



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



I.dz. ⁴⁷.../ZP-132/PN/PGK/2019/AK/2020

Milicz, 15.01.2020 r.

**Do wszystkich Wykonawców
zainteresowanych udziałem w postępowaniu
o udzielenie zamówienia**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług” – **ZP-132/PN/PGK/2019**;

Nr ogłoszenia o zamówieniu: **2019/S 247-608697**

Działając na podstawie art. 38 ust 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 1843), Zamawiający informuje o wpłynięciu wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług”.

Zamawiający poniżej przekazuje treść zapytań wraz z udzielonymi wyjaśnieniami:

Pytanie nr 2:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt I. Serwer wraz z bazą danych. Wymaganie: Liczba procesorów.

Zamawiający w punkcie dotyczącym procesorów, określił parametr: „pamięć operacyjna 196 GB”, natomiast w punkcie dotyczącym pamięci operacyjnej: „Zainstalowane 64GB pamięci RAM w kościach 16GB”.

Prosimy o doprecyzowanie jaka wielkość pamięci operacyjnej powinna zostać uwzględniona w ofercie. Jednocześnie prosimy o weryfikację czy wskazana wartość 196GB nie jest omyłką pisarską gdyż kości pamięci RAM występują w modułach 16GB, 32GB, 64GB, 128GB itd., co przy przemnożeniu daje łącznie 192GB a nie jak wskazano 196GB.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dla dostarczonych procesorów wymaga 192 GB pamięci operacyjnej. W związku z powyższym Zamawiający dokona modyfikacji zapisów Opisu Przedmiotu Zamówienia w tym zakresie.

Pytanie nr 3:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt I. Serwer wraz z bazą danych. Wymaganie: Procesor Graficzny.

Nazwa zamówienia: *Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług*

Nr zamówienia: *ZP-132/PN/PGK/2019*



Zamawiający wymaga dostarczenia serwera wyposażonego w procesor graficzny pozwalający wyświetlać grafikę o rozdzielczości 1200x1600 pikseli przy częstotliwości 75Hz.

W opinii Wykonawcy wartości takie nie mają praktycznego uzasadnienia dla wymaganego serwera i nie są stosowane w serwerach przeznaczonych do wirtualizacji.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniające wymagania dostarczenie serwera wyposażonego w procesor graficzny pozwalający wyświetlać obraz o rozdzielczości 1200x1600 pikseli przy częstotliwości odświeżania 60Hz.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że uzna za spełniające wymagania SIWZ dostarczenie serwera wyposażonego w procesor graficzny pozwalający wyświetlać obraz o rozdzielczości 1200x1600 pikseli przy częstotliwości odświeżania 60 Hz. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 4:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt I. Serwer wraz z bazą danych. Wymaganie: Zarządzanie.

Zamawiający wymaga dostarczenia serwera wyposażonego w funkcjonalność przewidywania awarii. Funkcjonalność taka w znaczący sposób ogranicza konkurencję.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniające wymagania dostarczenie serwera wyposażonego w redundantne elementy kluczowe (zasilacze, wentylatory, dyski) w celu zwiększenia niezawodności działania systemu oraz gwarancję producenta z czasem naprawy NBD w zamian za funkcjonalność przewidywania awarii.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że za równoważną funkcjonalności przewidywania awarii, o której mowa w wyżej przytoczonym zapisie Opisu Przedmiotu Zamówienia, uzna funkcjonalność polegającą na wyposażeniu serwera w redundantne elementy kluczowe (tj. zasilacze, wentylatory, dyski) w celu zwiększenia niezawodności działania systemu wraz z zachowaniem wymaganej zapisami OPZ gwarancji producenta z czasem naprawy NBD.

Pytanie nr 5:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. III. Zestawy komputerowe wraz z oprogramowaniem oraz urządzenia wielofunkcyjne. Pkt. 2. Minimalne wymagania techniczne dla stanowiska roboczego – mobilnego (1 sztuka):

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zgadza się na zastosowanie Intel Core i7 9850H @ 2,6 GHz (turbo 4,1 GHz) mimo niewystarczającej liczby punktów w testach benchmark, ponieważ aktualny wynik minimalny z testów dyskwalifikuje wskazany przez Zamawiającego procesor.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zgadza się na obniżenie minimalnego dopuszczalnego wyniku do 13500pkt?



Odpowiedź:

Zamawiający obniża wymagany wynik testu BENCHMARK dla procesora do poziomu min. 13500 pkt, jednocześnie przypominając, że wskazany w OPZ procesor stanowi jedynie przykładową propozycję. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów Opisu Przedmiotu Zamówienia w tym zakresie.

Pytanie nr 6:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. III. Zestawy komputerowe wraz z oprogramowaniem oraz urządzenia wielofunkcyjne. 2. Minimalne wymagania techniczne dla stanowiska roboczego – mobilnego (1 sztuka):

W związku ze zmianami rynku współczesne notebooki projektowane są w sposób bardziej mobilny oraz ergonomiczny co za tym idzie producenci odchodzą od dedykowanych złączy stacji dokujących na rzecz standardu Thunderbolt 3 (alternatywny tryb pracy dla USB 3.1).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści zastosowanie replikatora portów jako odpowiednika stacji dokującej.

Odpowiedź:

Zamawiający zmieni zapisy zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, dopuszczając, jako rozwiązanie równoważne do dedykowanej stacji dokującej, zastosowanie replikatora portów.

Pytanie nr 7:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. III. Zestawy komputerowe wraz z oprogramowaniem oraz urządzenia wielofunkcyjne. Pkt 4. Urządzenia wielofunkcyjne – 2 sztuki:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści urządzenie wielofunkcyjne którego parametry skanowania jednostronnego wynoszą do 45 obrazów / minutę?

Urządzenia tego typu nie są często stosowane do skanowania dużej ilości dokumentów, a taka zmiana pozwoli na znaczące ograniczenie kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia parametry techniczne dla dostarczanych urządzeń wielofunkcyjnych w zakresie prędkości skanowania:

- prędkość skanowania jednostronnego min. 35 obrazów / minutę
- prędkość skanowania dwustronnego min. 20 obrazów / minutę

Zamawiający dokona modyfikacji zapisów OPZ w tym zakresie.

Pytanie nr 8:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. III. Zestawy komputerowe wraz z oprogramowaniem oraz urządzenia wielofunkcyjne.

W przypadku gdy przeglądy gwarancyjne dla urządzenia wielofunkcyjnego są wymagane przez producenta, czy Zamawiający wymaga by Wykonawca pokrył koszty takich przeglądów?



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Odpowiedź:

Dla dostarczonych urządzeń wielofunkcyjnych Zamawiający wymaga 24 miesięcy gwarancji producenta. Jeśli przeglądy gwarancyjne będą wymagane przez producenta urządzeń, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca pokrył koszty takich przeglądów.

Pytanie nr 9:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych.

W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości prosimy o potwierdzenie, że Oferent dobrze interpretuje ilości punktów jakie należy wykonać w ramach Umowy:

- **28 szt.** punktów dystrybucji sieci (rozumianych jako 1 podwójne gniazdo LAN kat. 6a). Lokalizacja: Milicz, Rynek 21
- **8 szt.** rezerwowych punktów dystrybucji sieci (rozumianych jako 1 podwójne gniazdo LAN kat. 6a). Lokalizacja: Milicz, Rynek 21
- **5 szt.** punktów na potrzeby punktów dostępowych (rozumianych jako 1 pojedyncze gniazdo LAN kat. 6a). Lokalizacja: Milicz, Rynek 21

Czyli łącznie 41 punktów.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że wykonanie punktów elektrycznych 230V jest poza zakresem projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia w powyższym zakresie.

Zgodnie z rozkładem pomieszczeń stanowiącym integralną część Opisu Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania sieci teleinformatycznej w 10 pomieszczeniach biurowych, przy czym pomieszczenie nr 3 rozumiane jest jako dwa pomieszczenia, tj. 3/1 i 3/2.

Wykonawca zobowiązany będzie wykonać:

1. 19 punktów dystrybucji sieci (rozumianych jako 1 podwójne gniazdo LAN kat. 6A) dla włączenia 16 stanowisk roboczych, 16 telefonów (wraz z montażem istniejącej centrali telefonicznej w szafie RACK) oraz 3 urządzeń wielofunkcyjnych; Lokalizacja: Milicz, Rynek 21;
2. 13 rezerwowych punktów dystrybucji sieci (rozumianych jako 1 podwójne gniazdo LAN kat. 6A) wg lokalizacji (Milicz, Rynek 21):
 - a) pomieszczenie nr 3/1 – 1 szt.
 - b) pomieszczenie nr 3/2 – 1 szt.
 - c) pomieszczenie nr 4 – 2 szt.
 - d) pomieszczenie nr 5 – 2 szt.
 - e) pomieszczenie nr 6 – 1 szt.
 - f) pomieszczenie nr 7 – 1 szt.
 - g) pomieszczenie nr 8 – 2 szt.
 - h) pomieszczenie nr 9 – 1 szt.
 - i) pomieszczenie nr 10 – 1 szt.
 - j) pomieszczenie nr 11 – 1 szt.

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



3. 5 szt. punktów na potrzeby punktów dostępowych (rozumianych jako 1 pojedyncze gniazdo LAN kat. 6A) – Lokalizacja: Milicz, Rynek 21;

Czyli łącznie: 37 punktów.

Zamawiający potwierdza, że wykonanie punktów zasilania (230V) nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 10:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych.

Prosimy o potwierdzenie, że w lokalizacjach zdalnych (tzn. Oczyszczalnia Ścieków w Miliczu ul. Sułowska 1 oraz na Oczyszczalnia Ścieków w Żmigrodzie ul. Wiejska 29) nie ma konieczności wykonywania sieci okablowania poziomego dla sieci logicznej LAN.

Jednocześnie prosimy o informacje:

- jakie urządzenia sieci aktywnej są w lokalizacjach zdalnych
- do jakich urządzeń będą podłączane komputery w lokalizacjach zdalnych

Odpowiedź:

W lokalizacjach zdalnych Zamawiający nie wymaga wykonania sieci logicznej LAN.

Stanowiska komputerowe oraz urządzenia wielofunkcyjne przeznaczone do zainstalowania we wskazanych lokalizacjach (tj. Oczyszczalnia ścieków w Miliczu i Żmigrodzie) będą podłączone bezpośrednio do modemu DSL.

Komputery w lokalizacjach zdalnych nie będą służyły do sterowania urządzeniami oczyszczalni ścieków.

Pytanie nr 11:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ II SIWZ – WZÓR UMOWY §3 p.4

Zamawiający wymaga dostarczenia sprzętu wraz z instrukcjami w języku polskim.

Sprzęt wymagany w zapytaniu ofertowym jest sprzętem specjalistycznym do którego producenci nie tworzą instrukcji w języku polskim, a zazwyczaj w języku angielskim.

W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie instrukcji w języku angielskim.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostarczenie instrukcji w języku angielskim, pod warunkiem przeprowadzenia niezbędnych szkoleń dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi dostarczonego sprzętu/Oprogramowania. Powyższe nie dotyczy instrukcji obsługi ZSI.

Pytanie nr 12:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ II SIWZ – WZÓR UMOWY § 4 p2.

W odniesieniu do infrastruktury sprzętowej w rozumieniu Oferenta Zamawiający wymaga dwóch typów gwarancji: gwarancja producenta (wymagane 5 lat) oraz gwarancja jakości Wykonawcy (2-4 lat). Gwarancja jakości jest liczona od momentu podpisania protokołu odbioru końcowego. Sprzęt należy dostarczyć w pierwszym etapie.

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019

Prosimy o potwierdzenie, że wymagana gwarancja producenta (5 lat) jest liczona od dnia dostarczenia sprzętu do Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że okres gwarancji producenta na dostarczony sprzęt (5 lat) liczony będzie od dnia dostarczenia sprzętu do Zamawiającego. Fakt dostarczenia sprzętu potwierdzony zostanie protokołem dostawy/przekazania sprzętu po wcześniejszym sprawdzeniu jego kompletności i zgodności z zapisami SIWZ.

Pytanie nr 13:

Pytanie dotyczy FORMULARZ ASORTYMENTOWO-CENOWY.

Zamawiający w formularzu asortymentowo-cenowym wymaga podania poza producentem również „TYPU”. W celu uniknięcia wątpliwości – prosimy o informację co Zamawiający rozumie pod pojęciem TYP.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pod pojęciem „TYP” w Formularzu asortymentowo-cenowym rozumie oznaczenie modelu/nr produktu lub jakiegokolwiek inne oznaczenie jednoznacznie wskazujące i określające oferowany sprzęt/Oprogramowanie oraz potwierdzające, że dostarczony w trakcie realizacji zamówienia produkt jest zgodny ze wskazanym w formularzu asortymentowo-cenowym.

Pytanie nr 14:

Pytanie dotyczy FORMULARZ ASORTYMENTOWO-CENOWY.

Prosimy o informację w jaki sposób należy poprawnie wypełnić formularz przykładowo w przypadku:

3.5.	Szafa serwerowa wraz z systemem bezpieczeństwa technicznego i monitoringu środowiskowego
------	--

Szafa oraz system bezpieczeństwa to dwa osobne produkty – zazwyczaj dwóch różnych producentów. Sam System bezpieczeństwa może składać się z modułów kilku producentów.

W związku z powyższym w takim przypadku prosimy o potwierdzenie, że Oferent ma wymienić wszystkie komponenty w jednym wierszu.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że Oferent zobowiązany jest wymienić wszystkie komponenty w jednym wierszu.

Pytanie nr 15:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Etap II Zamówienia. Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) - Rozwiązania aplikacyjne wraz z wdrożeniem i szkoleniem pracowników. Pkt. I. Informacje ogólne, sekcja **Ochrona antywirusowa**

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Prosimy o potwierdzenie, że zakup oprogramowania antywirusowego i wdrożenie jest poza zakresem Zamówienia.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że zakup i dostawa oprogramowania antywirusowego oraz jego wdrożenie nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 16:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Oferent pragnie zauważyć, iż wymagany typ przełączania *Cut-through* nie jest powszechnie stosowany w przełącznikach sieciowych. Większość producentów stosuje równorzędny typ przełączania typu *store and forward*, więc wymaganie na *cut-through* w znaczący sposób ogranicza możliwość złożenia oferty spełniającej wymagania przy jednoczesnym zachowaniu ekonomiczności rozwiązania.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że skreśla wymaganie dotyczące typu przełączania „cut-trough” dla dostarczanego Przełącznika.

Pytanie nr 17:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Prosimy o odpowiedź, co Zamawiający ma na myśli wymagając aby przełącznik posiadał funkcjonalność *Fast port forwarding*? Wedle najlepszej wiedzy Oferenta funkcjonalność *port forwarding* dotyczy urządzeń klasy firewall/router a nie przełącznik.

Prosimy o wykreślenie wymagania

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że skreśla wymaganie dotyczące funkcjonalności „fast port forwarding” dla dostarczanego Przełącznika.

Pytanie nr 18:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna za spełnione warunki SIWZ, jeżeli przełącznik będzie wspierał następujące rodzaje protokołu spanning-tree:

- a) Klasyczne STP 802.1D
- b) Rapid STP (RSTP) 802.1w
- c) Multiple STP (MSTP) 802.1s
- d) Per-VLAN Spanning Tree Plus (PVST+)

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



e) Rapid PVST+ (RPVST+)

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że uzna za spełnione warunki SIWZ, jeżeli oferowany Przełącznik będzie wspierał wskazane w pytaniu rodzaje protokołu spanning-tree przy jednoczesnym spełnianiu wszystkich pozostałych wymaganych parametrów dla Przełącznika wskazanych w OPZ.

Pytanie nr 19:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Zamawiający wymaga funkcjonalności *Layer 2 Trunk Failover*. Wymaganie to jest dla Oferenta niejasne, prosimy o odpowiedź co Zamawiający miał na myśli pisząc: obsługa *Layer 2 Trunk Failover*?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że skreśla wymaganie dotyczące funkcjonalności „*Layer 2 Trunk Failover*” dla dostarczanego Przełącznika.

Pytanie nr 20:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym przełącznik obsługiwał będzie 4094 VLANy. Wartość ta, wedle najlepszej wiedzy Oferenta, jest w nadmiarze wystarczająca.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy dotyczące funkcjonalności wymaganego Przełącznika na następujące:

„Obsługa do 4094 sieci VLAN (512 sieci aktywnych)”

Pytanie nr 21:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający pisząc *Full private VLANs* miał na myśli funkcjonalność, która zapewnia bezpieczeństwo i izolację między portami przełączników, co pomaga zapewnić, że użytkownicy nie będą mieli wglądu w ruch innych użytkowników;

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że funkcjonalność „*Full private VLANs*” ma zapewniać bezpieczeństwo i izolację między portami przełączników tak, aby użytkownicy nie mieli wglądu w ruch innych użytkowników.

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie nr 22:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Zamawiający wymaga funkcjonalności *Virtual Link Aggregation*. Wymaganie to jest dla Oferenta niejasne, prosimy o odpowiedź co Zamawiający miał na myśli pisząc: obsługa *Virtual Link Aggregation*?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że skreśla wymaganie dotyczące funkcjonalności „*Virtual Link Aggregation*” dla dostarczanego Przełącznika.

Pytanie nr 23:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Prosimy o potwierdzenie, iż wymagając przepustowości powyżej 150GB/s, Zamawiający miał na myśli przepustowość powyżej 150Gb/s

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w zakresie wymaganej przepustowości dla dostarczanego Przełącznika zaszła omyłka pisarska. Wymagana wartość to 150Gb/s.

Pytanie nr 24:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Zamawiający wymaga, aby przełącznik był kompatybilny z zewnętrznym systemem zarządzania opisanym w wymaganiach środowiska serwerowego. Oferent pragnie zauważyć, iż brak jest wymagań na ten system zarządzania. Dodatkowo, wedle opinii Oferenta, wymaganie na system zarządzania dla dwu przełączników nie ma uzasadnienia tak technicznego jak ekonomicznego.

W związku z powyższym prosimy o usunięcie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że skreśla wymaganie dotyczące zarządzania tj. „*kompatybilność z zewnętrznym systemem zarządzania opisanym w wymaganiach środowiska serwerowego*” dla dostarczanego Przełącznika.

Pytanie nr 25:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby przełączniki posiadały funkcjonalność POE+ oraz budżet mocy nie mniejszy niż 370W.

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaga, aby oferowane Przełączniki posiadały funkcjonalność POE+ oraz budżet mocy nie mniejszy niż 370W.

Pytanie nr 26:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt 2) Przełącznik.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie bez obsługi wkładki 10 GbE RJ-45 SFP+ oraz 1/10 GbE SX/SR SFP+ przy wsparciu dla pozostałych wymaganych w OPZ wkładkach. Zmiana taka nie wpłynie na wydajność rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia w zakresie powyższych parametrów technicznych Przełącznika.

Pytanie nr 27:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych. Pkt. 5) Firewall.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuści urządzenie (uzna za równoważne) firewall z wbudowanym kontrolerem sieci bezprzewodowej, oraz funkcjami Antyspam, Webfiltering, Application Control, Web Application Firewall, Sandbox (w chmurze), obsługa Load Balacing, które to urządzenie będzie posiadać parametry nie gorsze niż w tabeli poniżej:

Pozycja	Specyfikacja
Ilość	1
Przepustowość firewalla stateful	3Gbps
Przepustowość NGFW (włączone funkcje Firewall, IPS i Application Control)	Min. 250 Mbps
Przepustowość przy włączonych wszystkich funkcjach bezpieczeństwa (Firewall, IPS, Application Control i Malware Protection)	Min. 200 Mbps
Przepustowość modułu inspekcji SSL	Min.130 Mbps
Przepustowość modułu IPS	Min. 400 Mbps
Przepływność 3DES/AES VPN:	Min. 2000 Mbps
Application control (AVC) throughput:	600 Mbps
Ilość jednoczesnych sesji:	Min. 1,3 mln

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Dedykowany port szeregowy do zarządzania:	Obligatoryjny
Ilość Portów	8 x 1 Gigabit Ethernet (GE)
Kontroler punktów dostępowych sieci bezprzewodowej	wbudowany
Ilość zarządzanych AP	10 w trybie tunelowym
Pozostałe wymagania	Antyspam, kontrola stron WWW, kontrola aplikacji, Sandbox (w chmurze), obsługa Load Balancing, wsparcie dla SD-WAN
Gwarancja producenta	Min. 5 lat

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia w części II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych, pkt 6) dotyczący „Sieci bezprzewodowej” dopuszcza zastosowanie rozwiązania integrującego funkcje urządzenia brzegowego kreującego politykę bezpieczeństwa (Firewall) z kontrolerem sieci bezprzewodowej, przy spełnieniu powyższych minimalnych wymagań. Takie rozwiązanie winno pozwolić na kreowanie i zarządzanie bezpieczeństwem całego ruchu w sieci przy pomocy jednego spójnego zbudowanego w oparciu o urządzenie NGFW (Next Generation Firewall).

Zamawiający przypomina jednocześnie, że wskazane w OPZ wymagane parametry techniczne dla urządzenia Firewall określono jako „minimalne”, co wskazuje, że Zamawiający zatwierdzi każde urządzenie, które będzie posiadało takie same lub wyższe parametry techniczne od tych wskazanych w OPZ. W celu możliwości jednoznacznego potwierdzenia tych parametrów przez Zamawiającego, Oferent musi podać parametry techniczne proponowanych urządzeń **w odniesieniu do wszystkich pozycji wskazanych w OPZ** wpisując je w odpowiednie pozycje Załącznika nr 1.1 do Części I SIWZ – IDW: Zestawienie parametrów – Infrastruktura informatyczna.

Pytanie nr 28:

Dotyczy punktu 6) OPZ

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym kontroler wbudowany w firewall posiadał będzie parametry nie gorsze niż w tabeli poniżej

Pozycja	Specyfikacja
Standardy Bezprzewodowe	IEEE 802.11a, 802.11ac, 802.11b, 802.11g, WMM/802.11e, 802.11h, 802.11k, 802.11n, 802.11r, 802.11ac
Standardy RFC	<ul style="list-style-type: none"> · RFC 768 UDP · RFC 791 IP · RFC 792 ICMP · RFC 793 TCP · RFC 826 ARP

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



	<ul style="list-style-type: none"> • RFC 1122 Requirements for Internet Hosts • RFC 2131 DHCP • RFC 5415 CAPWAP Protocol Specification <ul style="list-style-type: none"> • RFC 6918 Formally Deprecating Some ICMPv4 Message Types • RFC 6633 Deprecation of ICMP Source Quench Messages • RFC 4884 Extended ICMP to Support Multi-Part Messages • RFC 4443 Internet Control Message Protocol (ICMPv6) for the Internet Protocol • Version 6 (IPv6) Specification • RFC 1191 Path MTU Discovery • RFC 792 Internet Control Message Protocol IP • RFC 5798 Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP) Version 3 for IPv4 and IPv6 • RFC 4301 Security Architecture for the Internet Protocol • RFC 3272 Overview and Principles of Internet Traffic Engineering • RFC 3168 The Addition of Explicit Congestion Notification (ECN) to IP • RFC 2072 Router Renumbering Guide • RFC 2071 Network Renumbering Overview: Why would I want it and what is it anyway? • RFC 1918 Address Allocation for Private Internets • RFC 1123 Requirements for Internet Hosts -- Application and Support • RFC 1122 Requirements for Internet Hosts -- Communication Layers • RFC 791 Internet Protocol
Standardy Bezpieczeństwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi Protected Acces (WPA) • IEEE 802.11i (WPA2, RSN) • RFC 1321 MD5 Message-Digest Algorithm

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



	<ul style="list-style-type: none"> • RFC 2104 HMAC: Keyed Hashing for Message Authentication • RFC 2403 HMAC-MD5-96 within ESP and AH • RFC 2404 HMAC-SHA-1-96 within ESP and AH • RFC 2405 ESP DES-CBC Cipher Algorithm with Explicit IV • RFC 2451 ESP CBC-Mode Cipher Algorithms • RFC 3602 The AES-CBC Cipher Algorithm and Its Use with IPsec • RFC 4347 Datagram Transport Layer Security
Kodowanie	<ul style="list-style-type: none"> • CCMP/AES • TKIP • TKIP+AES • DTLS • L2TP/IPSec (RFC 3193) • XAUTH/IPSec
Authentication, Authorization, and Accounting (AAA)	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.1x (EAP, Cisco-LEAP, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-SIM, EAP-AKA) • RFC 2716 PPP EAP-TLS • RFC 2865 RADIUS authentication • RFC 3579 RADIUS support for EAP • RFC 3580 IEEE 802.1x RADIUS Guidelines • RFC 3748 Extensible Authentication Protocol • WEP64 – 64-bit Web Equivalent Privacy • WEP128 – 128-bit WEP • WPA (Wi-Fi Protected Access) Personal and Enterprise, including support for Multiple PreShared Keys (M-PSKs) • WPA2 (Personal and Enterprise) – 802.11i standard

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



	<ul style="list-style-type: none"> • MAC address authentication • MAC address authentication via RADIUS • Certificate based authentication for BYOD
Zarządzanie	<ul style="list-style-type: none"> • SNMP v1, v2c, v3 • Telnet • RFC 1155 Management Information for TCP/IP-Based Internets • RFC 1156 MIB • RFC 1157 SNMP • RFC 1213 SNMP MIB II • RFC 2863 Interfaces Group MIB • Syslog • RFC 3414 User-Based Security Model (USM) for SNMPv3
Interfejsy do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> • Jak firewall • Command-line interface: Telnet, SSH, serial port
Gwarancja	Jak w urządzeniu firewall.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia w części II. Sieć teleinformatyczna do połączenia Systemu i stanowisk roboczych, pkt 6) dotyczący „Sieci bezprzewodowej” dopuszcza zastosowanie rozwiązania integrującego funkcje urządzenia brzegowego kreującego politykę bezpieczeństwa (Firewall) z kontrolerem sieci bezprzewodowej, przy spełnieniu powyższych minimalnych wymagań. Takie rozwiązanie winno pozwolić na kreowanie i zarządzanie bezpieczeństwem całego ruchu w sieci przy pomocy jednego spójnego zbudowanego w oparciu o urządzenie NGFW (Next Generation Firewall).

Zamawiający przypomina jednocześnie, że wskazane w OPZ wymagane parametry techniczne dla urządzenia „Kontroler Wi-Fi” określono jako „minimalne”, co wskazuje, że Zamawiający zatwierdzi każde urządzenie, które będzie posiadało takie same lub wyższe parametry techniczne od tych wskazanych w OPZ. W celu możliwości jednoznacznego potwierdzenia tych parametrów przez Zamawiającego, Oferent musi podać parametry techniczne proponowanych urządzeń **w odniesieniu do wszystkich pozycji wskazanych w OPZ** wpisując je w odpowiednie pozycje Załącznika nr 1.1 do Części I SIWZ – IDW: Zestawienie parametrów – Infrastruktura informatyczna.



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie nr 29:

Dotyczy „Cz. III SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia” – Etap I – Rozdział I „Serwer wraz z bazą danych” Pkt 4) „BAZA DANYCH” oraz „Etap II – Rozdział II.1 „Architektura ZSI” pkt. 14, 15 i 16

Zamawiający we wskazanych punktach określił wymagania na SZRBD z podkreśleniem wymagań na ten element dla Modułu F-K i EOD. Prosimy o potwierdzenie, że dla podsystemów „Strony Internetowej” i „eBOK” Zamawiający dopuszcza dostarczenie innego SZRBD, w szczególności będącego oprogramowaniem typu OpenSource wspieranego i rozwijanego przez otwartą społeczność internetową?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, dla „Strony Internetowej” oraz modułu „Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta” dostarczenie innego Systemu Zarządzania Relacyjną Bazą Danych (SZRBD) niż dla modułu Finansowo-Księgowego i Elektronicznego Obiegu Dokumentów, w szczególności będącego oprogramowaniem OpenSource wspieranego i rozwijanego przez otwartą społeczność internetową.

Pytanie nr 30:

Rozdział „Etap II Zamówienia”, podrozdział „Rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa”

W ramach rozdziału „Etap II Zamówienia” w podrozdziale bezpieczeństwo Zamawiający umieścił zapis „Dostępne będą wersje w formie aplikacji mobilnej jak i wersja web, będą one chronione certyfikatem SSL oraz autoryzacją poprzez podanie loginu i hasła użytkownika. Wersja desktopowa będzie dostępna wyłącznie z poziomu sieci lokalnej. Zabezpieczona będzie poprzez autoryzację domenową użytkownika. W wymaganiach ogólnych w Architekturze ZSI Zamawiający wskazał wymaganie „ZSI musi zapewniać jednakową czytelność strony www i poprawnie działać z minimum następującymi przeglądarkami internetowymi (w najnowszych, wspieranych przez producentów, wersjach): Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari;”.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie systemu ZSI będące aplikacją webową (obsługiwaną za pomocą przeglądarki internetowej), a nie jest wymagana aplikacja w formie desktopowej (tzw. „twardy klient” – aplikacja instalowana na stacji roboczej).

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania systemu ZSI będącego aplikacją webową (obsługiwaną za pomocą przeglądarki internetowej) i uzna je za równoważne opisywanemu w OPZ, pod warunkiem zachowania wymogu, że ZSI będzie zrealizowany w architekturze trójwarstwowej, tj. klient – serwer aplikacji – baza danych.

Pytanie nr 31:

Rozdział „Etap II Zamówienia”, podrozdział „Rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa”

W ramach rozdziału „Etap II Zamówienia” w podrozdziale bezpieczeństwo Zamawiający umieścił zapis „Dostępne będą wersje w formie aplikacji mobilnej jak i wersja web, będą one chronione certyfikatem SSL oraz autoryzacją poprzez podanie loginu i hasła użytkownika. Wersja desktopowa będzie dostępna wyłącznie z poziomu sieci lokalnej. Zabezpieczona będzie poprzez autoryzację domenową

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



użytkownika.” W ramach wymagania Zamawiający wskazał dwie różne metody autoryzacji dla tej samej puli użytkowników wewnętrznych (pracowników): poprzez login i hasło oraz domenową. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym pracownicy będą logowali się tylko domenowo do aplikacji webowych systemu ZSI wystawionych w sieci Intranet.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający informuje, że dopuszcza rozwiązanie, w którym pracownicy Zamawiającego będą logowali się tylko domenowo do aplikacji webowych ZSI wystawionych w sieci Intranet.

Pytanie nr 32:

Rozdział „Etap II Zamówienia”, podrozdział „Rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa”

W ramach punktu Zamawiający umieścił opis integracji z systemami zewnętrznymi w postaci zapisu „W celu zabezpieczenia danych w Systemie każdy użytkownik będzie posiadać zestaw ról, od których uzależnione będzie to jakie dane jest w stanie przeglądać oraz jakich opcji może używać. Role będzie można dowolnie tworzyć, usuwać oraz modyfikować z poziomu administratora Systemu. Będą one obejmować każdy dostępny bezpośrednio, jak i pośrednio element Systemu.”. Prosimy o potwierdzenie, iż zapis ten nie jest elementem opisu integracji z systemami zewnętrznymi a stanowi ogólny opis bezpieczeństwa danych przed niepowołanym dostępem dla pracowników będących użytkownikami systemu. Jeżeli nie, prosimy o wskazanie jak dokładnie ma wyglądać integracja z systemami zewnętrznymi w oparciu o prawa użytkowników systemowych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przytoczony przez Oferenta zapis OPZ, stanowi ogólny opis bezpieczeństwa danych przed niepowołanym dostępem dla pracowników będących użytkownikami Systemu.

Pojęcie ról, o których mowa wyżej dotyczy danych zgromadzonych przez ZSI, a nie innych systemów zewnętrznych podlegających integracji.

Pytanie nr 33:

Dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. III. Zestawy komputerowe wraz z oprogramowaniem oraz urządzenia wielofunkcyjne.

Pkt. 2. Minimalne wymagania techniczne dla stanowiska roboczego – mobilnego (1 sztuka):

Po wykonanym rozpoznaniu na rynku laptopów pragniemy zwrócić uwagę na wymaganie dotyczące procesora: „wynik testu BENCHMARK min. 13860 pkt. Przykładowy procesor: Intel Core i7-9850H @ 2.60GHz” przy jednoczesnych wymaganiach na stację dokującą.

Wskazany wynik testu BENCHMARK przez Zamawiającego (jest osiągalny w kilku modelach laptopów wiodących producentów, natomiast zgodnie z najlepszą wiedzą oferenta modele te nie mają możliwości zastosowania stacji dokującej w formie stabilnej podstawy pod laptopa, a jedynie jako replikator podłączany poprzez złącze Thunderbolt.



W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie procesora o obniżonych parametrach dla którego wynik testu PASSMARK wynosi min. 8500 pkt lub akceptację zmianę zapisów OPZ umożliwiających zaofiarowanie replikatora portów z zachowaniem obecnych wymagań na procesor.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie zawarta w odpowiedziach na pytanie nr 5 i 6.

Pytanie nr 34:

Pytanie dotyczy CZĘŚĆ III SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. III. Zestawy komputerowe wraz z oprogramowaniem oraz urządzenia wielofunkcyjne. Pkt. 2. Minimalne wymagania techniczne dla stanowiska roboczego – mobilnego (1 sztuka):

Zamawiający wymaga: „Audio: High Definition (HD) Audio, Conexant CX 11871, wbudowane głośniki”
Zamawiający podaje nazwę sterownika „Conexant CX 11871” w celu uniknięcia wątpliwości prosimy o wykreślenie tej nazwy. Jest to nazwa stosowana w laptopach poprzednich generacji i jest związana z danym modelem karty dźwiękowej. Z perspektywy parametru audio wystarczającym wymaganiem jest wskazanie: High Definition (HD) Audio.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wymagania dla stanowiska roboczego – mobilnego na:
„Audio: High Definition (HD) Audio, wbudowane głośniki”

Pytanie nr 35:

Dotyczy „Cz III SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia” - Etap II – Rozdział I Informacje ogólne”

Wymaganie:

„Proponowane rozwiązanie zostanie zrealizowane w architekturze trójwarstwowej: klient – serwer aplikacji – baza danych. System powinien być wykonany po stronie aplikacji w technologii .net lub java, w której to interfejs użytkownika będzie zrealizowany tak, aby umożliwił dostęp z poziomu przeglądarek internetowych w standardzie HTML5 / JavaScript, a architektura Systemu będzie zrealizowana w modelu trójwarstwowym.”

narzuca Wykonawcom zastosowanie technologii JAVA lub .NET w warstwie „Serwer aplikacji”. Jednakże do opracowania „Serwera aplikacji” równie dobrze nadają się inne profesjonalne i sprawdzone języki programowania. Niektóre z nich (jak np.: język PHP) mają dodatkowe zalety np.: związane z łatwością wprowadzaniem i wdrażania zmian w kodzie źródłowym. W związku z tym prosimy o dopuszczenie do realizacji także systemów zbudowanych w warstwie „Serwer aplikacji” także w oparciu o język PHP.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wykonanie Systemu po stronie aplikacji w oparciu o język PHP.



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie nr 36:

Dotyczy „Cz III SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia” – Rozdz. 3 „Strona Internetowa – www.pgkdolinabaryczy.pl” str. 71

W związku z treścią wymagania: „Budowana Strona Internetowa musi być responsywna oraz poprawnie otwierać się w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych, tj.: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, FireFox, Safari.”

W związku z faktem że Internet Explorer jest już nie wspierany przez Microsoft i jest przeglądarką przestarzałą, na której nowoczesne rozwiązania webowe nie działają poprawnie oraz w związku z faktem, że IE ma znikomy udział w rynku (zmniejszający się co roku) wnioskujemy o wykreślenie tej przeglądarki z wymagań dla strony internetowej.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia powyższy wymóg dla Strony Internetowej w następujący sposób:

„Budowana Strona Internetowa musi być responsywna oraz poprawnie otwierać się w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych, tj.: Microsoft Edge, Chrome, FireFox, Safari.”

Pytanie nr 37:

Dotyczy „Cz III SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia” – Rozdz.3 „Strona Internetowa – www.pgkdolinabaryczy.pl” str. 71

W związku z treścią wymagania:

„Sekcja wyszukiwania będzie składać się z odpowiednio opisanego narzędzia pozwalającego znaleźć powiązane z wprowadzoną frazą (bądź wyrażeniem) elementy zawartości na stronie.”

oraz bazując na własnym doświadczeniu, Wykonawca zwraca uwagę, że w Portalach Internetowych, w których treści redagowane są przez Redaktorów/Administratorów za pomocą edytorów HTMLowych (WYSIWYG) wyszukiwanie treści powinno opierać się jedynie na frazach bezpośrednio zawartych w zredagowanej treści.

Dlatego też Wykonawca sugeruje zmianę treści wymagania z:

„Sekcja wyszukiwania będzie składać się z odpowiednio opisanego narzędzia pozwalającego znaleźć powiązane z wprowadzoną frazą (bądź wyrażeniem) elementy zawartości na stronie”

na:

„Sekcja wyszukiwania będzie składać się z odpowiednio opisanego narzędzia pozwalającego znaleźć elementy zawartości na stronie zawierające wprowadzoną frazę”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wymóg dotyczący budowanej Strony Internetowej z:

„Sekcja wyszukiwania będzie składać się z odpowiednio opisanego narzędzia pozwalającego znaleźć powiązane z wprowadzoną frazą (bądź wyrażeniem) elementy zawartości na stronie”

na:

„Sekcja wyszukiwania będzie składać się z odpowiednio opisanego narzędzia pozwalającego znaleźć elementy zawartości na stronie zawierające wprowadzoną frazę.”

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie nr 38:

Dotyczy „Cz III SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia” – Rozdz. 3 „Strona Internetowa – www.pgkdolinabaryczy.pl” str. 72

Wykonawca zwraca uwagę, że wymagania Portalu nie zawierają opisu zawartości stron i podstron (tzw. mapy strony) jaka ma być utworzona w ramach zamówienia. Zamawiający wyspecyfikował jedynie wymagania na komponenty/elementy techniczne jakie są wykorzystywane do zbudowania strony. Prosimy więc o uzupełnienie w specyfikacji „mapy strony”, która ma być podstawą do wytworzenie Strony Internetowej wraz ze wskazaniem jaka treść/elementy mają być na poszczególnych stronach lub o potwierdzenie, że Nowa Strona Internetowa ma być wykonana zgodnie (1:1) z „mapą strony” obecnej witryny udostępnionej pod adresem „www.pgkdolinabaryczy.pl”.

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełnia Opis Przedmiotu Zamówienia o „Mapę Strony Internetowej”. Jednocześnie Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany będzie przed wykonaniem Strony Internetowej do przedstawienia Zamawiającemu propozycji szablonów stron internetowych i uzyskania dla niego akceptacji Zamawiającego.

Zamawiający na etapie realizacji zamówienia zastrzega sobie prawo do dokonania ewentualnej modyfikacji przedstawionej „Mapy Strony Internetowej” w zakresie nazw zakładki i podstron.

Ponadto Zamawiający informuje, że za przygotowanie treści merytorycznych do zamieszczenia przez Wykonawcę na budowanej Stronie Internetowej odpowiada Zamawiający.

Pytanie nr 39:

Dotyczy „Cz III SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia” – Rozdz.3 „Strona Internetowa – www.pgkdolinabaryczy.pl” str. 72

W związku z treścią wymagania: „Będzie to element stały strony podobnie jak sekcja stopki. Poza elementami zawartości możliwymi do konfiguracji (stały tekst, slider, baner itp.) sekcja nagłówek będzie zawierać opcje związane z modyfikacją wyświetlania i postrzegania zawartości przedstawianych na stronie dla osób niepełnosprawnych (takie jak zmiana rozmiarów czcionek, zmiana kontrastów).”

W związku z wyspecyfikowaniem w opisie nagłówek elementów takich jak „stały tekst, slider, baner itp.” - Wykonawca prosi o wyszczególnienie wszystkich elementów jakich oczekuje Zamawiający na stronie internetowej.

Odpowiedź:

Przytoczony fragment Opisu Przedmiotu Zamówienia dotyczy nagłówek budowanej Strony Internetowej. W związku z tym, Zamawiający wymaga, aby w sekcji nagłówek budowanej Strony Internetowej znajdował się stały tekst oraz slider.

Pozostałe elementy i zawartość Strony Internetowej będą wynikać z przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego szablonu strony internetowej oraz załączonej Mapy Strony Internetowej.

Nazwa zamówienia: Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY
ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie nr 40:

Dotyczy „Cz III SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia” – Rozdz. IV Migracja Danych”

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie opracowania podsystemu „Strona Internetowa” nie będzie realizowana żadna migracja danych pochodzących z obecnych systemów Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w zakresie budowy „Strony Internetowej” Wykonawca nie będzie dokonywał żadnej migracji danych pochodzących z obecnych systemów Zamawiającego.

Pytanie nr 41:

Rozdział „Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI”, podrozdział „Architektura ZSI”
wymaganie nr 14

W ramach punktu numer 14 wskazał wymaganie „ZSI, jest skalowalny, poprzez możliwość dołączenia dodatkowych stanowisk komputerowych, zwiększenie zasobów obsługujących warstwę aplikacyjną, zwiększenie zasobów obsługujących warstwę bazy danych.”. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym system umożliwi skalowanie rozwiązania i Zamawiający jest świadom, iż podczas zwiększania zasobów serwera może być konieczne uzupełnienie licencji zewnętrznych np. dla silnika bazodanowego (co może wynikać ze specyfikacji licencyjnej producenta).

Odpowiedź:

Zamawiający jest świadomy, że w wyniku zwiększania zasobów serwera może być konieczne uzupełnienie licencji zewnętrznych np. dla silnika bazodanowego (z uwagi na specyfikę licencyjną producenta).

Zamawiający zwraca jednakże uwagę na zapisy SIWZ (OPZ, wzór umowy) dotyczące wymogów dla dostarczonych przez Wykonawcę licencji dla ZSI.

Pytanie nr 42:

Rozdział „Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI”, podrozdział „Architektura ZSI”
wymaganie nr 15

W ramach punktu numer 14 Zamawiający wskazał wymaganie „Moduł Finansowo-Księgowy oraz EOD muszą posiadać jedną, centralną, nieograniczoną, spójną i elastyczną bazę/ewidencję kontrahentów, odbiorców i dostawców”. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym systemy ERP i EOD będą posiadały fizycznie odrębne bazy kontrahentów, zintegrowane ze sobą w ten sposób, iż baza kontrahentów systemu ERP jest bazą nadrzędną dla bazy kontrahentów systemu EOD, co powoduje, że bazy posiadają tych samych kontrahentów z zakresem informacji (danych) odpowiednim dla każdego z systemów.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym Moduł Finansowo-Księgowy i EOD będą posiadały fizycznie odrębne bazy kontrahentów, zintegrowane ze sobą w ten sposób, że baza kontrahentów

Nazwa zamówienia: *Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług*

Nr zamówienia: *ZP-132/PN/PGK/2019*



Modułu F-K będzie bazą nadrzędną dla bazy kontrahentów systemu EOD, co spowoduje, że bazy te będą posiadały tych samych kontrahentów z zakresem informacji odpowiednim dla każdego z podsystemów, tj. Moduł F-K lub EOD. Jednocześnie w przypadku zastosowania rozwiązania opisanego powyżej Zamawiający warunkuje je koniecznością automatycznej synchronizacji (replikacji danych) z systemu F-K do EOD.

Pytanie nr 43:

Rozdział „Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI”, podrozdział „Administrowanie ZSI” wymaganie nr 15

W ramach punktu numer 2 Zamawiający umieścił wymaganie zarządzania systemem ZSI na poziomie lokalnym i globalnym. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy system będzie umożliwiał globalne zarządzanie użytkownikami (pracownikami) systemu oraz strukturą organizacyjną, a właściwa konfiguracja dostosowana do specyfiki modułu będzie wykonywana w obrębie modułu? Takie podejście ma uzasadnienie odmienną specyfiką prac w poszczególnych obszarach. Jeżeli Zamawiający nie potwierdza, to prosimy o zdefiniowanie jaki zakres konfiguracji ZSI ma mieć charakter globalny?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie opisane w wyżej wskazanym podrozdziale OPZ zostanie spełnione w przypadku, gdy System będzie umożliwiał globalne zarządzanie użytkownikami (pracownikami) Systemu oraz strukturą organizacyjną, a właściwa konfiguracja dostosowana do specyfiki danego modułu będzie wykonywana w jego obrębie.

Pytanie nr 44:

Rozdział „Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI”, podrozdział „Bezpieczeństwo” wymaganie nr 8

W ramach punktu nr 8 Zamawiający określił wymaganie na pracę z systemem ZSI za pomocą urządzeń mobilnych poza siedzibą spółki. Wymaganie to skutkuje znaczącym zmniejszeniem bezpieczeństwa w dostępie do danych przechowywanych danych w systemie ERP i EOD (dane mogą być dostępne w strefie Internet). Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym dostęp do aplikacji strefy Intranet będzie dostępny tylko poprzez bezpieczne połączenie VPN. Jeśli Zamawiający nie potwierdza to prosimy o wskazanie, które funkcje Systemu mają być dostępne dla pracowników będących poza siedzibą spółki korzystających z sieci Internet.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym dostęp do aplikacji strefy Intranet będzie możliwy tylko poprzez bezpieczne połączenie VPN z podwójną autentykacją.

Pytanie nr 45:

Rozdział „Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI”, podrozdział „Minimalne ogólne wymagania funkcjonalne dla systemu EOD” wymaganie nr 2

Nazwa zamówienia: *Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług*

Nr zamówienia: ZP-132/PN/PGK/2019



W ramach punktu nr 2 Zamawiający określił wymaganie „Dostęp musi być strzeżony dla każdego użytkownika przez system jednego kodu hasła, które będą określać zakres zadań do wykonania, jak i dostępność do danych”. Zamawiający określił wymaganie autoryzacji na poziomie Active Directory, która to pomija bezpośrednio wpisywanie hasła podczas logowania do systemu. Dostęp do danych i funkcjonalności systemu ma być oparty na przyznanych rolach i uprawnieniach. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie dodatkowej autoryzacji na podstawie kodu lub o wyjaśnienie jak taka funkcjonalność ma działać w świetle przytoczonych innych wymagań.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania określonego w przytoczonym powyżej zapisie, pozostawiając wymaganie autoryzacji na poziomie Active Directory.

Pytanie nr 46:

Rozdział „Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI”, podrozdział „Minimalne ogólne wymagania funkcjonalne dla systemu EOD” wymaganie nr 5

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, gdy system będzie umożliwiał eksport danych do wskazanych formatów z list podlegających sortowaniu i filtrowaniu?

Odpowiedź:

TAK, pod warunkiem, że będzie możliwe stworzenie własnych zapytań do bazy danych za pomocą ogólnie dostępnych narzędzi np. Management Studio.

Pytanie nr 47:

Rozdział „Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI”, podrozdział „Minimalne ogólne wymagania funkcjonalne dla systemu EOD” wymaganie nr 6

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczące podawania użytkownika i hasła nie dotyczy użytkowników autoryzujących się w aplikacji za pomocą Active Directory.

Odpowiedź:

TAK, wymaganie dotyczące podawania użytkownika i hasła nie dotyczy użytkowników autoryzujących się w aplikacji za pomocą Active Directory.

Pytanie nr 48:

Rozdział „Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI”, podrozdział „Korespondencja wpływająca i wychodząca, dokumenty, rejestry” wymaganie nr 30

System EOD wspomaga pracę Kancelarii i Organizacji w zakresie między innymi nadawania znaków na dokumenty. System pilnuje unikalności znaków. Nadawanie ręczne znaków zaburzy funkcje, nad którymi panuje system EOD. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający oczekuje funkcjonalności szybkiego wprowadzenia dokumentów, które oczekują na rejestrację do systemu a opis dokumentu będzie odbywał się w systemie EOD.



Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 49:

Rozdział „Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI”, podrozdział „Dekretacja, przekazywanie i akceptacja wymagania nr 8.

W ramach wymagania Zamawiający wskazał konieczność integracji z klientem pocztowym w zakresie poczty elektronicznej i kalendarzy. Jaki dokładnie klient pocztowy ma Zamawiający na myśli? Czy integracja z klientem pocztowym rozumiana jest jako możliwość rejestracji dokumentów przychodzących na oficjalne skrzynki pocztowe organizacji (np. ogólne konto firmowe)?

Odpowiedź:

Program pocztowy dostarczy Wykonawca w ramach dostawy pakietów oprogramowania biurowego. Integracja EOD z klientem pocztowym winna być zrealizowana w zakresie możliwości rejestracji dokumentów przychodzących na oficjalne skrzynki pocztowe Zamawiającego, przy czym nie może to dotyczyć automatycznie wszystkich dokumentów i wiadomości wpływających na te skrzynki pocztowe.

Pytanie nr 50:

Rozdział „Wymagania ogólne w zakresie funkcjonalności ZSI”, podrozdział „Wzory, szablony dokumentów i wydruki” wymagania nr 2.

Czy Zamawiający uzna wymagania za spełnione w przypadku, gdy szablon dokumentu będzie wykonany w narzędziu Microsoft Word, a sam mechanizm mapowania pól szablonu na metadane systemowe, w tym pola formularzy będzie wbudowany w EOD?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że za równoważne funkcjonalności opisanej w przywołanym punkcie OPZ uzna rozwiązanie polegające na tym, że szablon dokumentu będzie wykonany w narzędziu Microsoft Word, a sam mechanizm mapowania pól szablonu na metadane systemowe, w tym pola formularzy będzie wbudowany w EOD

Niniejsze pismo stanowi integralną część SIWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

Mając na uwadze powyższe odpowiedzi na pytania Zamawiający dokona modyfikacji treści SIWZ oraz dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w niezbędnym zakresie.

PREZES ZARZĄDU
Sabina Misiak

Nazwa zamówienia: *Dostawa sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkoleniem pracowników i promocją e-usług*

Nr zamówienia: *ZP-132/PN/PGK/2019*

