesionymi z tego tytułu kosztami.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Serwisu Gwarancyjnego z należytą starannością i zgodnie z posiadaną wiedzą techniczną, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy należyłą realizację świadczeń.
- 11) Zamawiający może odmówić Wykonawcy zdalnego dostępu do Systemu. Odmowa zdalnego dostępu do Systemu musi zostać uzasadniona przez Zamawiającego na piśmie.



- 12) W przypadku odmowy zdalnego dostępu do Systemu lub odmowy dostępu przez Zamawiającego, Wykonawca podejmuje działania zmierzające do wykonania usługi w siedzibie Zamawiającego w terminie podanym przez Wykonawcę.
- 13) W razie wystąpienia wad w Systemie, Zamawiający dokonuje zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi objawów nieprawidłowego działania Systemu. Formę zgłoszenia określają Strony po zawarciu Umowy.
- 14) Zgłoszenie uznaje się, że wpłynęło z chwilą przesłania do Wykonawcy pocztą elektroniczną.
- 15) Jeżeli zgłoszenie trafi do Wykonawcy po godzinie 15:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy, traktowane jest jako przyjęte do realizacji w następnym dniu roboczym.
- 16) Zakończenie realizacji zgłoszenia wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę tego faktu Zamawiającemu i potwierdzenia przez Zamawiającego dokonania zamknięcia zgłoszenia.
- 17) Zamawiający ma prawo kontrolować realizację zgłoszenia.
- 18) W momencie zakończenia realizacji zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć prawidłową wersję Systemu Zamawiającemu poprzez serwer FTP, którą Zamawiający zobowiązany jest zainstalować. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić prawidłowość działania Systemu.
- 19) Zamawiający zobowiązuje się do używania jedynie aktualnej wersji Systemu.
- 20) Wykonawca zobowiązany jest do naprawy wad stanowiących przedmiot zgłoszenia w jak najkrótszym czasie.
- 21) Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o powstałych update'ach Systemu za pośrednictwem portalu Idesk i przekazywania update'ów poprzez serwer FTP.
- 22) Zamawiający zobowiązuje się do instalowania update w terminie 7 dni roboczych od ich zamieszczenia na serwerach FTP przez Wykonawcę, po wcześniejszym powiadomieniu Zamawiającego o tym fakcie przez Wykonawcę.
- 23) Zamawiający dokonuje kopii bezpieczeństwa (Backup) produkcyjnych baz danych, bezpośrednio przed zainstalowaniem update i Systemu.
- 24) Instalacja update'ów leży po stronie Zamawiającego.
- 25) Wszelkie uzasadnione koszty usuwania wad, zaistniałych w okresie obowiązywania gwarancji jakości i rękojmi za wady oraz koszty obsługi serwisowej, w całości obciążają Wykonawcę.
- 26) Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania dat i godzin przystąpienia do usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów ZSI, a także dat i godzin przystąpienia i zakończenia czynności, poprzez sporządzenie stosownych protokołów podlegających podpisaniu przez przedstawicieli Stron, których brak skutkować będzie przyjęciem domniemania, że Wykonawca przystąpił do usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów, bądź usunął wadę, awarię, usterkę i/lub problem, a także przystąpił do wykonywania czynności związanych z obsługą i zakończył ich wykonywanie w czasie, wynikającym z twierdzeń Zamawiającego.
- 27) Wsparcie serwisowe ma być świadczone w oparciu o procedury określone w zawartej Umowie i wykonywane za pomocą oprogramowania typu zdalny dostęp.

### **3. Inne wymagania i postanowienia.**

- 1) Za czynności przekraczające zakres gwarancji jakości, rękojmi za wady i serwisu Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie.



- 2) Okres trwania Serwisu Gwarancyjnego jest równy okresowi gwarancji jakości i rękojmi za wady zaferowanemu przez Wykonawcę w złożonej Ofercie (min. 36 miesięcy).

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

**ZMIENIA SIĘ NA:**

Załącznik nr 4 do Umowy nr U-...../PGK/2020 z dnia .....

**Serwis Gwarancyjny Zintegrowanego Systemu Informatycznego**

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Serwis Gwarancyjny dla zrealizowanego Przedmiotu Zamówienia.

Serwis Gwarancyjny rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Zamówienia, potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego, a kończy z upływem ..... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

Na sprzęt i infrastrukturę sprzętową oraz Oprogramowanie dostarczone w ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest udzielić Gwarancji jakości i rękojmi za wady niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury, sprzętu oraz Oprogramowania, wskazanej w kartach gwarancyjnych na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia sprzętu, infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania, a kończy z upływem ..... miesięcy (zgodnie z oferta Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

Wykonawca zobowiązany jest w ramach Serwisu Gwarancyjnego do świadczenia w ramach ceny ofertowej:

**1. Wsparcia technicznego w zakresie:**

- 1) Usuwania wad ZSI, w celu rozwiązania zgłaszanych przez Zamawiającego problemów;
- 2) Bieżącego wsparcia użytkowników ZSI poprzez konsultacje i wsparcie techniczne zdalnie lub pocztą elektroniczną, tzw. HelpDesk w ilości 5 godzin/miesiąc;
- 3) W ramach Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia technicznego dla Zamawiającego rozumianego jako ogół usług świadczonych przez Wykonawcę zapewniających Zamawiającemu bezpieczeństwo i pomoc w eksploatacji ZSI oraz rozwój oprogramowania. Wsparcie techniczne obejmuje:
  - a) Konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych w zakresie bieżącego użytkowania ZSI przez pracowników Zamawiającego – zdalnie lub pocztą elektroniczną - tzw. HelpDesk.



4) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia wsparcia technicznego w wymiarze, o którym mowa w ppkt. 2) powyżej, w Dni Robocze w godzinach 7:00 – 15:00, z następującym sposobem rozliczenia:

a) HelpDesk musi być rozliczany za pomocą zgłoszeń na podstawie roboczogodzin, które muszą zostać zatwierdzone przez pracownika Zamawiającego;

## 2. Warunki świadczenia Serwisu Gwarancyjnego;

Niezależnie od warunków gwarancji jakości i rękojmi za wady opisanych Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach Serwisu Gwarancyjnego ZSI zgodnie z poniżej opisanymi warunkami:

1) Wykonawca zapewnia Serwis Gwarancyjny ZSI na warunkach przewidzianych przepisami prawa i niniejszym dokumentem.

2) Serwis Gwarancyjny rozpoczyna się od dnia dostarczenia poszczególnych modułów Systemu, a kończy z upływem ..... miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, min. 24 miesiące) od daty podpisania przez Wykonawcę i Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.

3) Przedmiotem świadczenia Serwisu Gwarancyjnego jest świadczenie przez Wykonawcę opieki nad Systemem składającym się z następujących modułów:

a) **Moduł Finansowo-Księgowy** zawierający podmoduły:

- Ewidencja Księgowa
- Banki
- Zakup
- Środki Trwałe i Wyposażenie
- Umowy
- Sprzedaż Usług
- Windykacja Należności

b) **Elektroniczny Obieg Dokumentów**

c) **Strona Internetowa**

d) **Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta**

4) W ramach Serwisu Gwarancyjnego ZSI Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do następujących świadczeń na rzecz Zamawiającego:

a) Realizacji dodatkowych prac programistycznych, obejmujących zmiany sposobu funkcjonowania ZSI lub funkcjonalności ZSI wymagających zmian w kodzie źródłowym programu, skutkujących powstaniem upgrade lub upgrade ZSI, a wynikających ze zmiany przepisów prawa;

b) Rozpoznawania wad, awarii, usterek i/lub problemów ZSI, zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach uprawnień z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady;

c) Rozpoznawania i usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów innych elementów Przedmiotu Zamówienia, w tym wad, awarii, usterek dostarczonego sprzętu i infrastruktury sprzętowej i sieciowej zgłoszonych przez Zamawiającego;

d) Nadzoru autorskiego – tj. dokonywania zmian w ZSI, aktualizowania Systemu, związanego z rozwojem lub modyfikacją Systemu wykonane przez Wykonawcę zgodnie



z polityką rozwoju Systemu, a także wynikającego ze zmiany obowiązujących przepisów prawa.

- e) Wykonywania przeglądów technicznych sprzętu/infrastruktury sprzętowej, jeśli takie są wymagane przez producentów sprzętu/infrastruktury sprzętowej;
  - f) Konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych, związanych z eksploatacją Przedmiotu Zamówienia;
  - g) Aktualizację instrukcji obsługi wymaganą przy dostarczeniu nowych wersji i ulepszeń Systemu;
- 5) **Wykonawca zobowiązany jest przystępować** do usuwania wad, awarii, problemów i/lub usterek ZSI nie później niż w ciągu:
- e) **Błąd Krytyczny** – wada całkowicie uniemożliwiająca eksploatację ZSI i e-usług, powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie, której usunięcie lub pominięcie z poziomu użytkowników Systemu nie jest możliwe: **3 godziny od chwili zgłoszenia Błędu Krytycznego i usunięcie go w czasie 1 Dnia Roboczego lub zaproponowanie alternatywnego rozwiązania na czas docelowego usunięcia Błędu Krytycznego** (praca w trybie awarii nie dłużej niż 2 dni robocze);
  - f) **Błąd** – wada utrudniająca eksploatację ZSI i świadczenie e-usług, powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie, której usunięcie z poziomu użytkowników Systemu nie jest możliwe, ale możliwe jest jej pominięcie poprzez zastosowanie znanej Użytkownikowi procedury – **3 Dni Robocze od chwili zgłoszenia Błędu i usunięcie go w ciągu 5 Dni roboczych od momentu zgłoszenia Błędu**;
  - g) **Usterka** – wada utrudniająca eksploatację ZSI i świadczenie e-usług, która nie powoduje utraty danych lub ich uszkodzenia, ale znacznie ogranicza jego funkcjonalność i obniża ergonomię pracy Użytkowników – **7 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia Usterki i usunięcie jej w terminie 14 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia Usterki**;
  - h) **Problem** – zagadnienie/zapytanie dotyczące eksploatacji ZSI i świadczenia e-usług, którego wyjaśnienie jest niezbędne dla optymalnego wykorzystania funkcjonalności i zwiększenia ergonomii pracy Użytkowników – **Wykonawca wyjaśni lub odniesie się do Problemu w terminie 14 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia Problemu**.
- 6) Zamawiający jest zobowiązany do zgłoszenia wad opisanych w pkt 5) lit. a)-d) powyżej w możliwie najkrótszym czasie od jego wystąpienia, pocztą elektroniczną lub pisemnie na adres pocztowy Wykonawcy.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się usuwać wady bez nieuzasadnionej zwłoki, z zachowaniem należytej zawodowej staranności, w terminie nie dłuższym niż wskazany w pkt 5 lit. a)-d) powyżej, od chwili doręczenia mu zawiadomienia przez Zamawiającego.
- 8) W szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad przez Wykonawcę w trybie wzajemnych uzgodnień. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad we wskazanym wyżej terminie lub też w terminie ustalonym przez Strony, wówczas Zamawiający uprawniony będzie do ich usunięcia we własnym zakresie i obciążenia Wykonawcy poniesionymi z tego tytułu kosztami.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Serwisu Gwarancyjnego z należytą starannością i zgodnie z posiadaną wiedzą techniczną, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy należyłą realizację świadczeń.



- 10) W razie wystąpienia wad w Systemie, Zamawiający dokonuje zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi objawów nieprawidłowego działania Systemu. Formę zgłoszenia określają Strony po zawarciu Umowy.
- 11) Zgłoszenie uznaje się, że wpłynęło z chwilą przesłania do Wykonawcy pocztą elektroniczną.
- 12) Jeżeli zgłoszenie trafi do Wykonawcy po godzinie 15:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy, traktowane jest jako przyjęte do realizacji w następnym Dniu Roboczym.
- 13) Zakończenie realizacji zgłoszenia wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę tego faktu Zamawiającemu i potwierdzenia przez Zamawiającego dokonania zamknięcia zgłoszenia.
- 14) Zamawiający ma prawo kontrolować realizację zgłoszenia.
- 15) W momencie zakończenia realizacji zgłoszenia Wykonawca, w razie konieczności, zobowiązuje się dostarczyć prawidłową wersję Systemu Zamawiającemu. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić prawidłowość działania Systemu.
- 16) Zamawiający zobowiązuje się do używania jedynie aktualnej wersji Systemu.
- 17) Wykonawca zobowiązany jest do naprawy wad stanowiących przedmiot zgłoszenia w jak najkrótszym czasie.
- 18) Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o powstałych update'ach oraz ich dostarczenia i zainstalowania u Zamawiającego.
- 19) Wykonawca dokonuje kopii bezpieczeństwa (Backup) produkcyjnych baz danych, bezpośrednio przed zainstalowaniem update i Systemu.
- 20) Wszelkie koszty usuwania wad, zaistniałych w okresie obowiązywania gwarancji jakości i rękojmi za wady oraz koszty obsługi serwisowej, w całości obciążają Wykonawcę.
- 21) Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania dat i godzin przystąpienia do usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów ZSI, a także dat i godzin przystąpienia i zakończenia czynności, poprzez sporządzenie stosownych protokołów podlegających podpisaniu przez przedstawicieli Stron, których brak skutkować będzie przyjęciem domniemania, że Wykonawca przystąpił do usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów, bądź usunął wadę, awarię, usterkę i/lub problem, a także przystąpił do wykonywania czynności związanych z obsługą i zakończył ich wykonywanie w czasie, wynikającym z twierdzeń Zamawiającego.
- 22) Wsparcie techniczne ma być świadczone w oparciu o procedury określone w zawartej Umowie i wykonywane za pomocą oprogramowania typu zdalny dostęp.

### 3. Inne wymagania i postanowienia.

- 1) Za czynności przekraczające zakres Gwarancji jakości, rękojmi za wady i serwisu Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie.
- 2) Okres trwania Serwisu Gwarancyjnego jest równy okresowi gwarancji jakości i rękojmi za wady zaferowanemu przez Wykonawcę w złożonej Ofercie (min. 24 miesiące).

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**





## II. CZĘŚĆ III SIWZ – OPZ:

### 1. Ogólny zakres rzeczowy przedsięwzięcia

**JEST:**

„3) Oferowany przedmiot zamówienia, w części dotyczącej dostaw sprzętu, musi być fabrycznie nowy, a jego data produkcji nie może być wcześniejsza niż 2020 rok.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„3) Oferowany przedmiot zamówienia, w części dotyczącej dostaw sprzętu, musi być fabrycznie nowy, a jego data produkcji nie może być wcześniejsza niż III kwartał 2019 roku.”

### 2. I. Serwer wraz z bazą danych

**JEST:**

„b) Licencje: Windows server CAL per device CAL5 – szt. 4 lub równoważne (Licencja równoważna musi zezwalać na pracę z systemem Microsoft Windows Server 2019 w domenie Active Directory); dostarczone licencje muszą być bezterminowe i pozwalać na przeniesienie licencji na inny fizyczny serwer; Licencje dla 19 użytkowników (pracowników Zamawiającego);”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„b) Licencje: Windows server CAL per device CAL5 – szt. 4 lub równoważne (Licencja równoważna musi zezwalać na pracę z systemem Microsoft Windows Server 2019 w domenie Active Directory); dostarczone licencje muszą być bezterminowe i pozwalać na przeniesienie licencji na inny fizyczny serwer; Licencje dla 19 urządzeń (stanowisk komputerowych pracowników Zamawiającego);”

### 3. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych; pkt

#### 2) Przełącznik oraz Załącznik nr 1.1 do – Zestawienie parametrów IDW – Infrastruktura informatyczna:

**JEST:**

„2) Przełącznik:

Aby połączyć infrastrukturę w ramach sieci zostały zaprojektowane dwa przełączniki 48-portowe w standardzie PoE+.

Specyfikacja przełącznika – minimalne wymagania:

Pozycja	Specyfikacja / Opis
Ilość sztuk	2 (stackowalne i zarządzalne)
Obudowa	Przełączniki muszą mieć możliwość zainstalowania w standardowej szafie RACK 42U/1000/800. Wysokość 1U.
Porty	48x Gigabit Ethernet (GbE) RJ-45 4x SFP/SFP+
Obsługiwanie SFP/SFP+	10 Gb Ethernet SFP+:

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 GbE short-range (SR) SFP+</li> <li>• 10 GbE long-range (LR) SFP+</li> <li>• 10 GbE RJ-45 SFP+</li> <li>• 10 GbE SFP+ direct attach copper (DAC) cables</li> </ul> <p>1/10 Gb Ethernet SFP+:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1/10 GbE SX/SR SFP+</li> </ul> <p>1 Gb Ethernet SFP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 GbE short-wavelength (SX) SFP</li> <li>• 1 GbE long-wavelength (LX) SFP</li> <li>• 1 GbE RJ-45 SFP</li> </ul>
Tryb przesyłania danych	Unicast, multicast, broadcast
Funkcjonalność	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obsługa Media access control (MAC) z automatycznym updatem adresów</li> <li>• Obsługa agregacji linków, statycznych oraz LACP (IEEE 802.3ad)</li> <li>• IGMP snooping</li> <li>• IGMP filtering</li> <li>• Konfigurowalne schematy dystrybucji ruchu przez łącza typu trunk na podstawie źródłowych/docelowych adresów MAC lub IP</li> <li>• IEEE 802.1D STP</li> <li>• IEEE 802.1s Multiple STP (MSTP)</li> <li>• IEEE 802.1w Rapid STP (RSTP)</li> <li>• Per-VLAN Rapid STP (PVRST)</li> <li>• Port-based oraz protocol-based VLANs</li> <li>• Obsługa do 4094 sieci VLAN (512 sieci aktywnych),</li> <li>• 802.1Q VLAN tagging</li> <li>• 802.1x</li> <li>• Full private VLANs</li> <li>• POE+ oraz budżet mocy nie mniejszy niż 370W</li> </ul>
Wydajność	Przepustowość powyżej 150 Gb/s Prędkość przekazywania powyżej 120 Mpps Bufor pakietów min. 3 MB Rozmiar tablicy adresów MAC min. 16000
Zarządzanie	1x 10/100/1000 Mb Ethernet (RJ-45); 1x RS-232 (RJ-45); 1x USB. Obsługa SNMP v1, v3.
Chłodzenie	Aktywne
Zasilanie	Zainstalowany min. jeden zasilacz o mocy minimum 90W.
Gwarancja producenta	Minimum 5 lat.

**ZMIENIA SIĘ NA:**

**„2) Przełącznik:**

Aby połączyć infrastrukturę w ramach sieci zostały zaprojektowane dwa przełączniki 48-portowe w standardzie PoE+.



Specyfikacja przełącznika – minimalne wymagania:

Pozycja	Specyfikacja / Opis
Ilość sztuk	2 (stackowalne i zarządzalne)
Obudowa	Przełączniki muszą mieć możliwość zainstalowania w standardowej szafie RACK 42U/1000/800. Wysokość 1U.
Porty	48x Gigabit Ethernet (GbE) RJ-45 4x SFP/SFP+
Obsługiwanie SFP/SFP+	Przełącznik ma zapewniać możliwość uzyskania przepustowości 1 Gb i 10Gb na światłowodzie jednomodowym i wielomodowym oraz na połączeniu miedzianym
Tryb przesyłania danych	Unicast, multicast, broadcast
Funkcjonalność	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obsługa Media acces control (MAC) z automatycznym updatem adresów</li> <li>• Obsługa agregacji linków, statycznych oraz LACP (IEEE 802.3ad)</li> <li>• Konfigurowalne schematy dystrybucji ruchu przez łącza typu trunk na podstawie źródłowych/docelowych adresów MAC lub IP</li> <li>• IEEE 802.1D STP</li> <li>• IEEE 802.1s Multiple STP (MSTP)</li> <li>• IEEE 802.1w Rapid STP (RSTP)</li> <li>• Per-VLAN Rapid STP (PVRST)</li> <li>• Port-based oraz protocol-based VLANs</li> <li>• Obsługa min. 1024 sieci VLAN (min. 128 sieci aktywnych),</li> <li>• 802.1Q VLAN tagging</li> <li>• 802.1x</li> <li>• Full private VLANs</li> <li>• POE+ oraz budżet mocy nie mniejszy niż 370W</li> </ul>
Wydajność	Przepustowość powyżej 150 Gb/s Prędkość przekazywania powyżej 120 Mpps Bufor pakietów min. 3 MB Rozmiar tablicy adresów MAC min. 16000
Zarządzanie	1x 10/100/1000 Mb Ethernet (RJ-45); 1x RS-232 (RJ-45). Obsługa SNMP v1, v3.
Chłodzenie	Aktywne
Zasilanie	Zainstalowany min. jeden zasilacz o mocy minimum 90W.
Gwarancja producenta	Minimum 5 lat.

**4. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych; pkt 5) Firewall – minimalne wymagania oraz Załącznik nr 1.1 do – Zestawienie parametrów IDW – Infrastruktura informatyczna:**

**JEST:**

**5) Firewall - minimalne wymagania:**

Pozycja	Specyfikacja
Ilość	1



AVC lub IPS kształtowanie przepływności (440-byte HTTP):	Min. 120 Mbps
Flash system:	Min. 8 GB
Przepływność 3DES/AES VPN:	Min. 120 Mbps
Przepływność Stateful inspection (multiprotocol):	350 Mbps
Application control (AVC) troughhput:	300 Mbps
Ilość jednoczesnych sesji:	Min. 1,3 mln
Pamięć:	Min. 4 GB
Stateful inspection throughput:	750 Mbps
AVC i IPS troughput:	125 Mbps
Dedykowany port do zarządzania:	Obligatoryjny
Port Szeregowy:	1 RJ-45 and Mini USB console
AVC i NGIPS przepływność:	125 Mbps
Ilość Portów I/O	8 x 1 Gigabit Ethernet (GE)
Pozostałe wymagania	Antyspam, webfiltering, Application Control, Web Application Firewall, Sandbox, obsługa Load Banacing
Gwarancja producenta	Min. 5 lat

**ZMIENIA SIĘ NA:**

**5) Firewall - minimalne wymagania:**

Pozycja	Specyfikacja
Ilość	1
AVC lub IPS kształtowanie przepływności (440-byte HTTP):	Min. 120 Mbps
Flash system:	Min. 8 GB
Przepływność 3DES/AES VPN:	Min. 120 Mbps
Przepływność Stateful inspection (multiprotocol):	350 Mbps
Application control (AVC) troughhput:	300 Mbps
Ilość jednoczesnych sesji:	Min. 0,6 mln
Pamięć:	Min. 4 GB
Stateful inspection throughput:	750 Mbps
AVC i IPS troughput:	125 Mbps
Dedykowany port do zarządzania:	Obligatoryjny
Porty:	Szeregowy: 1 RJ-45; USB, którego można użyć do wgrania systemu operacyjnego i pliku konfiguracyjnego;
AVC i NGIPS przepływność:	125 Mbps
Ilość Portów I/O	8 x 1 Gigabit Ethernet (GE)
Pozostałe wymagania	Antyspam, webfiltering, Application Control, Web Application Firewall, Sandbox, obsługa Load Banacing
Gwarancja producenta	Min. 5 lat

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



5. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych; pkt 6) Sieć bezprzewodowa oraz Załącznik nr 1.1 do – Zestawienie parametrów IDW – Infrastruktura informatyczna:

**JEEST:**

„6) Sieć bezprzewodowa: Kontroler sieci bezprzewodowej wraz z licencjami na 5 Access Point'ów (AP) + 5 sztuk AP tworzących cluster. AP wspierają standardy komunikacji bezprzewodowej a,b,g,n,ac (4x4:4SS, Internal Antennas)

Punkty dostępowe o parametrach:

- co najmniej dwa niezależne moduły radiowe
- układ antenowy 2x2 MU-MIMO
- zysk anteny 4 dBi dla 2.4 GHz, 5 dBi dla 5 GHz
- praca w technologii Wave 2
- Obsługa 16 SSID
- Zasilanie m.in. przez POE
- prędkości: radio 1 – 400 Mbps, radio 2 – 867 Mbps

Specyfikacja kontrolera Wi-Fi – minimalne wymagania:

Pozycja	Specyfikacja
Standardy Bezprzewodowe	IEEE 802.11a, 802.11ac, 802.11b, 802.11g, 802.11d, WMM/802.11e, 802.11h, 802.11k, 802.11n, 802.11r, 802.11u, 802.11w, 802.11ac
Kablowe łącza/Switching/Routing	IEEE 802.3 10BASE-T, IEEE 802.3u 100BASE-TX specification, 1000BASE-T, and IEEE 802.1Q VLAN tagging
Standardy RFC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC 768 UDP</li> <li>• RFC 791 IP</li> <li>• RFC 2460 IPv6 (passthrough bridging mode only)</li> <li>• RFC 792 ICMP</li> <li>• RFC 793 TCP</li> <li>• RFC 826 ARP</li> <li>• RFC 1122 Requirements for Internet Hosts</li> <li>• RFC 1519 CIDR</li> <li>• RFC 1542 BOOTP</li> <li>• RFC 2131 DHCP</li> <li>• RFC 5415 CAPWAP Protocol Specification</li> </ul>
Standardy Bezpieczeństwa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi Protected Acces (WPA)</li> <li>• IEEE 802.11i (WPA2, RSN)</li> <li>• RFC 1321 MD5 Message-Digest Algorithm</li> <li>• RFC 1851 The ESP Triple DES Transform</li> <li>• RFC 2104 HMAC: Keyed Hashing for Message Authentication</li> <li>• RFC 2246 TLS Protocol Version 1.0</li> <li>• RFC 2401 Security Architecture for the Internet Protocol</li> </ul>

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC 2403 HMAC-MD5-96 within ESP and AH</li> <li>• RFC 2404 HMAC-SHA-1-96 within ESP and AH</li> <li>• RFC 2405 ESP DES-CBC Cipher Algorithm with Explicit IV</li> <li>• RFC 2406 IP Encapsulating Security Payload (ESP)</li> <li>• RFC 2407 Interpretation for ISKAMP</li> <li>• RFC 2408 ISAKMP</li> <li>• RFC 2409 IKE</li> <li>• RFC 2451 ESP CBC-Mode Cipher Algorithms</li> <li>• RFC 3280 Internet X.509 PKI Certificate and CRL Profile</li> <li>• RFC 3602 The AES-CBC Cipher Algorithm and Its Use with IPsec</li> <li>• RFC 3686 Using AES Counter Mode with IPsec ESP</li> <li>• RFC 4347 Datagram Transport Layer Security</li> <li>• RFC 4346 TLS Protocol Version 1.1</li> </ul>
Kodowanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP and Temporal Key Integrity Protocol-Message Integrity Check (TKIP-MIC): RC4 40, 104 and 128 bits (both static and shared keys)</li> <li>• Advanced Encryption Standard (AES): CBC, CCM, Counter Mode with Cipher Block Chaining Message Authentication</li> <li>• Code Protocol (CCMP)</li> <li>• DES: DES-CBC, 3DES</li> <li>• Secure Sockets Layer (SSL) and transport Layer Security (TLS): RC4 128-bit and RSA 1024- and 2048-bit</li> <li>• DTLS: AES-CBC</li> </ul>
Authentication, Authorization, and Accounting (AAA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IEEE 802.1X</li> <li>• RFC 2548 Microsoft Vendor-Specific RADIUS Attributes</li> <li>• RFC 2716 PPP EAP-TLS</li> <li>• RFC 2865 RADIUS Authentication</li> <li>• RFC 2866 RADIUS Accounting</li> <li>• RFC 2867 RADIUS Tunnel Accounting</li> <li>• RFC 3576 Dynamic Authorization Extensions to RADIUS</li> <li>• RFC 3579 RADIUS Support for EAP</li> <li>• RFC 3580 IEEE 802.1X RADIUS Guidelines</li> <li>• RFC 3748 Extensible Authentication Protocol</li> <li>• Web-based authentication</li> <li>• TACACS support for management users</li> </ul>
Zarządzanie	<p>SNMP v1, v2c, v3</p> <p>RFC 854 Telnet</p> <p>RFC 1155 Management Information for TCP/IP-Based Internets</p> <p>RFC 1156 MIB</p> <p>RFC 1157 SNMP</p> <p>RFC 1213 SNMP MIB II</p> <p>RFC 1350 TFTP</p> <p>RFC 1643 Ethernet MIB</p>



	<p>RFC 2030 SNMP RFC 2616 HTTP RFC 2665 Ethernet-Like Interface types MIB RFC 2674 Definitions of Managed Objects for Bridges with Traffic Classes, Multicast Filtering, and Virtual Extensions RFC 2819 RMON MIB RFC 2863 Interfaces Group MIB RFC 3164 Syslog RFC 3414 User-Based Security Model (USM) for SNMPv3 RFC 3418 MIB for SNMP RFC 3636 Definitions of Managed Objects for IEEE 802.3 MAUs</p>
Interfejsy do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web-based: HTTP/HTTPS individual device manager</li> <li>• Command-line interface: Telnet, SSH, serial port</li> </ul>
Interfejsy i wskaźniki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Console port: RJ-45 connector</li> <li>• Network: Four 1 Gbps Ethernet (RJ-45)</li> <li>• LED indicators: Link Activity (each 1 Gigabit Ethernet port), Power, Status, Alarm</li> </ul>
Pozostałe	Dual band (2,4 i 5 GHz)
Gwarancja	Min. 5 lat

Zamawiający informuje, że dopuszcza zastosowanie rozwiązania integrującego funkcje urządzenia brzegowego kreującego politykę bezpieczeństwa (Firewall) z kontrolerem sieci bezprzewodowej, przy spełnieniu powyższych minimalnych wymagań. Takie rozwiązanie winno pozwolić na kreowanie i zarządzanie bezpieczeństwem całego ruchu w sieci przy pomocy jednego spójnego systemu zbudowanego w oparciu o urządzenie NGFW (Next Generation Firewall).”

### ZMIENIA SIĘ NA:

„6) Sieć bezprzewodowa: Kontroler sieci bezprzewodowej wraz z licencjami na 5 Access Point’ów (AP) + 5 sztuk AP tworzących cluster (pod pojęciem „cluster” Zamawiający rozumie jedną logiczną sieć propagowaną przez wszystkie Access Pointy, w której użytkownik przełącza się automatycznie pomiędzy kolejnymi punktami dostępu sieci bezprzewodowej). AP wspierają standardy komunikacji bezprzewodowej a,b,g,n,ac:

Punkty dostępowe o parametrach:

- a) co najmniej dwa niezależne moduły radiowe
- b) układ antenowy 2x2 MU-MIMO
- c) zysk anteny 4 dBi dla 2.4 GHz, 5 dBi dla 5 GHz
- d) praca w technologii Wave 2
- e) Obsługa 16 SSID
- f) Zasilanie m.in. przez POE
- g) prędkości: radio 1 – 400 Mbps, radio 2 – 867 Mbps

Specyfikacja kontrolera Wi-Fi – minimalne wymagania:

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Pozycja	Specyfikacja
Standardy Bezprzewodowe	IEEE 802.11a, 802.11ac, 802.11b, 802.11g, WMM/802.11e, 802.11h, 802.11k, 802.11n, 802.11r, 802.11ac
Standardy RFC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC 768 UDP</li> <li>• RFC 791 IP</li> <li>• RFC 792 ICMP</li> <li>• RFC 793 TCP</li> <li>• RFC 826 ARP</li> <li>• RFC 1122 Requirements for Internet Hosts</li> <li>• RFC 2131 DHCP</li> <li>• RFC 5415 CAPWAP Protocol Specification</li>   <li>• RFC 6918 Formally Deprecating Some ICMPv4 Message Types</li> <li>• RFC 6633 Deprecation of ICMP Source Quench Messages</li> <li>• RFC 4884 Extended ICMP to Support Multi-Part Messages</li> <li>• RFC 4443 Internet Control Message Protocol (ICMPv6) for the Internet Protocol Version 6 (IPv6) Specification</li> <li>• RFC 1191 Path MTU Discovery</li> <li>• RFC 792 Internet Control Message Protocol IP</li> <li>• RFC 5798 Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP) Version 3 for IPv4 and IPv6</li> <li>• RFC 4301 Security Architecture for the Internet Protocol</li> <li>• RFC 3272 Overview and Principles of Internet Traffic Engineering</li> <li>• RFC 3168 The Addition of Explicit Congestion Notification (ECN) to IP</li> <li>• RFC 2072 Router Renumbering Guide</li> <li>• RFC 2071 Network Renumbering Overview: Why would I want it and what is it anyway?</li> <li>• RFC 1918 Address Allocation for Private Internets</li> <li>• RFC 1123 Requirements for Internet Hosts -- Application and Support</li> <li>• RFC 1122 Requirements for Internet Hosts -- Communication Layers</li> <li>• RFC 791 Internet Protocol</li> </ul>
Standardy Bezpieczeństwa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi Protected Acces (WPA)</li> <li>• IEEE 802.11i (WPA2)</li> <li>• RFC 1321 MD5 Message-Digest Algorithm</li> <li>• RFC 2104 HMAC: Keyed Hashing for Message Authentication</li> <li>• RFC 2403 HMAC-MD5-96 within ESP and AH</li> <li>• RFC 2404 HMAC-SHA-1-96 within ESP and AH</li> </ul>





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC 2405 ESP DES-CBC Cipher Algorithm with Explicit IV</li> <li>• RFC 2451 ESP CBC-Mode Cipher Algorithms</li> <li>• RFC 3602 The AES-CBC Cipher Algorithm and Its Use with IPsec</li> </ul>
Kodowanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCMP/AES</li> <li>• TKIP</li> <li>• TKIP+AES</li> <li>• DTLS</li> <li>• L2TP/IPSec (RFC 3193)</li> <li>• XAUTH/IPSec</li> </ul>
Authentication, Authorization, and Accounting (AAA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IEEE 802.1x (EAP, Cisco-LEAP, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-SIM, EAP-AKA)</li> <li>• RFC 2716 PPP EAP-TLS</li> <li>• RFC 2865 RADIUS authentication</li> <li>• RFC 3579 RADIUS support for EAP</li> <li>• RFC 3580 IEEE 802.1x RADIUS Guidelines</li> <li>• RFC 3748 Extensible Authentication Protocol</li> <li>• WEP64 – 64-bit Web Equivalent Privacy</li> <li>• WEP128 – 128-bit WEP</li> <li>• WPA (Wi-Fi Protected Access) Personal and Enterprise, including support for Multiple PreShared Keys (M-PSKs)</li> <li>• WPA2 (Personal and Enterprise) – 802.11i standard</li> <li>• MAC address authentication</li> <li>• MAC address authentication via RADIUS</li> <li>• Certificate based authentication for BYOD</li> </ul>
Zarządzanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNMP</li> <li>• Telnet</li> <li>• RFC 1155 Management Information for TCP/IP-Based Internets</li> <li>• RFC 1156 MIB</li> <li>• RFC 1157 SNMP</li> <li>• RFC 1213 SNMP MIB II</li> <li>• RFC 2863 Interfaces Group MIB</li> <li>• Syslog</li> <li>• RFC 3414 User-Based Security Model (USM) for SNMPv3</li> </ul>
Interfejsy do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jak firewall dostarczany w postępowaniu</li> <li>• Command-line interface: Telnet, SSH, serial port</li> </ul>
Gwarancja	Jak w urządzeniu firewall.

**Zamawiający wymaga, aby kontroler Wi-Fi był tego samego producenta, co dostarczone Access Pointy i w pełni z nimi kompatybilny.**

**Zamawiający informuje, że dopuszcza zastosowanie rozwiązania integrującego funkcje urządzenia brzegowego kreującego politykę bezpieczeństwa (Firewall) z kontrolerem**



sieci bezprzewodowej, przy spełnieniu powyższych minimalnych wymagań. Takie rozwiązanie winno pozwolić na kreowanie i zarządzanie bezpieczeństwem całego ruchu w sieci przy pomocy jednego spójnego systemu zbudowanego w oparciu o urządzenie NGFW (Next Generation Firewall).”

## 6. II. Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI: 1. Architektura ZSI; pkt 7)

### **IEST:**

„7) ZSI nie może wykorzystywać takich technologii jak Flash, czy Silverlight, użytkownik do korzystania z Systemu poza przeglądarką internetową nie będzie potrzebował instalacji dodatkowych apletów, pluginów czy aplikacji. System musi posiadać dokładną walidację danych pobieranych przez System z formularzy, danych URL, zabezpieczając System w szczególności przed następującymi atakami: (...)”

### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„7) ZSI nie może wykorzystywać takich technologii jak Flash, czy Silverlight, użytkownik do korzystania z Systemu poza przeglądarką internetową nie będzie potrzebował instalacji dodatkowych apletów, pluginów czy aplikacji. Wyjątek stanowią interfejsy umożliwiające współpracę z zewnętrznymi aplikacjami, które uruchamiane są desktopowo. System musi posiadać dokładną walidację danych pobieranych przez System z formularzy, danych URL, zabezpieczając System w szczególności przed następującymi atakami: (...)”

## 7. 1. Moduł Finansowo-Księgowy

### **IEST:**

„18) wydruki rejestrów, w szczególności: VAT, JPK, CIT itp.;

(...)”

22) możliwość zmiany terminu płatności rachunku, nawet po jego zaksięgowaniu;

(...)”

27) możliwość sporządzania kalkulacji;

(...)”

30) możliwość wprowadzenia nowego kontrahenta za pomocą aktualnych danych pobranych z GUS na podstawie numeru NIP. System automatycznie powinien pobrać dane kontrahenta, z możliwością ich edycji.

46) możliwość wystawiania i odbioru faktur elektronicznych (ustrukturyzowanych)

(...)”

### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„18) wydruk rejestrów VAT dla potrzeb JPK i CIT;

(...)”



22) możliwość zmiany terminu płatności rachunku, nawet po jego zaksięgowaniu; zmiana terminu nie wymusza wykonania żadnych dodatkowych automatycznych zapisów w bazie poza odnotowaniem tego faktu w danych;

(...)

27) możliwość sporządzania co najmniej następujących sprawozdań: RZiS (wariant kalkulacyjny/porównawczy), Bilans, Przepływy pieniężne (metoda pośrednia / bezpośrednia), zestawienie zmian w kapitale;

(...)

30) możliwość wprowadzenia nowego kontrahenta za pomocą aktualnych danych pobranych z GUS lub KAS na podstawie numeru NIP. System automatycznie powinien pobrać dane kontrahenta, z możliwością ich edycji.

(...)

46) możliwość wystawiania i odbioru faktur elektronicznych (ustrukturyzowanych), zgodnych z formatem JPK FA i formatem określonym dla potrzeb platformy elektronicznego fakturowania, tzw. PEF.

(...)"

## 8. 1. Moduł Finansowo-Księgowy, 1.4. Środki Trwałe i Wyposażenie

### JEST:

„(...)

21) możliwość przypisania wzorca księgowego do dokumentu związanego ze środkiem trwałym, nazw ulic.

(...)

23) moduł umożliwiający ewidencję stanu i zmian stanu środków trwałych, rozliczenia zakupów i inwestycji rozpoczętych oraz naliczanie umorzenia (amortyzacji) według dowolnego klucza a także posiadać ewidencję nisko cennych składników majątku oraz wartości niematerialnych i prawnych. Prowadzić również ewidencję miejsc użytkowania środków i ich części składowych. Ponadto ułatwiający inwentaryzację całego majątku. Inwentaryzacja w formie elektronicznych czytników pasków kodów na środkach trwałych znajdujących się na majątku Spółki.

(...)."

### ZMIENIA SIĘ NA:

„(...)

21) możliwość przypisania wzorca księgowego do dokumentu związanego ze środkiem trwałym.

(...)

23) moduł umożliwiający ewidencję stanu i zmian stanu środków trwałych, rozliczenia zakupów i inwestycji rozpoczętych oraz naliczanie umorzenia (amortyzacji) według dowolnego klucza a także posiadać ewidencję nisko cennych składników majątku oraz wartości niematerialnych i prawnych. Prowadzić również ewidencję miejsc użytkowania środków i ich części składowych. Ponadto ułatwiający inwentaryzację całego majątku. Inwentaryzacja w formie elektronicznych czytników pasków kodów na środkach trwałych



znajdujących się na majątku Spółki. Inwentaryzacja będzie możliwa poprzez wykorzystanie urządzenia mobilnego z systemem Android.”  
(...).”

#### 9. 4. EBOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

##### **IEST:**

„Przedmiot zamówienia w zakresie modułu Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (dalej EBOK) obejmuje wdrożenie następujących e-usług:

1. Udostępnienie wartości odczytu wodomierza przez Internet – Stopień Dojrzałości Informacyjnej (SDI) – 2
2. E-Odczyt – SDI 3
3. E-Zgłoszenie – SDI 3
4. Historia Płatności – SDI 3
5. E-Faktura – SDI 3
6. E-Wezwanie do zapłaty – SDI 3
7. E-Wniosek – SDI 2
8. E-Płatność – SDI 4
9. E-Powiadomienie – SDI 5”

##### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„Przedmiot zamówienia w zakresie modułu Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (dalej EBOK) obejmuje wdrożenie następujących e-usług:

1. Udostępnienie wartości odczytu wodomierza przez Internet – Stopień Dojrzałości Informacyjnej (SDI) – 2
2. E-Odczyt – SDI 4
3. E-Zgłoszenie – SDI 4
4. Historia Płatności – SDI 3
5. E-Faktura – SDI 4
6. E-Wezwanie do zapłaty – SDI 3
7. E-Wniosek – SDI 3
8. E-Płatność – SDI 4
9. E-Powiadomienie – SDI 5

Zamawiający przedstawia poniżej interpretację poziomów dojrzałości SDI:

1. SDI 1 – Informacyjny – instytucje publikują informacje w Internecie, a odbiorcy (obywatele, klienci, użytkownicy) mogą się z nimi zapoznać.
2. SDI 2 – Interakcyjny – odbiorcy przekazują informacje instytucji drogą elektroniczną, ale nie we wszystkich przypadkach instytucja im odpowiada tą samą drogą (komunikacja jest jednostronna).
3. SDI 3 – Transakcyjny – odbiorca komunikuje się z instytucją drogą elektroniczną, a one odpowiadają mu tą samą drogą (komunikacja jest dwustronna). Umożliwia transfer danych w dwóch kierunkach: od usługodawcy do klienta oraz od klienta do usługodawcy. Typowym sposobem jej realizacji jest pobranie, wypełnienie i odesłanie formularza drogą elektroniczną.



4. SDI 4 – Integracyjny – umożliwi pełne załatwienie danej sprawy drogą elektroniczną, łącznie z ewentualną płatnością.
5. SDI 5 – Personalizacja – oprócz możliwości pełnego załatwienia danej sprawy zawierają dodatkowo mechanizmy personalizacji, tj. dostosowania sposobu świadczenia do szczególnych uwarunkowań i potrzeb klienta (np. oferowanie częściowo wypełnionych formularzy, poinformowanie klienta sms-em o zbliżającej się potrzebie wykonania danej czynności urzędowej)."

#### 10. 4.1.4.3. E-Zgłoszenie

**IEST:**

„Stopień Dojrzałości Informacyjnej – 3”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„Stopień Dojrzałości Informacyjnej – 4”

#### 11. IV. Migracja danych

**IEST:**

„(...)Kierownik każdego działu musi podpisać odpowiednio przygotowany przez Wykonawcę protokół zdawczo-odbiorczy po migracji i sprawdzeniu kompletności danych. (...)”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„(...)Kierownik Zespołu Zamawiającego musi podpisać odpowiednio przygotowany przez Wykonawcę protokół zdawczo-odbiorczy po migracji i sprawdzeniu kompletności danych. (...)”

#### 12. V. Zakres licencji na dostarczony Zintegrowany System Informatyczny

**IEST:**

„Wykonawca, stosownie do ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 r. (tekst jednolity Dz. U. nr 90 z 2006 r. poz. 631 ze zm.) oświadcza, że z momentem ukończenia prac nad wdrożeniem ZSI, udzieli Zamawiającemu nieodpłatnej i nieograniczonej w czasie i liczbie użytkowników (pracowników Spółki oraz klientów Spółki) licencji niewyłącznej na korzystanie z wdrożonego ZSI (klienci Spółki korzystający z aplikacji EBOK), na następujących polach eksploatacji:

- a) wyświetlania, odtwarzania, przekazywania, udostępniania i stosowania;
- b) wielokrotnego wprowadzania do pamięci komputerów;
- c) rozpowszechniania w sieciach zamkniętych w obrębie pracowników Zamawiającego
- d) korzystania z aplikacji na własny użytek;

Licencja będzie niewyłączna i zostanie udzielona nieodpłatnie w ramach ceny ofertowej. Licencja zostanie udzielona na czas nieoznaczony.

Zamawiający nie będzie miał prawa do publicznego rozpowszechniania, wprowadzania do obrotu, w tym najmu, sprzedaży lub dzierżawy programu oraz kopii oprogramowania. Zamawiający nie będzie miał prawa przenosić praw wynikających z licencji.

Licencje do Zintegrowanego Systemu Informatycznego:



- 1) wraz ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym Wykonawca udziela Zamawiającemu wszelkich licencji na korzystanie z ZSI.
- 2) Zamawiający wymaga dostarczenia bezterminowych i nieograniczonych w liczbie licencji do ZSI (jednoczesnych). Licencjonowanie powinno być po aktywnych użytkownikach, a nie ilości połączeń do modułów.
- 3) w celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający informuje, że Zintegrowany System Informatyczny będzie dostępny na 19 stanowiskach komputerowych Zamawiającego (w tym 18 stanowisk dostarczanych przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia) – stan na dzień wszczęcia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 4) dostarczone w ramach niniejszego zamówienia licencje dla ZSI muszą umożliwiać Zamawiającemu instalację ZSI na nowych stanowiskach komputerowych w przypadku konieczności zwiększenia liczby użytkowników ZSI (pracowników Zamawiającego).
- 5) dostarczone licencje muszą umożliwiać przenoszenie Systemu na inne stanowisko komputerowe – w przypadku konieczności jego wymiany.

Pozostałe licencje:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wszelkich innych licencji związanych z korzystaniem z dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia sprzętu i Oprogramowania; Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie niezbędne licencje i uruchomić ZSI, oprócz sprzętu dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia, również dodatkowo na jednym stanowisku roboczym będącym w posiadaniu Zamawiającego, na którym zainstalowany jest system operacyjny Windows 10 oraz MS Office (stanowisko dostarczone w ramach projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej, będącego w okresie trwałości projektu).
- 2) Wykonawca zobowiązany jest przekazać licencje do Oprogramowań bazodanowych, serwerowych, systemów operacyjnych, pakietów biurowych i innych niezbędnych do prawidłowego działania Zintegrowanego Systemu Informatycznego;

Wykonawca udziela Licencji na elementy Systemu i dostarcza licencje na dostarczone i zainstalowane Oprogramowania będące własnością podmiotów trzecich na stanowiskach komputerowych w liczbie wynikającej z wymagań Zamawiającego określonych w niniejszym OPZ, w zakresie niezbędnym do jego używania podczas wykonywania zadań statutowych Zamawiającego i na polach eksploatacji, które są niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu i Oprogramowania.

Z chwilą przekazania Zamawiającemu wszelkich utworów, które powstały w związku z realizacją niniejszego zamówienia, w tym Dokumentacji Powdrożeniowej oraz materiałów szkoleniowych, mocą niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z tych utworów jako całości, jak i z poszczególnych ich części, w zakresie niezbędnym do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z tych utworów.



Wykonawca oświadcza, że w stosunku do Systemu oraz Dokumentacji Użytkownika przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W części w jakiej System oparty jest lub zawiera rozwiązania informatyczne osób trzecich (w tym biblioteki programistyczne, programy, skrypty, pliki źródłowe), Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do udzielenia licencji na korzystanie z tych elementów na warunkach określonych w niniejszym OPZ oraz we wzorze Umowy.

Udzielona przez Wykonawcę Licencja nie przenosi na Zamawiającego żadnych autorskich praw majątkowych do Systemu i Dokumentacji Użytkownika, ani nie przyznaje żadnych innych praw poza wyraźnie określonymi w Licencji.

#### **Zakres Licencji**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu Licencji na korzystanie z Systemu, na następujących polach eksploatacji:
  - a) zainstalowanie Systemu oraz korzystanie z niego w postaci niezmienionej, zgodnie z Dokumentacją Użytkownika;
  - b) zwielokrotnianie Systemu w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania i przechowywania dla potrzeb Zamawiającego, z uwzględnieniem prawa do sporządzania kopii zapasowej całości lub części Systemu na potrzeby archiwizacji oraz w celach bezpieczeństwa.
2. System, wraz ze strukturą bazy danych, stanowią integralną całość, będącą przedmiotem prawa autorskiego. Zamawiający nie będzie miał prawa ujawniać własności intelektualnych chronionych prawem autorskim zawartych w Systemie, innym osobom niż pracownikom Zamawiającego oraz osobom z nim współpracującym. Oprogramowanie wraz z dokumentacją i kodem źródłowym stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, podlegającą szczególnej ochronie i w okresie obowiązywania Licencji oraz przez okres 20 (dwudziestu) lat od dnia jej wygaśnięcia nie mogą być ujawniane bez wyrażonej pisemnie zgody Wykonawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Systemu w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia, wyłącznie w miejscu instalacji i na użytek własny, bez prawa dystrybucji, użyczenia, wynajmowania, wdzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub przenoszenia praw z Licencji na osoby trzecie oraz umożliwiania eksploatacji w jakiejkolwiek formie przez osoby nieuprawnione.
4. Zamawiający nie będzie miał prawa do:
  - a) dekompilacji lub deasemblacji, modyfikacji Systemu obejmującej wprowadzanie zmian do kodu aplikacji i baz danych, z wyjątkiem przypadków przewidzianych zawartą między Stronami umową.
  - b) wprowadzania jakichkolwiek zmian do Systemu oraz usuwania jego fragmentów i klauzul poświadczających prawa autorskie Wykonawcy do Systemu.



5. Uzgodnienia z Wykonawcą wymaga każdorazowo, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wykonanie przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą w imieniu i/lub na jego rzecz:
  - a) modyfikacji Systemu oraz zmian w strukturze bazy danych i jej zawartości innymi narzędziami niż te, które wskazał Wykonawca;
  - b) przeniesienie Systemu na inną platformę sprzętową oraz poza miejsce instalacji, niż wynikające z treści Licencji.
6. Zamawiający ma prawo do otrzymywania od Wykonawcy wnioskowanych informacji o najnowszych wersjach Systemu.

#### **Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Licencją mają zastosowanie: ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1231), oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1145)."

#### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„Wykonawca, stosownie do ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 r. (tekst jednolity Dz. U. nr 90 z 2006 r. poz. 631 ze zm.) oświadcza, że z momentem ukończenia prac nad wdrożeniem ZSI, udzieli Zamawiającemu odpłatnej i nieograniczonej w czasie i liczbie użytkowników (pracowników Spółki oraz klientów Spółki) licencji niewyłącznej na korzystanie z wdrożonego ZSI (klienci Spółki korzystający z aplikacji EBOK), na następujących polach eksploatacji:

- a) zainstalowania Systemu oraz korzystania z niego w postaci niezmienionej, zgodnie z Dokumentacją Użytkownika;
- b) rozpowszechniania w sieciach zamkniętych w obrębie pracowników Zamawiającego
- c) korzystania z aplikacji na własny użytek;
- d) zwielokrotniania Systemu w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, odtwarzania, udostępniania, stosowania i przechowywania dla potrzeb Zamawiającego, z uwzględnieniem prawa do sporządzania kopii zapasowej całości lub części Systemu na potrzeby archiwizacji oraz w celach bezpieczeństwa;

Licencja będzie niewyłączna i zostanie udzielona odpłatnie w ramach ceny ofertowej.

Licencja zostanie udzielona na czas nieoznaczony.

Zamawiający nie będzie miał prawa do publicznego rozpowszechniania, wprowadzania do obrotu, w tym najmu, sprzedaży lub dzierżawy programu oraz kopii oprogramowania.

Zamawiający nie będzie miał prawa przenosić praw wynikających z licencji.

Zakres Licencji do Zintegrowanego Systemu Informatycznego:

- 1) wraz ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym Wykonawca udziela Zamawiającemu wszelkich licencji na korzystanie z ZSI.
- 2) Zamawiający wymaga dostarczenia bezterminowych i nieograniczonych w liczbie licencji do ZSI (jednoczesnych). Licencjonowanie powinno być po aktywnych użytkownikach, a nie ilości połączeń do modułów.





- 3) w celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający informuje, że Zintegrowany System Informatyczny będzie dostępny na 19 stanowiskach komputerowych Zamawiającego (w tym 18 stanowisk dostarczanych przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia) – stan na dzień wszczęcia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 4) dostarczone w ramach niniejszego zamówienia licencje dla ZSI muszą umożliwić Zamawiającemu instalację ZSI na nowych stanowiskach komputerowych w przypadku konieczności zwiększenia liczby użytkowników ZSI (pracowników Zamawiającego).
- 5) dostarczone licencje muszą umożliwiać przenoszenie Systemu na inne stanowisko komputerowe – w przypadku konieczności jego wymiany.
- 6) System, wraz ze strukturą bazy danych, stanowią integralną całość, będącą przedmiotem prawa autorskiego. Zamawiający nie będzie miał prawa ujawniać własności intelektualnych chronionych prawem autorskim zawartych w Systemie, innym osobom niż pracownikom Zamawiającego oraz osobom z nim współpracującym. Oprogramowanie wraz z dokumentacją i kodem źródłowym stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, podlegającą szczególnej ochronie i w okresie obowiązywania Licencji oraz przez okres 20 (dwudziestu) lat od dnia jej wygaśnięcia nie mogą być ujawniane bez wyrażonej pisemnie zgody Wykonawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7) Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Systemu w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia, wyłącznie w miejscu instalacji i na użytek własny, bez prawa dystrybucji, użyczenia, wynajmowania, wdzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub przenoszenia praw z Licencji na osoby trzecie oraz umożliwiania eksploatacji w jakiegokolwiek formie przez osoby nieuprawnione.
- 8) Zamawiający nie będzie miał prawa do:
  - a) dekompilacji lub deasemblacji, modyfikacji Systemu obejmującej wprowadzanie zmian do kodu aplikacji i baz danych, z wyjątkiem przypadków przewidzianych zawartą między Stronami umową.
  - b) wprowadzania jakichkolwiek zmian do Systemu oraz usuwania jego fragmentów i klauzul poświadczających prawa autorskie Wykonawcy do Systemu
- 9) Uzgodnienia z Wykonawcą wymaga każdorazowo, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wykonanie przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą w imieniu i/lub na jego rzecz:
  - a) modyfikacji Systemu oraz zmian w strukturze bazy danych i jej zawartości innymi narzędziami niż te, które wskazał Wykonawca;
  - b) przeniesienie Systemu na inną platformę sprzętową oraz poza miejsce instalacji, niż wynikające z treści Licencji.
- 10) Zamawiający ma prawo do otrzymywania od Wykonawcy wnioskowanych informacji o najnowszych wersjach Systemu

#### **Pozostałe licencje:**



- 1) Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wszelkich innych licencji związanych z korzystaniem z dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia sprzętu i Oprogramowania; Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie niezbędne licencje i uruchomić ZSI, oprócz sprzętu dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia, również dodatkowo na jednym stanowisku roboczym będącym w posiadaniu Zamawiającego, na którym zainstalowany jest system operacyjny Windows 10 oraz MS Office (stanowisko dostarczone w ramach projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej, będącego w okresie trwałości projektu).
- 2) Wykonawca zobowiązany jest przekazać licencje do Oprogramowań bazodanowych, serwerowych, systemów operacyjnych, pakietów biurowych i innych niezbędnych do prawidłowego działania Zintegrowanego Systemu Informatycznego;

Wykonawca udziela Licencji na elementy Systemu i dostarcza licencje na dostarczone i zainstalowane Oprogramowania będące własnością podmiotów trzecich na stanowiskach komputerowych w liczbie wynikającej z wymagań Zamawiającego określonych w niniejszym OPZ, w zakresie niezbędnym do jego używania podczas wykonywania zadań statutowych Zamawiającego i na polach eksploatacji, które są niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu i Oprogramowania.

Z chwilą przekazania Zamawiającemu wszelkich utworów, które powstały w związku z realizacją niniejszego zamówienia, w tym Dokumentacji Powdrożeniowej oraz materiałów szkoleniowych, mocą niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z tych utworów jako całości, jak i z poszczególnych ich części, w zakresie niezbędnym do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z tych utworów.

Wykonawca oświadcza, że w stosunku do Systemu oraz Dokumentacji Użytkownika przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W części w jakiej System oparty jest lub zawiera rozwiązania informatyczne osób trzecich (w tym biblioteki programistyczne, programy, skrypty, pliki źródłowe), Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do udzielenia licencji na korzystanie z tych elementów na warunkach określonych w niniejszym OPZ oraz we wzorze Umowy.

Udzielona przez Wykonawcę Licencja nie przenosi na Zamawiającego żadnych autorskich praw majątkowych do Systemu i Dokumentacji Użytkownika, ani nie przyznaje żadnych innych praw poza wyraźnie określonymi w Licencji.

#### **Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Licencją mają zastosowanie: ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1231), oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1145)."



### 13. VIII. Serwis Gwarancyjny Zintegrowanego Systemu Informatycznego

#### **IEST:**

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Serwis Gwarancyjny dostarczonego Zintegrowanego Systemu Informatycznego.

Serwis Gwarancyjny rozpoczyna się od dnia dostarczenia przedmiotu zamówienia, a kończy z upływem min. 24 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.

Na sprzęt i infrastrukturę sprzętową oraz Oprogramowanie dostarczone w ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest udzielić gwarancji jakości i rękojmi za wady niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury, sprzętu oraz Oprogramowania, wskazanej w kartach gwarancyjnych na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia sprzętu, infrastruktury sprzętowej oraz Oprogramowania, a kończy z upływem min. 24 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.

Długość trwania okresu gwarancji jakości i rękojmi za wady, a tym samym długość okresu Serwisu Gwarancyjnego jest jednym z kryteriów oceny ofert. Minimalny okres gwarancji jakości i rękojmi za wady wynosi 24 miesiące.

Przy wycenie przedmiotu zamówienia Wykonawca winien uwzględnić koszty Serwisu Gwarancyjnego ZSI obejmującego warunki świadczenia przez Wykonawcę następujących usług:

#### 8.1. Wsparcie techniczne

W ramach Serwisu Gwarancyjnego ZSI w zakresie wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego:

- 4) Usuwania wad ZSI, w celu rozwiązania zgłaszanych przez Zamawiającego problemów;
- 5) Bieżącego wsparcia użytkowników ZSI poprzez konsultacje i wsparcie techniczne zdalnie lub pocztą elektroniczną, tzw. HelpDesk w ilości 5 godzin/miesiąc;
- 6) W ramach Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia technicznego dla Zamawiającego rozumianego jako ogół usług świadczonych przez Wykonawcę zapewniających Zamawiającemu bezpieczeństwo i pomoc w eksploatacji ZSI oraz rozwój oprogramowania. Wsparcie techniczne obejmuje:
  - b) Konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych w zakresie bieżącego użytkowania ZSI przez pracowników Zamawiającego – zdalnie lub pocztą elektroniczną - tzw. HelpDesk.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia wsparcia technicznego w wymiarze, o którym mowa w ppkt. 3) powyżej, w Dni Robocze w godzinach 7:00 – 15:00, z następującym sposobem rozliczenia:
  - b) HelpDesk musi być rozliczany za pomocą zgłoszeń na podstawie roboczogodzin, które muszą zostać zatwierdzone przez pracownika Zamawiającego;

#### 8.2. Warunki świadczenia Serwisu Gwarancyjnego;

Niezależnie od warunków gwarancji jakości i rękojmi za wady opisanych we Wzorze Umowy stanowiącym Część II SIWZ, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach Serwisu Gwarancyjnego ZSI zgodnie z poniżej opisanymi warunkami:



- 5) Wykonawca zapewnia Serwis Gwarancyjny ZSI na warunkach przewidzianych przepisami prawa i niniejszym dokumentem.
- 6) Serwis Gwarancyjny rozpoczyna się od dnia dostarczenia poszczególnych modułów Systemu, a kończy z upływem min. 24 miesięcy od daty podpisania przez Wykonawcę i Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
- 7) Przedmiotem świadczenia Serwisu Gwarancyjnego jest świadczenie przez Wykonawcę opieki nad Systemem składającym się z następujących modułów:
  - e) Moduł Finansowo-Księgowy zawierający podmoduły:
    - Ewidencja Księgowa
    - Banki
    - Zakup
    - Środki Trwałe i Wyposażenie
    - Umowy
    - Sprzedaż Usług
    - Windykacja Należności
  - f) Elektroniczny Obieg Dokumentów
  - g) Strona Internetowa
  - h) Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
- 8) W ramach Serwisu Gwarancyjnego ZSI Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do następujących świadczeń na rzecz Zamawiającego:
  - h) Dodatkowe prace programistyczne, obejmujące zmiany sposobu funkcjonowania ZSI lub funkcjonalności ZSI wymagające zmian w kodzie źródłowym programu, skutkujące powstaniem update lub upgrade ZSI, a wynikające ze zmiany przepisów prawa;
  - i) Rozpoznawania wad, awarii, usterek i/lub problemów ZSI, zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach uprawnień z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady;
  - j) Nadzoru autorskiego – tj. dokonywania zmian w ZSI, aktualizowania Systemu, związanego z rozwojem lub modyfikacją Systemu wykonane przez Wykonawcę zgodnie z polityką rozwoju Systemu, a także wynikającego ze zmiany obowiązujących przepisów prawa.
  - k) Konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych, związanych z eksploatacją Systemu;
  - l) Aktualizację instrukcji obsługi wymaganą przy dostarczeniu nowych wersji i ulepszeń Systemu;
- 5) Wykonawca zobowiązany jest przystępować do usuwania wad, awarii, problemów i/lub usterek ZSI nie później niż w ciągu:
  - i) Błąd Krytyczny – wada całkowicie uniemożliwiająca eksploatację ZSI i e-usług, powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie, której usunięcie lub pominięcie z poziomu użytkowników Systemu nie jest możliwe: 3 godziny od chwili zgłoszenia Błędu Krytycznego i usunięcie go w czasie 1 dnia roboczego lub



- zapropozowanie alternatywnego rozwiązania na czas docelowego usunięcia Błędu Krytycznego (praca w trybie awarii nie dłużej niż 3 dni robocze);
- j) Błąd – wada utrudniająca eksploatację ZSI i świadczenie e-usług, powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie, której usunięcie z poziomu użytkowników Systemu nie jest możliwe, ale możliwe jest jej pominięcie poprzez zastosowanie znanej Użytkownikowi procedury – 3 dni robocze od chwili zgłoszenia Błędu i usunięcie go w ciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia Błędu;
  - k) Usterka – wada utrudniająca eksploatację ZSI i świadczenie e-usług, która nie powoduje utraty danych lub ich uszkodzenia, ale znacznie ogranicza jego funkcjonalność i obniża ergonomię pracy Użytkowników – 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia Usterki i usunięcie jej w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia Usterki;
  - l) Problem – zagadnienie/zapytanie dotyczące eksploatacji ZSI i świadczenia e-usług, którego wyjaśnienie jest niezbędne dla optymalnego wykorzystania funkcjonalności i zwiększenia ergonomii pracy użytkowników – Wykonawca wyjaśni lub odniesie się do Problemu w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia Problemu.
- 6) Zamawiający jest zobowiązany do zgłoszenia wad opisanych w pkt 6) lit. a)-d) powyżej w możliwie najkrótszym czasie od jego wystąpienia, pocztą elektroniczną lub pisemnie na adres pocztowy Wykonawcy.
  - 7) Wykonawca zobowiązuje się usuwać wady bez nieuzasadnionej zwłoki, z zachowaniem należytej zawodowej staranności, w terminie nie dłuższym niż wskazany odpowiednio w pkt 6 lit. a)-d) powyżej, od chwili doręczenia mu zawiadomienia przez Zamawiającego.
  - 8) W szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad przez Wykonawcę w trybie wzajemnych uzgodnień. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad we wskazanym wyżej terminie lub też w terminie ustalonym przez Strony, wówczas Zamawiający uprawniony będzie do ich usunięcia we własnym zakresie i obciążenia Wykonawcy poniesionymi z tego tytułu kosztami.
  - 9) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Serwisu Gwarancyjnego z należytą starannością i zgodnie z posiadaną wiedzą techniczną, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy należyłą realizację świadczeń.
  - 10) W razie wystąpienia wad w Systemie, Zamawiający dokonuje zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi objawów nieprawidłowego działania Systemu. Formę zgłoszenia określają Strony po zawarciu Umowy.
  - 11) Zgłoszenie uznaje się, że wpłynęło z chwilą przesłania do Wykonawcy pocztą elektroniczną.
  - 12) Jeżeli zgłoszenie trafi do Wykonawcy po godzinie 15:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy, traktowane jest jako przyjęte do realizacji w następnym dniu roboczym.



- 13) Zakończenie realizacji zgłoszenia wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę tego faktu Zamawiającemu i potwierdzenia przez Zamawiającego dokonania zamknięcia zgłoszenia.
- 14) Zamawiający ma prawo kontrolować realizację zgłoszenia.
- 15) W momencie zakończenia realizacji zgłoszenia Wykonawca, w razie konieczności, zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować prawidłową wersję Systemu Zamawiającemu. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić prawidłowość działania Systemu.
- 16) Zamawiający zobowiązuje się do używania jedynie aktualnej wersji Systemu.
- 17) Wykonawca zobowiązany jest do naprawy wad stanowiących przedmiot zgłoszenia w jak najkrótszym czasie.
- 18) Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o powstałych update'ach Systemu oraz ich dostarczenia i zainstalowania u Zamawiającego.
- 19) Wykonawca dokonuje kopii bezpieczeństwa (Backup) produkcyjnych baz danych, bezpośrednio przed zainstalowaniem update i Systemu.
- 20) Instalacja update'ów leży po stronie Zamawiającego.
- 21) Wszelkie uzasadnione koszty usuwania wad, zaistniałych w okresie obowiązywania gwarancji jakości i rękojmi za wady oraz koszty obsługi serwisowej, w całości obciążają Wykonawcę.
- 22) Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania dat i godzin przystąpienia do usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów ZSI, a także dat i godzin przystąpienia i zakończenia czynności, poprzez sporządzenie stosownych protokołów podlegających podpisaniu przez przedstawicieli Stron, których brak skutkować będzie przyjęciem domniemania, że Wykonawca przystąpił do usuwania wad, awarii, usterek i/lub problemów, bądź usunął wadę, awarię, usterkę i/lub problem, a także przystąpił do wykonywania czynności związanych z obsługą i zakończył ich wykonywanie w czasie, wynikającym z twierdzeń Zamawiającego.
- 23) Wsparcie techniczne ma być świadczone w oparciu o procedury określone w zawartej Umowie i wykonywane za pomocą oprogramowania typu zdalny dostęp.

#### 8.3. Inne wymagania i postanowienia.

- 3) Za czynności przekraczające zakres gwarancji jakości i rękojmi za wady Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie.
- 4) Okres trwania Serwisu Gwarancyjnego jest równy okresowi gwarancji jakości i rękojmi za wady zaoferowanemu przez Wykonawcę w złożonej Ofercie (min. 24 miesiące)."

#### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„Przy wycenie Przedmiotu Zamówienia Wykonawca winien uwzględnić koszty Serwisu Gwarancyjnego obejmującego świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie i na warunkach opisanych w Załączniku nr 4 do Części II SIWZ – Wzoru Umowy.



Długość trwania okresu gwarancji jakości i rękojmi za wady, a tym samym długość okresu Serwisu Gwarancyjnego jest jednym z kryteriów oceny ofert. Minimalny okres gwarancji jakości i rękojmi za wady wynosi 24 miesiące.”

#### 14. XI. Słownik pojęć

**JEST:**

„9) **Dzień roboczy** – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„9) **Dzień Roboczy** – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium RP.”

### III. Część I SIWZ – IDW:

#### 1. III. Opis przedmiotu zamówienia, pkt 9:

**JEST:**

„9. Oferowany przedmiot zamówienia, w części dotyczącej dostaw sprzętu, musi być fabrycznie nowy, a jego data produkcji nie może być wcześniejsza niż 2020 rok.”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„9. Oferowany przedmiot zamówienia, w części dotyczącej dostaw sprzętu, musi być fabrycznie nowy, a jego data produkcji nie może być wcześniejsza niż III kwartał 2019 roku.”

#### 2. V. Warunki udziału w postępowaniu; pkt 1.2.3.B.a) Kierownik Projektu

**JEST:**

„a) **Kierownik Projektu** – jedna osoba posiadająca następujące kwalifikacje zawodowe i doświadczenie:

- Wykształcenie wyższe informatyczne;
- Minimum 5 lat udokumentowanego doświadczenia przy zarządzaniu projektami, w tym minimum w 2 wdrożeniach systemu bilingowego lub obiegu dokumentów na kwotę brutto nie mniej niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) każde;”

**ZMIENIA SIĘ NA:**

„a) **Kierownik Projektu** – jedna osoba posiadająca następujące kwalifikacje zawodowe i doświadczenie:

- Wykształcenie wyższe techniczne;
- Minimum 5 lat udokumentowanego doświadczenia przy zarządzaniu projektami, w tym minimum w 2 wdrożeniach systemu bilingowego lub obiegu dokumentów na kwotę brutto nie mniej niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) każde;”



### 3. XII. Miejsce i termin składania ofert.

#### **IEST:**

„XII. Miejsce i termin składania ofert.

1. Termin składania ofert upływa w dniu 03.02.2020 r. o godzinie: 13:00.

(...)

3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 03.02.2020 r. o godzinie 13:30 – Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” sp. z o.o., Rynek 21 (pokój nr 5), 56-300 Milicz.

(...).”

#### **ZMIENIA SIĘ NA:**

„XII. Miejsce i termin składania ofert.

1. Termin składania ofert upływa w dniu 10.02.2020 r. o godzinie: 13:00.

(...)

3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 10.02.2020 r. o godzinie 13:30 – Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” sp. z o.o., Rynek 21 (pokój nr 5), 56-300 Milicz.

(...).”

Powyższe zmiany prowadzą do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

Zamawiający w dniu 22.01.2020 r. przesłał do publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej Sprostowanie/Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji, które także w dniu 22.01.2020 r. zostanie zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.

Niniejsze pismo stanowi integralną część SIWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

Na swojej stronie internetowej Zamawiający zamieści teksty jednolite: części I SIWZ – IDW, załącznika nr 1.1. do Części I SIWZ – IDW Zestawienie parametrów – Infrastruktura informatyczna, części II SIWZ – Wzór Umowy, części III SIWZ – OPZ, zawierające wszystkie powyższe zmiany.

PREZES ZARZĄDU  
Sabina Misiak